

2021-01-19

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr KFKS 2020/1091

Kommunstyrelsen

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av bevakning och utryckning

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av bevakning och utryckning i enlighet med enheten för fastighetsförvaltnings tjänsteskrivelse daterad den 19 januari 2021.

Sammanfattning

Kommunens befintliga avtal för bevakning och utryckning löper ut 30 april 2021 och därför behöver upphandling ske och ett nytt avtal ingås.

Avtalstiden på det nya avtalet föreslås till 4 år inklusive optioner.

SKL Kommentus Inköpscentral har redan ställt krav på leverantörens kapacitet såsom ekonomisk stabilitet och teknisk kapacitet. Därför föreslås att kommunen fokuserar på att ställa krav på de tjänster som leverantören ska erbjuda, såsom inställelsetider på de olika larm kommunen har i sina fastigheter och vad leverantörens vakter ska vidta för åtgärder vid exempelvis utryckning på larm.

Hänsyn till små och medelstora företag tas genom att kommunen använder sin egen larmcentral. Att leverantören ska ansvara för larmcentral är inget som kommunen behöver kräva att leverantören ska tillhandahålla. Det gör att fler leverantörer kan vara med och lämna anbud.

Utvärdering föreslås ske genom att jämföra timpriser för de olika tjänsterna och anbudsgivarnas erbjudande om serviceorganisation såsom en erfaren och kompetent key

account manager och arbetsledare som kan ge kommunen god service och lyhördhet för de behov som kommunen har.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Kommunen har idag avtal med Avarn Security AB för bevakning och utryckning. Avtalet löper ut 30 april 2021.

Avtalet medger kommunen att beställa olika vaktjänster såsom stationerad väktare i kommunhusets reception eller rondering kring en skolfastighet under ett skollov. Vid larm av olika slag rycker leverantören ut och kontrollerar vad som hänt och vidtar åtgärd såsom ringa kommunens larmcentral eller ringa efter låssmed.

Detta är kompetens kommunen saknar och därför behöver upphandla.

De största beställarna i kommunen, som också är de enheter som har behov av att köpa dessa tjänster, är enheten för fastighetsförvaltning, välfärd skola och välfärd samhällsservice, enheter inom sociala omsorgsprocessen.

Omfattning

Avtalet omfattar köp av olika vaktjänster. Med olika vaktjänster menas väktare, ordningsvakt och ronderande bevakning.

Längden på avtalet föreslås till fyra år, där två av åren är en option kommunen kan nyttja om samarbetet med leverantören fungerar bra och beställande enheter är nöjda med de leveranser och priser de hittills fått. Avtalsperiod föreslås från 1 maj 2021 till 30 april 2023. Avtalet går att förlänga som längst till 30 april 2025.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att alla de enheter i kommunen som är i behov av att kunna köpa bevakning och utryckning ska få sina behov tillgodosedda. Ett annat mål med upphandlingen är att förmå alla larm i kommunens fastigheter att gå till kommunens larmcentral Södertörns brandförsvarsförbund, och inte till någon annan larmcentral och därigenom får kommunen en enhetlig hantering av larm.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås att genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning på ett ramavtal som tillhör SKL Kommentus inköpscentral "Bevakning och larm 2019". Varför denna väg föreslås är för att SKL Kommuntus inköpscentrals ramavtal erbjuder en färdig avtalsstruktur med takpriser som ej får överstigas och där endast leverantörer som antagits av SKL Kommentus inköpscentral erbjuds lämna anbud.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Kersti Hedqvist	Enhetschef, enheten för fastighetsförvaltning	Avtalsägare*
Anders Linder	Fastighetsutredare Enheten för fastighetsförvaltning	Projektledare*
Jan Landström	Säkerhetssamordnare Juridik och kanslienheten	Projektmedlem
Terese Kalinski	Säkerhetschef Juridik och kanslienheten	Projektmedlem
Karin Bergsman	Fastighetsstrateg Välfärd skola	Projektmedlem
Anton Samuelsson	Inköpare	Inköpsansvarig*

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	November 2020
Marknadsanalys	December 2020
Annonsering	Februari 2021
Utvärdering	Februari 2021
Tilldelningsbeslut	Mars 2021
Kontraktsskrivning	Mars 2021
Avtalstid	Maj 2021 – April 2023 (+ option på 2 år)



Krav på leverantören och tjänsten

Många krav på leverantören är redan ställda av SKL Kommentus inköpscentral såsom ekonomisk stabilitet och teknisk kapacitet.

