

2024-03-11

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: UBN-2023-00249

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av omsorg på obekvämt arbetstid

Förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden beslutar att inleda upphandling av ramavtal avseende omsorg på obekvämt arbetstid i enlighet med tjänsteskrivelse daterad den 7 mars 2024.
2. Utbildningsnämnden beslutar att ge utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör i uppdrag att besluta om tilldelning av ramavtal avseende omsorg på obekvämt arbetstid.
3. Utbildningsnämnden beslutar att ge utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör i uppdrag att teckna avtal med leverantör som tilldelats uppdraget omsorg på obekvämt arbetstid.

Sammanfattning av ärendet

Nacka kommun erbjuder omsorg på obekvämt arbetstid för barn i åldern 1-13 år. Omsorg på obekvämt arbetstid vänder sig till familjer som på grund av sitt arbete har behov av omsorg på kvällar, nätter och helger. Omsorgen ges av en (1) leverantör. Nuvarande avtal löper ut 2024-12-31 och utbildningsenheten behöver nu upphandla detta på nytt. Ny avtalstid föreslås vara 2 år med förlängningsoptioner 1+1år. Avtalet kan löpa på som längst till 2028-12-31. Avtalsstart planeras till 2025-01-01.

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett annonserat enstegsförfarande enligt kapitel 19 LOU.

Nacka kommun ställer krav på yrkesmässig kapacitet, med krav på kontinuerliga registerutdrag för barnomsorgspersonal, kompetens, tillgänglighet, rutiner för klagomål och avvikelserapportering samt krav på systematiskt kvalitetsledningssystem.

I utvärderingsskedet föreslås en modell som tar hänsyn till både pris och kvalitet. En utvärderingsmodell föreslås där prisavdrag för uppfylld kvalitet görs mot ett inlämnat timpris.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Kommunen har idag ett ramavtal gällande omsorg på obekvämt arbetstid som löper ut 31 december 2024. Samtliga förlängningsoptioner har utnyttjats. Utbildningsnämnden föreslås därmed besluta om att inleda en upphandling av ett nytt ramavtal som ska ta vid när nuvarande ramavtal löper ut.

Nacka kommun erbjuder omsorg på obekvämt arbetstid för barn i åldern 1-13 år. Omsorg på obekvämt arbetstid vänder sig till vårdnadshavare som på grund av sitt arbete har behov av omsorg på kvällar, nätter och helger. Omsorgen ges av en (1) upphandlad leverantör.

Nuvarande avtal

Nuvarande avtal började gälla 2020-01-01. Avtalet har följts upp löpande och den senaste mer omfattande uppföljningen av avtalet genomfördes i juni 2023. Samtliga vårdnadshavare som hade barnomsorg på obekvämt tid fick då möjlighet att besvara en enkät. Av 49 familjer så svarade 29 på enkäten och av dessa var det 93 procent som var nöjda eller mycket nöjda med kontakten med avtalsleverantören. Närmare 97 procent angav att de var nöjda eller mycket nöjda med den barnvakt som de hade.

Utbildningsenhetens bedömning är att nuvarande avtal fungerar bra och uppföljning visar att vårdnadshavarna är mycket nöjda med tjänsten.

Omfattning

År 2023 fakturerades kommunen 11,9 miljoner kronor och det var i genomsnitt 52 vårdnadshavare som nyttjade tjänsten. Antalet nyttjade timmar var cirka 2 800. Ersättning betalas endast för nyttjade timmar.

Beställaren avropar tjänsterna efter behov. Avrop ska ske skriftligen. Beslut om beviljad barnomsorg på obekvämt tid fattas av handläggare på kommunen. Handläggare skickar beslutet samt vårdnadshavares kontaktuppgifter till leverantören. Leverantören ska därefter inom tre arbetsdagar kontakta vårdnadshavare för att påbörja matchningsprocessen av lämplig barnvakt. Leverantören ska inom 10 arbetsdagar från det att kontakt tagits med vårdnadshavare kunna presentera ett förslag på barnvakt. Ramavtal avses tecknas med en leverantör. Avtalstiden föreslås vara 2 år och förlängningsoptioner 1+1år. Avtalet kan löpa på som längst till 2028-12-31. Avtalsstart planeras till 2025-01-01

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa tillgängligheten av omsorg för vårdnadshavare med barn i åldrarna 1-13 år som på grund av sitt arbete har behov av omsorg på kvällar, nätter och helger.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett annonserat enstegsförfarande enligt kapitel 19 LOU.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Carina Legerius	Enhetschef, Utbildningsenheten	Avtalsägare
Annika Lotterberg	Utbildningsexpert, Utbildningsenheten	Projektledare
Sara Countakis	Samordnare, Utbildningsenheten	Projektmedlem
Sara Samuelsson	Inköpare	Inköpsansvarig

