

Utbildningsnämnden

Undersökning av hur huvudmän tycker det är att verka i Nacka

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Utbildningsenheten har för tredje året i rad genomfört en enkätundersökning gällande hur huvudmän för förskola och skola tycker det är att verka i Nacka. Enkätresultatet visar att huvudmännen är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det gäller även vid en jämförelse över tid med undantag för nivån på den ekonomiska ersättningen. Där finns ett tydligt missnöje som ökat sedan 2017.

Av de svarande var 95 procent nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Det innebär att utbildningsnämndens målnivå om 80 procents nöjdhet är uppnått.

Ärendet

En av utbildningsnämndens resultatindikatorer är att andelen huvudmän som är nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka ska uppgå till minst 80 procent.

Utbildningsenheten skickade i november 2019 ut en enkät gällande hur det är att verka i Nacka till 48 huvudmän som driver förskola och skola i Nacka. Det är tredje året som denna enkätundersökning genomförs. Det var 32 huvudmän som svarade vilket ger en svarsfrekvens på 66 procent. Det är sex procentenheter lägre än föregående år.

Av de som svarat driver 72 procent enbart förskola, 16 procent driver både förskola och skola och 12 procent skola. Det innebär att 88 procent av huvudmännen har erfarenhet av att driva förskola i Nacka.

Resultat

Huvudmännen fick bedöma olika påståenden om erfarenheterna att verka i Nacka kommun på en skala mellan 1–10 där 10 står för mycket bra och 1 inte alls bra.

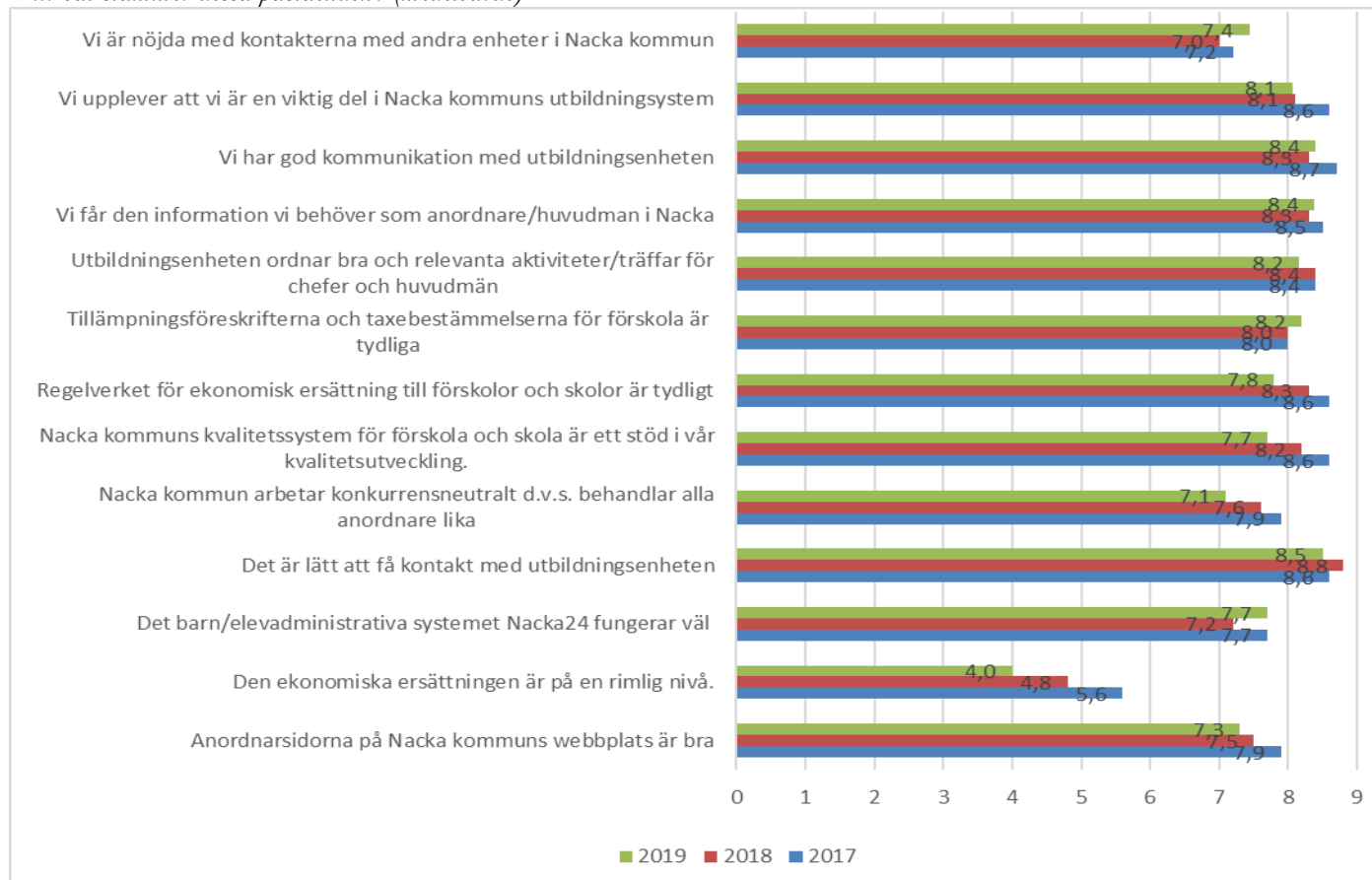
Det är nu tredje året som utbildningsenheten genomfört denna enkätundersökning vilket innebär att det finns ett jämförelsematerial över tid. Förändringarna mellan åren är mycket små, med undantag för huvudmännens syn på om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

Generellt är huvudmän med fler enheter något mer nöjda än de som enbart har en enhet.