De olika kompetenserna som kommunen behöver köpa såsom ordningsvakt eller väktare är också redan definierade.

De krav kommunen föreslås ställa fokuserar på själva tjänsterna. Inställetider på de olika larm kommunen har i sina fastigheter är ett sådant krav.

Ett annat krav som föreslås ställas är vad leverantörens vakter ska vidta för åtgärder vid exempelvis utryckning på larm.

Leverantörsuppföljning

Enheten för fastighetsförvaltning är den enhet som nyttjar bevakning och utryckning mest och är också den enhet som tar ett ansvar för uppföljning av avtalet. Uppföljning föreslås ske av faktiska inställetider och att rätt åtgärder vidtas vid rätt tillfällen. Detta kan genomföras genom att ställa krav på att leverantören återkopplar utryckningar inom en viss tid efter åtgärd är vidtagen.

Miljö och hållbarhet

Krav på systematiskt kvalitets- och miljöarbete har ställts av SKL Kommentus inköpscentral på samtliga leverantörer som finns med på ramavtalet och kan lämna anbud.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Då kommunen använder sin egen larmcentral finns det chans för fler och mindre företag att lämna anbud eftersom kommunen på så sätt endast behöver köpa bevakning och utryckning.

Upphandlingen föreslås inte delas upp i olika delområden eftersom det redan är ett avgränsat behov. Att ha endast en leverantör underlättar uppföljning av avtalet avsevärt.

Eftersom upphandlingen föreslås genomföras som en förnyad konkurrensutsättning på SKL Kommentus inköpscentrals ramavtal finns det endast ett antal leverantörer som är aktuella för uppdraget, nämligen de leverantörer som är antagna av SKL Kommentus inköpscentral.

Utvärdering

Utvärdering av anbud föreslås ske genom att jämföra timpriser för de olika tjänsterna som ska gå att köpa på avtalet. En annan variabel som föreslås att utvärdera är anbudsgivarnas erbjudande om serviceorganisation såsom en erfaren och kompetent key account manager och arbetsledare som kan ge kommunen god service och lyhördhet för de behov som kommunen har. Denna erbjudna service föreslås kunna ge ett fiktivt avdrag på anbudspriset som utgörs av de olika timpriserna för tjänsterna som efterfrågas.



Det anbud som erbjuder bäst anbudspris efter eventuellt avdrag för erbjuden service vinner.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs kommer kommunen sakna ett upphandlat avtal för bevakning och utryckning. Det skulle innebära att det inte finns någon vakt som rycker ut på exempelvis inbrottslarm.

En annan risk är att få in en leverantör med otillräcklig kompetens och erfarenhet.

Denna risk reduceras genom krav på att anbudsgivaren ska kunna uppvisa referensuppdrag av motsvarande uppdrag så kommunen kan försäkra sig om att leverantören genomfört motsvarande uppdrag med gott resultat.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 3-6 miljoner kronor årligen, vilket ger en högsta totalkostnad på cirka 24 miljoner kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader som kommunen haft för dessa tjänster samt en uppskattning för de kommande åren.

Konsekvenser för barn

Ett avtal för bevakning och utryckning möjliggör att de miljöer som barn vistas i blir säkrare exempelvis genom rondering av vakt på platser där bland annat skadegörelse är mer frekvent.

Kersti Hedqvist

Anders Linder

Enhetschef

Fastighetsutredare

Enheten för fastighetsförvaltning

Enheten för fastighetsförvaltning

Anton Samuelsson

Inköpare

Inköpsenheten