Tidplan

Process	Klart
Behovsanalys	november- december 2023
Marknadsanalys	januari- februari 2024
Annonsering	mars- april 2024
Utvärdering	maj 2024
Tilldelningsbeslut	maj- juni 2024
Kontraktsskrivning	juni 2024
Avtalstid	1 januari 2025 t o m 31 december 2026 med möjlighet till förlängning 1+1 år

Krav på leverantören och tjänsten

Det föreslås ställas krav på referensuppdrag gällande liknande uppdrag för att säkerställa yrkesmässig kapacitet från kommuner/uppdragsgivare som köpt tjänsten av leverantören tidigare men även referensuppdrag från slutkund (vårdnadshavaren). Följande krav föreslås ställas på tjänsten:

- Krav på registerutdrag vid anställning av barnomsorgspersonal

- Krav på personalens kompetens och erfarenhet
- Personalkontinuitet
- Tillgänglighet
- Rutiner för klagomål och avvikelserapportering
- Krav på kvalitetsledningssystem

Det föreslås ställas krav på att leverantören ska lämna underlag som specificerar omsorgstid per dag och vårdnadshavare. De specificerade underlagen begärs in för att underlätta vid fördjupad kontroll.

Leverantörsuppföljning

Utbildningsenheten är ansvarig för leverantörsuppföljning. Detta föreslås ske genom löpande dialog samt uppföljningsmöten med leverantören två gånger per år eller vid behov.

Miljö och hållbarhet

I upphandlingen föreslås inte krav ställas enligt ramverket för miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor, antaget av kommunstyrelsen den 19 februari 2018, § 61 med dnr KFKS 2017/1106.

Vid en bedömning enligt ramverket har inte några indikatorer funnits för att det ska vara behövligt att ställa krav på miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Nacka kommun har genomfört en marknadsanalys där man tittat på hur andra kommuner upphandlat liknande tjänster men också haft dialogmöten med ett urval leverantörer. Syftet med leverantörsdialogerna var att stämma av krav mot marknaden inför upprättande av kravspecifikation samt undersöka hur marknadspriserna ser ut. Marknaden bedöms vara begränsad. Det finns fyra stora aktörer på marknaden idag varav två har avtal med kommuner.

Upphandlingen föreslås inte delas upp i olika delområden då utformningen av tjänsten lämpar sig bäst för en leverantör. Detta för en säkrare uppföljning, men även för att kommunen vill ha en kontinuitet i bemanningen av omsorgen.

Utvärdering

I utvärderingskedet föreslås en modell som tar hänsyn till både pris och kvalitet. En utvärderingsmodell föreslås där prisavdrag för uppfylld kvalitet görs mot anbudspriset. Det föreslås att leverantören lämnar ett anbudspris per timme. För att utvärdera kvalitet föreslås leverantören inkomma med beskrivningar av hur de jobbar med sin rekryteringsprocess, matchningsprocess och personalkontinuitet. Detta bedöms vara av vikt för kvaliteten på uppdraget. Dessa ska sen utvärderas och poängsättas av en grupp av representanter från utbildningsenheten samt ansvarig inköpare.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs har kommunen inget avtal för vårdnadshavare som är i behov av barnpassning på obekväma arbetstider. Det kan gälla vårdnadshavare som har samhällsviktiga yrken som exempelvis ambulansförare och polis men även ensamstående föräldrar som inte får ihop sin vardag.

En risk är att det inkommer för få anbud då marknaden är begränsad. Denna risk har Nacka kommun försökt stävja genom att bjuda in till leverantörsdialog med leverantörer inom området.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för kommande ramavtal, inklusive förlängningsoptioner, är 60,0 miljoner kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader samt utförd marknadsanalys.

Uppskattat takvärde på ramavtalet är 66,0 miljoner kronor. Överskrider kommunen gränsvärdet blir ramavtalet verkningslöst.

Konsekvenser för barn

Att vårdnadshavare erbjuder barnomsorg på obekvämtid möjliggör för dem att kunna arbeta tider då förskola och fritidshem är stängt. Det är positivt att barnens vårdnadshavare kan ges goda möjligheter till förvärvsarbete och att familjen är välmående. Att erbjuda barnomsorg i hemmet innebär att barnen kan vistas och sova i hemmet då en barnvakt finns närvarande. Det är viktigt att skapa förutsättningar för att såväl vårdnadshavare som barn ska känna trygghet då tjänsten utförs i hemmet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 11 mars 2024

Veronica Grimheden Myhrström
Utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Annika Lotterberg
Utbildningsexpert
Utbildningsenheten