

Utbildningsnämnden

## **Enheter med bristande måluppfyllelse i elevenkäten och lågt omdöme i observationsrapport vårterminen 2020**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Ett av utbildningsnämndens fokusområden är att alla förskolor och skolor i Nacka ska hålla god kvalitet. Minst 80 procent av föräldrar till barn i förskolan och elever i grundskolan ska vara nöjda med verksamheten i Våga visa-enkäten. I gymnasieskolan ska 80 procent av eleverna i årskurs 2 kunna rekommendera sin skola. Utifrån utbildningsnämndens ansvar och uppdrag har utbildningsdirektören och utbildningsenheten en dialog med skolledningarna på de enheter som har en mindre god måluppfyllelse för att uppmärksamma resultaten och ta del av deras analys och förbättringsåtgärder. På grund av Covid-19 har endast de enheter som haft lägre nöjdhetsgrad än 70 procent kontaktats för att inte belasta enheterna mer än nödvändigt. För övriga enheter som inte nått upp till ovanstående mål kommer utbildningsenheten att ta upp resultaten i samband med de digitala kvalitetssamtalen som genomförs under hösten. En förskola fick i en Våga visa-observation mindre bra omdömen och därför har utbildningsdirektören och utbildningsenheten haft en dialog även med den ledningen utifrån beslutet i utbildningsnämnden att följa upp enheten. Utbildningsenheten konstaterar att de enheter som kontaktats har analyserat sina resultat och har en plan för att utveckla verksamheten.

### **Ärendet**

Ett fokusområde för utbildningsnämnden är att alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet. Ett sätt att mäta kvaliteten är att fråga föräldrar och elever i den årliga Våga visa-enkäten respektive länsgemensamma gymnasieenkäten hur nöjda de är med skolan respektive om eleverna kan rekommendera sin gymnasieskola. Minst 80 procent av föräldrarna och eleverna ska uppleva att de är nöjda med sitt barns förskola/sin skola och eleverna i gymnasieskolan ska rekommendera sin skola.

Som ett stöd för enheternas kvalitetsarbete görs kollegiala observationer av pedagoger från andra kommuner och en observationsrapport upprättas där starka sidor och förbättringsområden anges.

Utifrån utbildningsnämndens ansvar och uppdrag har utbildningsdirektören och utbildningsenheten en dialog med de enheter som har en mindre god måluppfyllelse i enkäten eller på sin observation, för att ta del av deras analyser och vilka åtgärder för utveckling som planeras eller har genomförts. Under de mycket speciella omständigheter som Covid19-pandemin har inneburit, gjordes bedömningen att endast enheter med mycket låg måluppfyllelse (lägre än 70 procent) skulle kontaktas.<sup>1</sup> Skriftliga redogörelser accepterades om enheterna föredrog det framför digitala möten. Detta för att inte belasta förskolorna och skolorna mer än nödvändigt under redan utmanande omständigheter. De enheter som utbildningsenheten kontaktade var

- Castello förskola (63 procent nöjda föräldrar),
- Orminge skola (49 procent nöjda elever),
- Designgymnasiet (53 procent av eleverna rekommenderade skolan),
- Nacka Enskilda gymnasium (58 procent av eleverna rekommenderade skolan) och
- Nacka Praktiska gymnasium<sup>2</sup> (43 procent av eleverna rekommenderade skolan)

Utbildningsnämnden beslutade att uppföljning av Vilans förskola skulle göras då enheten fick låga omdömen på sin observation. Utbildningsenheten har haft uppföljningssamtal med ledningen för förskolan under våren. Förhållningssätt och dokumentation har utvecklats, men det kommer behövas ett fortsatt utvecklingsarbete. Det är viktigt att det förändringsarbete som startats kan hållas i och fortsätta. Observationsrapporten tas upp kontinuerligt i verksamheten och vilja finns att fortsätta utvecklas. Ledningen anger också att ledningsorganisationen inom det nya rektorsområdet kommer att vara till hjälp. Därtill ser ledningen fram emot Läslyftet under hösten.

### **Återkoppling från enheterna**

På samtliga enheter har ledningarna analyserat resultaten. Anledningar till de mindre goda resultaten uppges bland annat vara hög personalomsättning, missnöje med lärare och en drogincident. En rektor upplever att det finns en negativ förväntan på skolan, för att vårdnadshavarna har valt en annan skola i första hand men inte fått den. Enheterna gör ofta egna uppföljningsenkäter efter de insatser som gjorts. När det gäller observationsrapporten känner skolledningen igen sig till viss del i observatörernas omdömen, men inte i alla delar.

De insatser som enheterna nämner för att förbättra kvaliteten är personalrekrutering av förskollärare och ämneslärare, handledning och kompetensutveckling för lärarna – till

---

<sup>1</sup> Övriga förskolor är Kulingens, Lusthusets och Maestroskolans förskolor.

Övriga grundskolor är Akademiska skolan, Björknässkolan, IES, Johannes Petri skola, Kunskapsskolan Nacka, Saltsjö-Duvnäs skola, Skuru skola, Stavsborgsskolan, Sågtorpsskolan och Vilans skola

Övrig gymnasieskola är Nacka gymnasium Samhälle

<sup>2</sup> Skolan har ännu ej återkopplat till utbildningsenheten.



exempel om ledarskap i klassrummet. Vidare nämns kollegialt samarbete, värdegrundsarbete som en del av försteläraryupdraget och ökat samarbete mellan lärarna som insatser. På Vilans förskola har ledningen en tydlig strategi för förändrings- och utvecklingsarbete.

### **Utbildningsenhetens kommentarer**

Enheterna har analyserat sina resultat och har också en plan för hur de ska utveckla och förbättra verksamheten. För de enheter som utbildningsenheten inte haft kontakt med ännu kommer resultaten att tas upp i samband med höstens kvalitetssamtal.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

### **Konsekvenser för barn**

Ett av utbildningsnämndens fokusområde är att alla Nackas förskolor, grundskolor och gymnasieskolor ska hålla god kvalitet. Utbildningsdirektören och utbildningsenheten har därför på utbildningsnämndens uppdrag samtal om resultaten med de enheter som har mindre bra resultat på kundenkäten eller låga omdömen på sin observationsrapport. Syftet med samtalet är att ta del av skollädaingarnas analyser av resultaten och åtgärder för kvalitetsutveckling.

Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Jill Salander  
Utbildningsexpert  
Utbildningsenheten