

2024-01-04

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: UBN-2024-00001

## Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka 2023

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att notera informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Samtliga huvudmän som bedriver pedagogisk omsorg, förskola och skola i Nacka kommun uppmanades i november 2023 att besvara en enkät för att ge synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i kommunen. Enkätresultatet visar att huvudmännen liksom tidigare år är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Det område som huvudmännen är minst nöjda med är nivån på den ekonomiska ersättningen. Huvudmännens bedömning av den ekonomiska ersättningen har dock förbättrats successivt under de senaste fem åren, då det gäller förskolor och skolor.

Av de svarande för förskola och skola var hela 98 procent nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Det innebär att utbildningsnämndens målnivå om minst 95 procent nöjdheter är uppnådd. Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner är 89 procent. Målet är uppfyllt då målsättningen var minst 85 procent.

Av de huvudmän som bedriver pedagogisk omsorg så är det 92 procent som är nöjda eller mycket nöjda. Motsvarande andel förra året var 75 procent.

Svarsfrekvensen i undersökningen är fortsatt låg. För huvudmän i förskola och skola är svarsfrekvensen 32 procent och för pedagogisk omsorg 60 procent. Motsvarande siffra förra året var 43 procent och 50 procent

## Ärendet

För sjunde året i rad har utbildningsenheten genomfört en enkätundersökning där huvudmän som bedriver förskola eller skola i Nacka lämnar synpunkter på hur det är att verka i Nacka kommun. Enkäten genomfördes i november 2023 och svarsfrekvensen var 32 procent av totalt 59 tillfrågade huvudmän vilket innebär att 19 huvudmän har svarat på enkäten. Det är andra året som pedagogisk omsorg deltar i enkätundersökningen och av de 20 tillfrågade så är det 12 som har svarat vilket motsvarar en svarsfrekvens om 60 procent.

Av de huvudmän som svarade bedriver 63 procent enbart förskola, 16 procent bedriver både förskola och skola, vilket innebär att totalt 79 procent av de som svarat har erfarenhet av att bedriva förskola i Nacka. Av de som svarat är det 21 procent som enbart bedriver grundskola eller gymnasieskola.

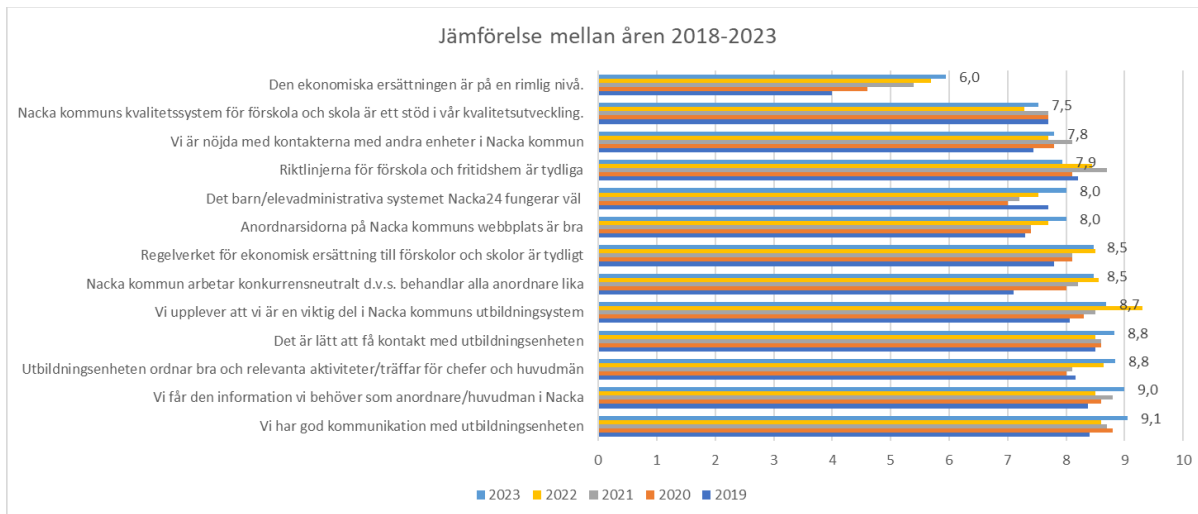
Två av utbildningsnämndens resultatindikatorer följs upp genom enkäten:

- Andelen huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent. (Huvudmännens svar vägs efter antal enheter.)
- Andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner ska vara minst 85 procent.

## Enkätresultatet för förskolor och skolor

Utbildningsenheten genomför denna enkätundersökning för sjunde året i rad för förskolor och skolor vilket innebär att det finns jämförelsematerial över tid.

