

Utbildningsnämnden

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av omsorg på obekvämtid**

### **Förslag till beslut**

1. Utbildningsnämnden beslutar att inleda upphandling av omsorg på obekvämtid i enlighet med tjänsteskrivelse daterad den 29 april 2020.
2. Utbildningsnämnden beslutar att ge utbildningsdirektören i uppdrag att besluta om tilldelning av leverantör till uppdraget omsorg på obekvämtid.
3. Utbildningsnämnden beslutar att ge utbildningsdirektören i uppdrag att teckna avtal med leverantör som tilldelats uppdraget omsorg på obekvämtid.
4. Utbildningsnämnden beslutar att nära anhörig inte får anställas för att utföra omsorg på obekvämtid.

### **Sammanfattning**

Upphandling föreslås inledas av tjänsten omsorg på obekvämtid. Verksamheten bedrivs idag i egen regi och kostnaderna uppgår till cirka 10 miljoner kronor per år. Avtalet tecknas för en period om fyra år inklusive optioner med start 1 januari 2021. Krav ställs på bland annat på personalens kompetens och erfarenhet samt utdrag ur belastningsregistret. Utvärderingen genomförs med en modell som tar hänsyn till både pris och kvalitet.

Nära anhörig får inte anställas för att utföra omsorg på obekvämtid.

### **Ärendet**

I dagsläget erbjuder Nacka kommun omsorg på obekvämtid dygnet runt för barn i åldern 1-13 år. Omsorg på obekvämtid vänder sig till familjer som på grund av sitt arbete har behov av omsorg på kvällar, nätter och helger. Omsorgen ges idag i barnets hem av en person som anställs av Nacka kommun, välfärd samhällsservice.



Ett flertal av de som anställts har kommit att omfattas av lagen om anställningsskydd vilket blivit ett problem för välfärd samhällsservice eftersom personerna anställts endast för att genomföra ett specifikt uppdrag. Mot den bakgrunden har välfärd samhällsservice meddelat att de inte längre har möjlighet att anställa personer som ska utföra uppdraget och därför föreslår utbildningsenheten att upphandling inleds av tjänsten omsorg på obekvämtid.

Utbildningsenheten föreslår att det inte längre ska vara möjligt att anställa nära anhöriga för att ge vårdnadshavares barn omsorg i hemmet. Huvudorsaken till detta är att det är svårt att kontrollera att uppdraget genomförs korrekt och att den som får omsorg inte ska vara i en beroendeställning.

### **Omfattning av uppdraget**

För närvarande använder 53 familjer tjänsten omsorg på obekvämtid i Nacka. Antalet beslutade timmar i januari 2020 var 3 925, totalt antal nyttjade timmar var 2 194, dvs 56%. Ersättning betalas endast för nyttjade timmar. Verksamheten kostade 2019 cirka 10 miljoner kronor.

Nytt avtal föreslås träda i kraft 1 januari 2021 och löpa till och med 31 december 2022 med två förlängningsoptioner om ett år vardera.

### **Mål med avtalet**

Målet med avtalet är att även fortsättningsvis kunna erbjuda Nackabor omsorg på obekvämtid.

### **Upphandlingsförfarandet**

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett öppet förfarande. Öppet förfarande innebär att alla leverantörer får lämna anbud. Förfarandet genomförs i ett steg vilket innebär att samtliga intresserade leverantörer ger in anbud och att både prövningen av kraven på leverantören och prövningen av anbudet sedan sker i ett och samma steg.

Anledningen till valet av förfarandet är att det bedöms ge god konkurrens.

### **Roller och ansvar**

<b>Namn</b>	<b>Befattning</b>	<b>Roll</b>
Carina Legerius	Enhetschef, Utbildningsenheten	Avtalsägare*
Sara Countakis	Utbildningssamordnare, Utbildningsenheten	Beställare
Kristina Heuman	Utbildningsexpert, Utbildningsenheten	Beställare
Henrik Källström	Inköpare	Inköpsansvarig



## Tidplan

Process	Klart
Behovsanalys	Januari 2020
Marknadsanalys	Februari 2020
Annonsering	Maj 2020
Utvärdering	September 2020
Tilldelningsbeslut	September 2020
Kontraktsskrivning	Oktober 2020
Avtalstid	Januari 2021-December 2022

## Krav på leverantören och tjänsten

Krav föreslås ställas på leverantörens omsättning samt ett kvalitetsledningssystem. Efter genomförd marknadsanalys bedöms marknaden för leverantörer som utför den exakta tjänsten som avses upphandlas begränsad. Därför föreslås att det inte ställs omfattande krav på erfarenhet av liknande uppdrag.

