

torsdag 2021-05-20 14:48

Inkommande mail

Till: registrator@nacka.se;

Från: [REDACTED]

Skickat: 2021-05-20:14:48

Bilagor: image001.gif;

Medborgarförslag om några aspekter av hanteringen av medborgarförslag

God dag, nämnden!

Detta medborgarförslag är slags metaförslag genom att det handlar om själva förfarandet med medborgarförslag där jag har några olika synpunkter och förslag som gäller informationen om medborgarförslag, hur dessa lämnas och hanteras. Min huvudtanke är att möjligheten att ge medborgarförslag bör bli mer allmänt känd, samt att instruktionerna för medborgarförslag bör förtydligas, samt att själva förfarandet bör underlättas.

Samtliga synpunkter ges utifrån den information som för dagen, 210520, ges på kommunens hemsida på sidan med adressen <https://www.nacka.se/kommun--politik/delta-och-paverka/>

Mina konkreta synpunkter som alltså är lika med förändringsförslag är följande:

1. Instruktionerna under rubriken "Hur skriver du ett medborgarförslag" är på en punkt odistinkta på ett sätt som är otillfredsställande, och detta beror att instruktionerna inte skiljer på de båda möjligheterna att lämna förslag via pappersbrev respektive elektronisk mail. Jag syftar på punkt tre där det anges att förslaget ska vara märkt "Medborgarförslag om", vilket givetvis syftar på hur man märker kuvertet på ett pappersbrev. Men här bör även framgå vad som ska stå i ämnesraden om man skickar förslaget som mail.
2. Det ligger i sakens natur att det för många typer av förslag, exempelvis det som just nu lämnas, inte helt går att följa instruktionerna "innehålla ett konkret förslag som nämnden kan ta ställning till" samt "inte handla om mer än en sak per förslag". Nu kanske inte meningen är avsedd att vara ordagrann, samtidigt är den lite svårtolkad. Mitt förslag är att kommunen på den aktuella sidan därför anger några exempel på vad menar. (Mitt eget förslag som ni nu läser kan tolkas som ett enda förslag, med underavdelningar, eller som flera förslag. Mitt förslag är att mitt medborgarförslag, och liknande, ska tolkas som ett förslag, om de har ett sammanhängande tema. Exempelvis skulle någon kunna lämna ett förslag om att anlägga en ny park, och samtidigt ge "underförslag" om denna parks utformning, och även i ett sådant fall skulle förslaget ses som ett förslag, varav man givetvis kan besluta jakande eller nekande till dess olika delar.)
3. Följande är det viktigaste delförslaget: jag anser att ni bör lyfta fram detta med medborgarförslag upp på kommunens startsida så att man lättare kan hitta möjligheten att lägga förslag. Detta är en demokratifråga. Jag anser till och med att ni, åtminstone vid något tillfälle per år, bör "skicka upp" det som ett slags nyhet: "Vi vill påminna om att möjligheten finns att lägga medborgarförslag", eller något liknande.
4. Slutligen anser jag att det vore bättre om medborgarförslagen skickades in via ett

formulär, på det sätt som man gör när man skickar "synpunkter eller klagomål" till kommunen. Fördelen blir då att den som skriver får ett automatiskt mail med ett ärendenummer som gör att det blir lättare för alla att följa det aktuella förslaget. Förslagslämnaren kan ju ha flera förslag, och att ni som nämnd har otaliga ärenden att hålla reda på behöver jag ju inte påpeka.

Det ger kanske sig själv, men jag påpekar ändå att förslaget ovan antingen kan ses i sin helhet, eller behandlas som fyra sammanhängande, men i och för sig, oberoende frågor. Och att förslaget med fördel kan behandlas därefter. Exempelvis kanske ni finner att något förslag är bra som det är, något är bra, men behöver modifieras, och något är inte aktuellt. Då agerar ni givetvis utifrån dessa era uppfattningar.

I övrigt är jag mycket tacksam för någon form av fortlöpande kommentar om vad som händer med förslaget. Exempelvis att jag får ett kort mail när något händer i processen, exempelvis "Ansvarig direktör börjar nu utreda ärendet", eller "nämnden X kommer att behandla ditt förslag datum X", eller liknande.

Med vänlig hälsning,

[Redacted signature block]

[Redacted contact information]

Från: [Fredriksson Anders](#)
Till: [Drakenberg Anneli](#)
Ärende: VB: Förslag angående så kallade "Medborgarförslag"
Datum: den 4 oktober 2021 10:29:09

Anders Fredriksson

Enhetschef

Stödenheter / Nämndadministrativa enheten (NAE)

MOBIL +46704317516
TEL DIR +4687187516

Från: [REDACTED]
Skickat: den 1 oktober 2021 08:52
Till: Fredriksson Anders <anders.fredriksson@nacka.se>
Ämne: Förslag angående så kallade "Medborgarförslag"

Hej.

Jag har skickat in ett medborgarförslag på det sätt som man ska göra enligt denna adress, nämligen till er. <https://www.nacka.se/kommun--politik/delta-och-paverka/>

Men sedan hände inget. Det har gått mer än fyra månader, och det visade sig när jag försökte kontrollera saken att ingen visste var det tagit vägen. Jag fick dock tag på det och fick det ivägskickat till rätt nämnd efter ett rätt stort antal mail från mig.

Jag noterade också att jag inte fick något diarienummer när ni tog emot förslaget från början. Jag var tvungen att maila er och fråga om det.

Jag föreslår därför att ni inför följande rutiner när det gäller medborgarförslag:

- 1) Att när ni tagit emot dem skickar ni ett returmail till förslagsställaren och anger då diarienumret som förslaget fått.
- 2) Ni "Vattenstämplar" samtidigt det inkomna ärendet med diarienumret så att alla som i fortsättningen tar del av det kan se detta, och då lätt hitta ärendet vid förfrågan.
- 3) När ni skickat förslaget vidare efter att ni tagit emot det, mailar ni förslagsställaren och anger vart förslaget skickats.

Med vänlig hälsning,
[REDACTED]