Huvudmännen har inledningsvis bedömt 13 olika påståenden om hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Svar har angivits på en skala mellan ett till tio där tio står för stämmer mycket bra och ett för stämmer inte bra alls. Tabellerna som presenteras i denna analys visar trenden för fem års mätningar.



**Kommentar:** Det utskrivna värdet på staplarna avser år 2023.

Huvudmännens syn på om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå, har förbättrats. Under de tre senaste åren har medelvärdet ökat successivt från 4,0 till 6,0. Det är 42 procent som anser att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå, det vill säga har angett ett värde mellan sju och tio. Det är en ökning med fyra procentenheter jämfört med år 2022.

Huvudmännen anser i hög grad, där medelvärdet är mellan sju och åtta, att riktlinjerna för förskola och fritidshem är tydliga, att kommunens kvalitetssystem för förskola och skola är ett stöd i kvalitetsutvecklingen och att de är nöjda med kontakterna med andra enheter i Nacka kommun.

Huvudmännen anser i mycket hög grad, där medelvärdet är mellan åtta och tio, att systemet Nacka24 fungerar väl, anordnarsidorna på kommunens webbplats är bra, att utbildningsenheten ordnar bra och relevanta aktiviteter/träffar för chefer och huvudmän, att kommunen arbetar konkurrensneutralt, att regelverket för ekonomisk ersättning till förskolor och skolor är tydligt, att de är en viktig del i kommunens utbildningssystem, att de får den information som de behöver och att det är lätt att få kontakt samt kommunicera med utbildningsenheten.

Vid en jämförelse mot tidigare års enkätsvar så är det över lag relativt små förändringar mellan åren för de flesta påståenden. Den mest påtagliga förbättringen gäller påståendet om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Där har medelvärdet ökat från 4,0 för fem år sedan och idag ligger värdet på 6,0. Högsta värdet berör hur nöjda huvudmännen är med kommunikationen med utbildningsenheten och där är medelvärdet 9,1.

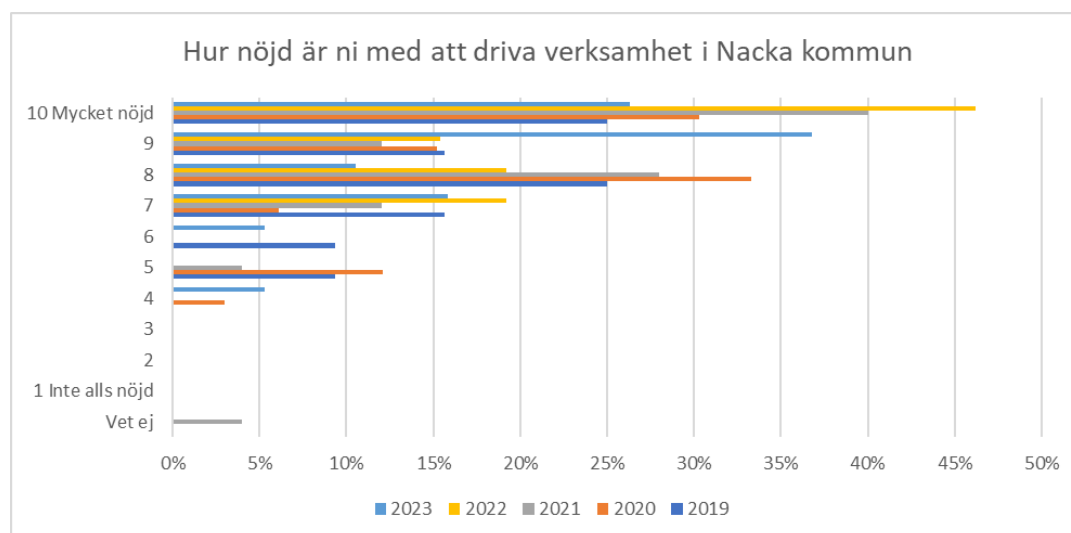
### Huvudmännens intresse för att utöka sina verksamheter

Huvudmännen har svarat på frågan om de önskar utöka sin verksamhet i Nacka kommun. Här svarar 53 procent (65 procent år 2022) att de önskar utöka verksamhet eller att planer finns på en utökning. Av dessa är det fem procent (15 procent år 2022) som anger att planer redan finns för utökning. Det är en minskning jämfört med förra året och här anger huvudmännen olika orsaker till att de inte har intresse att utöka sina verksamheter, bland annat att det inte finns intresse eller att det inte är relevant.

Främsta skälen som anges till att huvudmannen vill utöka verksamheten är att de har bra erfarenhet av att bedriva verksamhet i kommunen samt att det är en bra skolkommun.

