

| | | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
| Skapad av: Annika Lotterberg | Modifierad av: | Dokumentnummer: | Modifierad datum: 2024-01-04 | Revision: 0 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|

Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Berätta gärna om det finns frågor som ni är mindre nöjda med

Förskola och skola

- Nöjda med alla kontakter när det gäller förskolans utbildning. Vi hyr lokal av Nacka kommun och där är det svårt att få kontakt och felanmälda saker åtgärdade, förstår att det kanske inte ska svaras på här.
- Dag- för dagarsättningsmodellen fungerar inte över sommarmånaderna, när barn slutar och inskolning inte kan ske. Vissa förskolor är dåliga på att sköta administrationen när ett barn ska byta förskola.
- På det stora hela mycket nöjda. Stor kompetens och hög kvalitet på utbildningsenheten. Förtroendet för verksamheten och personalen är hög. Nacka 24 upplevs som ett gammalt och inte särskilt anpassat system men fungerar.
- Vi är glada över att verka i Nacka, vår känsla är att Nacka vill att utövare i Nacka ska verka för alla barn/elever i Nackas bästa och att Kommunen arbetar för det. Vissa frågor arbetar rektor för förskolan med och sällan huvudman (nacka 24, anordnarsidorna).

Pedagogisk omsorg

- Den ekonomiska ersättningen för 25 timmars barnen är för låg med tanke på att de är hos oss 4 dagar i veckan, ska ha mat, mellanmål samt betalda aktiviteter.
- Inte alltid lätt att få prata med någon på telefon. Enligt föräldrar så föreslås förskolor före pedagogisk verksamhet.
- Jag är nöjd att fritidshemmen äntligen fick en höjning i checkbeloppet. Det var på tiden, då allt blir dyrare även för oss. Vi hamnar lätt mellan stolarna när det gäller pedagogisk omsorg och fritidshem.
- Känns inte som alla olika extra arbeten tillför barnen något. Och att ni inte tycker att pedagogisk omsorg är likvärdig med förskolan då ni skickar och nästan uppmanar att det finns möjlighet att få byta till förskola. Jag har fått så mycket positivt från föräldrar som bytt från förskola till min verksamhet att det är de bästa dom gjort annars hade de fått stora problem med skolstarten annars. Så det känns som man kan börja se vad vi verkligen gör för våra barn. och se att det håller t.om högre kvalitet än alla olika förskolor. Jag lägger gärna ner arbete med när jag planerar vad vi ska göra varje termin men att varje år sitta och skriva olika planer som ni ska läsa och godkänna känns många gånger som så onödigt arbete och jag vet att många tycker detsamma jag förstår att man måste ha någon kontroll men det känns mycket överdrivet för min verksamhet.
- Checken för 25 tim är för låg.
- Jag är nöjd.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

| | | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
| Skapad av: Annika Lotterberg | Modifierad av: | Dokumentnummer: | Modifierad datum: 2024-01-04 | Revision: 0 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|

- Det är fortfarande så att om en förälder hör av sig till er och frågar efter dagmamma så säger ni att det inte finns. Där skulle ni enkelt kunna säga att numera heter det pedagogisk omsorg. Detta gör att vi inte känner oss speciellt viktiga. Förstod inte vad ni menade med andra enheter.

Är det något som hindrar/försvårar expansion av verksamheten

Förskola och skola

- Nej inget som direkt hindrar mer än organisationens mål.
- Ekonomiska förutsättningar framför allt deltidsersättning som inte finns i Stockholm Stad.
- Vi är inte intresserade av det.
- Ej relevant.

Pedagogisk omsorg

- Nej.
- Jag ska snart gå i pension så jag har dom jag har till det är dags att sluta.
- Lokal.
- Vi får ju ha max 5 barn och det behöver man ha för att det ska bli någon lön kvar. Tycker att vi borde kunna ha 6 st utan att behöva få godkänt av förskole experterna.

Hur är det att verka i Nacka jämfört med andra kommuner

Frågan är ställd till huvudmän som driver förskola och skola.