Bland annat föreslås att följande krav ställs på tjänsten:

- Krav på registerutdrag.
- Krav på personalens kompetens och erfarenhet.
- Personalkontinuitet.
- Tillgänglighet
- Rutiner för klagomål och avvikelserapportering.

## Leverantörsuppföljning

Utbildningsenheten är ansvarig för leverantörsuppföljning. Detta föreslås ske genom regelbundna leverantörsuppföljningsmöten samt dialog/uppföljning med familjerna som använder tjänsten.

## Miljö och hållbarhet

Inga specifika krav för miljö och hållbarhet föreslås ställas då uppdraget ska genomföras till varje familjs förutsättningar.

## Marknadsanalys och inköpsstrategi

Inför upphandlingen har en leverantörsdialog genomförts. Då den exakta tjänst som upphandlas, barnpassning i hemmet, endast tillhandahålls av ett fåtal aktörer har leverantörer från närliggande branscher, som förmedling av lärarvikarier, assistansbolag och huvudman för förskola, inbjudits att delta.

Det föreslås att hänsyn tas till den rådande marknadssituationen genom att förlänga anbudsförfarandet, antingen genom att skicka ut upphandlingsunderlaget på remiss eller en



förlängd anbudstid. Detta för att främja aktörer som ej i dagsläget tillhandahåller tjänstens möjlighet att lämna anbud.

### **Utvärdering**

I utvärderingsskedet föreslås en modell som tar hänsyn till både pris och kvalitet. Syftet med det är att undvika prisdumpning då krav inte föreslås ställas på erfarenhet av tidigare uppdrag. En utvärderingsmodell föreslås där prisavdrag för uppfylld kvalitet görs mot ett inlämnat timpris.

Det föreslås att leverantören lämnar ett anbudspris per timme. Timpriset föreslås vara konstant för alla tider på dygnet och inkludera leverantörens samtliga kostnader förknippade med uppdraget. För att utvärdera kvalitet föreslås att leverantören inkommer med beskrivningar av hur de jobbar med olika processer som bedöms vara av vikt för kvaliteten på uppdraget. Dessa föreslås sedan att utvärderas och poängsättas av en grupp av representanter från utbildningsenheten.

### **Risker**

Det finns en risk för att få anbud inkommer i upphandlingen på grund av ett få leverantörer tillhandahåller tjänsten i dagsläget. Denna risk kan minskas genom att hänsyn tas till anbudsförfarandets längd vilket beskrivits tidigare under marknadsanalys och inköpsstrategi.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Under 2019 kostade verksamheten cirka 10 miljoner kronor. Det beräknade avtalsvärdet inklusive optioner är 40 miljoner kronor. Målsättningen är att kostnaden för barnomsorg på obekvämtid inte ska öka från dagens nivå. I samband med marknadsdialogen har framkommit att priset per timme kan förväntas öka från dagens nivå. Bedömningen är dock att det är rimligt att hålla kostnaderna konstanta i det nya avtalet då användningen av tjänsten förväntas minskas då nära anhörig ej längre föreslås anställas.

### **Konsekvenser för barn**

Omsorg på obekvämtid bidrar till att barn får en trygg och stabil omsorg när vårdnadshavare arbetar på obekvämtid. Det möjliggör för vårdnadshavare att arbeta på obekvämtid vilket kan antas förbättra familjens ekonomi och därmed gynna barnets bästa.



## **Bilaga**

Regler för omsorg på obekväm tid.

Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Kristina Heuman  
Utbildningsexpert  
Utbildningsenheten

Henrik Källström  
Inköpare  
Inköpsenheten