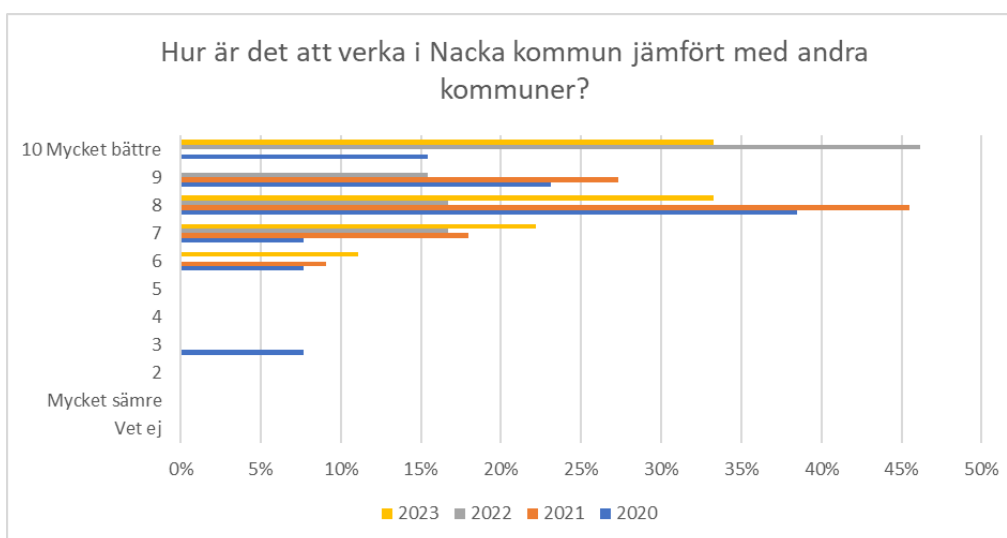
### Indikator - Andel huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka ska vara minst 95 procent

Hur nöjda huvudmännen är med att bedriva verksamhet i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Målet är att minst 95 procent av huvudmännen ska vara nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda. För denna indikator bedömer utbildningsenheten att det är rimligt att ta hänsyn till hur många enheter en huvudman har, eftersom antalet enheter per huvudman varierar från en till 65 enheter. När svaren vägts med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarat att de är nöjda eller mycket nöjda 98 procent. Det är en minskning med två procentenheter jämfört med år 2022. Målnivån om minst 95 procent är nådd även för år 2023.



### Indikator - andelen huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner ska vara minst 85 procent

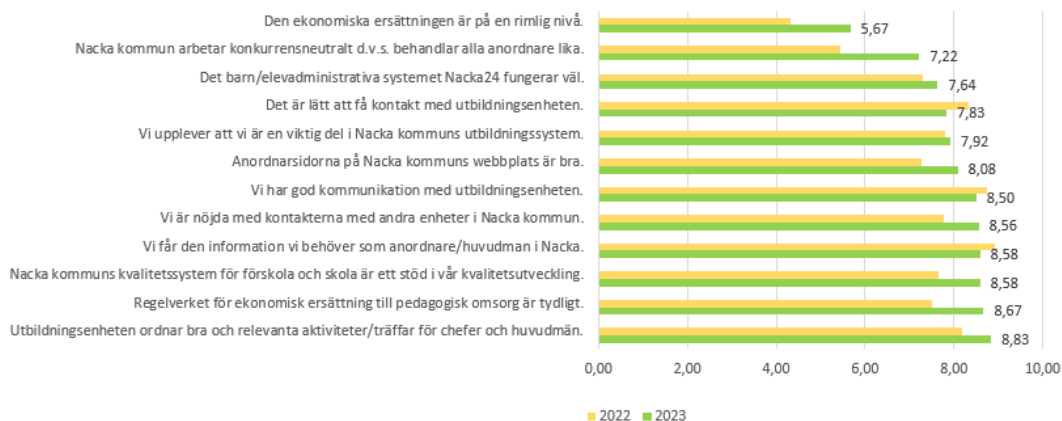
Av de som har svarat anger nio huvudmän, vilket motsvarar 47 procent av de svarande, att de bedriver verksamhet i andra kommuner. Åtta av de nio, 89 procent, anser att Nacka kommun är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner, det vill säga har angett ett värde mellan sju och tio. En av huvudmännen har angett värdet 6. Förra året svarade samtliga att Nacka kommun var en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner.



### Enkätresultat pedagogisk omsorg

Det är andra året som pedagogisk omsorg deltar i denna uppföljning. Tolv huvudmän av 20 inbjudna har svarat, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 60 procent. Huvudmännen har inledningsvis bedömt 12 olika påståenden om hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Svar har angivits på en skala mellan ett till tio där tio står för stämmer mycket bra och ett för stämmer inte bra alls.

Jämförelse mellan åren 2022 och 2023



På 11 av de 12 påståendena i figuren ovan instämmer huvudmännen i hög grad eller i mycket hög grad, vilket innebär att de har angett ett medelvärde mellan sju och tio.