- Ni har uppföljning och kontinuerliga möten och utbildningar med enskilda huvudmän. Ni ser till kommunens alla barn.
- Er positiva och inkluderande inställning till fristående huvudmän skiljer sig från de flesta andra kommuner.
- Att ni behandlar fristående verksamheter med samma respekt och värde som kommunala enheter.
- Likt tidigare kommentar så är känslan att Nacka kommun jobbar för att alla utövare i Nacka ska få samma förutsättningar att verka för alla barn/elevs bästa i kommunen. Vi känner oss som en viktig del, delaktiga.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

| | | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
| Skapad av: Annika Lotterberg | Modifierad av: | Dokumentnummer: | Modifierad datum: 2024-01-04 | Revision: 0 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|

Vad uppskattar du särskilt i utbildningsenhetens arbete

Förskolor och skolor

- Utbildningar och informationsträffar.
- Bjuder in till utbildningar och möten med uppföljning av kommunens arbete och mål. Till gagn för kommunens alla barn.
- God återkoppling, dedikerad kontaktperson. Övergripande bra information till huvudman och tydliga riktlinjer om kvalitetsarbete osv.
- Jag uppskattar era träffar och dessutom var "Våga visa"-projektet uppskattat. Ni är dessutom transparenta gällande skolfrågor och öppna för samarbeten.
- Kompetensen och tillgängligheten vid svåra situationer.
- Proffsighet. Drivande av och förståelse för skolutveckling. Det stöd och hjälp som erbjuds.
- Stort engagemang och intresse för verksamheterna.
- Feedback vid t.ex kvalitetsamtal eller tillsyn känns relevant. Den är från ett kunnigt perspektiv och utifrån en helhet. Det blir bra diskussioner. Vi är tacksamma för att kommunen gör olika satsningar (föreläsningar, diskussionsträffar, workshops) där vi alla kan vara delaktiga (utifrån ett samhällsperspektiv och utvärderingar/undersökningar). Den nära kontakten samt att personalomsättningen är låg.
- Att ni tar all utbildning på alla nivåer på fullaste allvar och är måna om att det är god kvalitet i alla verksamheter.
-

Pedagogisk omsorg

- Att utbildningsenheten engagerar sig och informerar vad som händer och komma skall.
- Trevligt bemötande.
- Jag uppskattar att man snabbt får kontakt och att jag känner stöd om jag behöver fråga om något.
- Det stöd vi får samt den hjälp och information utbildningsenheten ger oss.
- Man får mycket stöd och vägledning för att utvecklas och gör lika insatser för alla barn.
- Att ni faktiskt inkluderar oss som driver Pedagogisk omsorg på ett bra sätt på huvudmannamötena.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

| | | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
| Skapad av: Annika Lotterberg | Modifierad av: | Dokumentnummer: | Modifierad datum: 2024-01-04 | Revision: 0 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------|----------------|

Vad skulle du vilja att utbildningsenheten utvecklar eller gör mer av?

Förskola och skola

- Knytpunkt för nätverkande och informationsutbyte mellan olika enheter.
- Vet ej.
- Arbeta mer aktivt med befolkningsprognoserna nära oss huvudmän.
- Inget jag kan komma på, tack.
- Vet ej.
- Vår största smärtpunkt är att vi som liten aktör hela tiden hamnar i kläm mellan er och fastighetsenheten, som är vår fastighetsägare och förvaltare. Vi hyr en lokal vars enda syfte är att vara en förskola, av kommunen. När då nya regler kommer från er är det lite konstigt att vi ska behöva, utan särskilt stor framgång försöka förmedla detta till fastighetsenheten. Det blir lite som ett barn som försöker få sina föräldrar att komma överens. Maktfördelningen är absurd, särskilt eftersom vi är en så liten verksamhet (21 barn). Vi tvingas anpassa vår verksamhet till det sämre, eftersom vi inte ens i många fall får utföra förändringarna själva (eftersom vi inte äger fastigheten). Så min kritik är att det inte verkar finnas någon koppling mellan utbildningsenheten och fastighetsenheten och att fastighetsenheten inte har ansvaret att se till att lokalen de hyr ut som förskola följer de regler som gäller, utan att det ansvaret hamnar på oss, som inte har någon makt att påverka. Jag inser att detta inte främst är en kritik mot er utan mot nivån ovanför, men jag hoppas att ni kan föra detta vidare eftersom det påverkar vår möjlighet att uppfylla era krav utan att det går ut över verksamheten i övrigt.

Pedagogisk omsorg

- Litar mer på vår kompetens, att vi är tillräckligt kompetenta till att fatta egna beslut och bedöma vad som är bäst för vår egna verksamhet. Förstå att alla som arbetar med Pedagogisk omsorg har olika förmågor, kvalitéer och önskemål till vår barngrupp för att den ska bli bra och där både barn, föräldrar samt jag som huvudman ska känna oss nöjda.
- Lättare att få telefonkontakt med.
- Jag är nöjd med utbildningsenheten. Tydliga och väl informerade på möten.
- Kvällsaktiviteter med olika teman.
- Vet inte, jag känner mig nöjd.
- Jag är nöjd.
- Det skulle ju vara en önskan att utbildningsenheten kunde anordna föreläsningar i Nacka stadshus, självklart att vi betalar själva. Men det skulle bli lättare för oss om det ligger i vår närhet.