Huvudmännen anser i hög grad att det är lätt att få kontakt med utbildningsenheten och att de har en god kommunikation med utbildningsenheten, liksom att de får den information som de behöver som anordnare/huvudman i Nacka. De anser också i hög grad att regelverket för förskolan är tydlig och att det barn/elevadministrativa systemet fungerar väl.

Frågan om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå har ett medelvärde på fyra 2019 vilket är 1,6 lägre än 2017. Det innebär att 2019 var det 19 procent som svarade mellan 7–10 att den ekonomiska ersättningen var rimlig och 2017 var motsvarande andel 41 procent.

Hur väl stämmer dessa påståenden? (medelvärde)

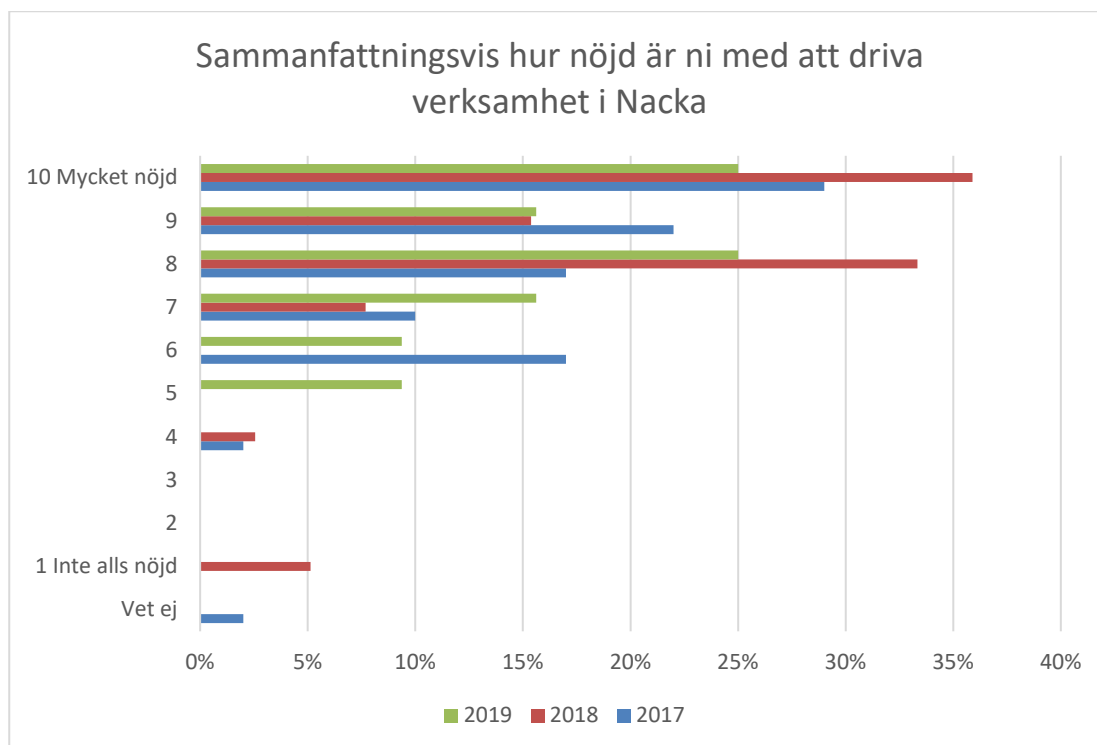


Huvudmännen har även svarat på frågan om de önskar expandera sin verksamhet i Nacka. Där svarar 46 procent att de önskar utvidga sin verksamhet och skälet till det uppger 59 procent vara att Nacka är en bra skolkommun. Lika många anger att de har bra erfarenheter av att bedriva verksamhet i Nacka. På frågan om vad som försvårar en expansion svarar huvudmännen att det är lokalfrågan och nivån på den ekonomiska ersättningen.

Nöjd med att driva verksamhet i Nacka

Hur nöjda huvudmännen är med att verka i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Målet är att minst 80 procent av huvudmän ska vara nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda eller mycket nöjda. Utbildningsenheten har bedömt att det är rimligt att ta hänsyn till hur många enheter en huvudman har, eftersom antalet enheter per huvudman varierar från en till över 60 stycken. När svaren vägts med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarat att de är nöjda eller mycket nöjda 95 procent. Det är en minskning med tre procentenheter jämfört med 2018. Målnivån är därmed uppfylld.

Andelen som är mycket nöjda, dvs som ger bedömningen tio, är färre 2019 jämfört med de tidigare åren. Det har skett en förskjutning från mycket nöjd till nöjd. Däremot finns det ingen som är klart missnöjd 2019.





Utbildningsenhetens kommentarer

Enkätresultatet visar att huvudmännen är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det gäller även vid en jämförelse över tid. Det är mycket viktigt att huvudmännen är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det ger förutsättningar för att barn i Nacka erbjuds en utbildning med hög kvalitet. Dessutom behöver Nacka huvudmän som vill expandera eller nyetablera sig i kommunen då det behövs fler förskolor och skolor i kommunen eftersom Nacka växer.

Den ekonomiska ersättningen är det område där huvudmännen är missnöjda och andelen har ökat sedan 2017 från 59 procent till 81 procent. Missnöje med den ekonomiska ersättningen framgår även av kommentarerna i enkäten.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att huvudmän för förskola och skola är nöjda med att verka i Nacka eftersom det ger ett ökat utbud av utbildningsmöjligheter för barn och unga.

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Kristina Heuman
Utbildningsexpert
Utbildningsenheten