Det mest framträdande missnöjet rör checkbeloppet som många anser vara lågt. Av de som svarat på årets enkät anser 42 procent att den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Motsvarande siffra var förra året 17 procent, så årets resultat är dock en tydlig ökning i positiv riktning.

På frågan om de önskar expandera sin verksamhet är det 42 procent som anger att de vill utöka. Anledningar som anges är det finns god tillgång på barn, att de har bra erfarenhet sedan tidigare och att Nacka är en bra skolkommun. I förra årets enkät var det endast 25 procent som svarade att de hade intresse för att expandera verksamheten.

En annan fråga i enkäten berör om huvudmännen har frågor som de är mindre nöjda med. Här anger några att checkbeloppet är lågt. Någon anger även att informationen som finns på kommunens webbsida behöver förtydligas för att vårdnadshavare bättre ska förstå vad pedagogisk omsorg innebär.

På frågan om hur nöjda de är med att driva verksamhet i Nacka kommun är det 92 procent som svarar att de är nöjda eller mycket nöjda vilket är positivt, då motsvarande andel var 75 procent i förra årets enkät.

## Utbildningsenhetens arbete

En av frågorna i enkäten berör vad aktörerna särskilt uppskattar i utbildningsenhetens arbete. Flera huvudmän svarar att de sätter stort värde på det arbete som utbildningsenheten bedriver och särskilt att enheten bjuder in till utbildningar, informationsträffar och workshops samt ger stöd, råd och vägledning. Flera huvudmän

lyfter också att de uppskattar att anordnare behandlas likvärdigt och att enhetens medarbetare ses som mycket engagerade och kompetenta. För mer ingående information se bifogad bilaga där samtliga texter finns presenterade.

En annan fråga i enkäten berör vad huvudmännen önskar att utbildningsenheten bör utveckla eller göra mer av. Flera anger att de är nöjda med utbildningsenhetens arbete men några önskar att utbildningsenheten bjöd in till fler föreläsningar med olika teman utbildningar samt fler kunskaps- och nätverkstillfällen. För mer ingående information se bifogad bilaga där samtliga svar finns presenterade.

### **Utbildningsenhetens bedömning**

Utbildningsenheten har de senaste åren ordnat olika typer av seminarier och föreläsningar för huvudmän och rektorer för att öka kunskapen i olika frågor och för att möjliggöra erfarenhetsutbyte. Varje halvår ordnas rektors- och huvudmannamöten där olika aktuella frågor tas upp för information och diskussion. Det är positivt att huvudmännen i hög grad ser sig som en viktig del i utbildningssystemet och att återkopplingen på enhetens aktiviteter och träffar är positiv. En del av mötena har skett digitalt under de senaste åren vilket har bidragit till ett ökat deltagande. Det ökade deltagandet har inneburit ökade möjlighet till dialog och att huvudmännen har fått ökad kännedom kring aktuella frågor som lyfts.

Den låga svarsfrekvensen för enkäten gör att det tyvärr är svårt att dra långtgående slutsatser av svaren. Utfallet bör istället ses som en indikation på hur huvudmännen ser på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun.

Under hösten 2023 genomförde utbildningsenheten många kvalitetssamtal och resultatdialoger med rektorer och huvudmän. I samband med samtalen så uppmanades huvudmännen att svara på kommande huvudmannaenkät. Möjligen kan det finnas en viss uppföljnings- och enkättrötthet som bakomliggande orsak till den låga svarsfrekvensen. Utbildningsenheten passade även på att uppmana huvudmännen att svara på huvudmannaenkäten på höstens rektors- och huvudmannamöten men trots detta blev svarsfrekvensen låg.

En fråga som ställs i enkäten till huvudmännen är om de vill uppge om det finns sådant som de är mindre nöjda med. Det är av stort värde för utbildningsenheten att få ta del av huvudmännens åsikter för att kunna skapa så bra förutsättningar som möjligt för huvudmän att verka i Nacka kommun. Även dessa fritextsvar redovisas i sin helhet i bifogad bilaga.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

## Konsekvenser för barn

Det är viktigt att huvudmän för förskola och skola är nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka kommun eftersom det säkrar ett stort utbud av utbildningsmöjligheter för barn och unga. Därför följer utbildningsnämnden kontinuerligt upp huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun. Utifrån vad som framkommer i enkätuppföljningen kan utbildningsenheten utvärdera genomförda insatser och anpassa framtida insatser för att möta huvudmännens behov.

## Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 4 januari 2024

Bilaga Sammanställning av fritextsvar från enkäten

Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Annika Lotterberg  
Utbildningsexpert  
Utbildningsenheten