

Kommunstyrelsen

## **Revisionskrivelse och revisionsrapport 9/2020 – Granskning av kommunens digitalisering**

*Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer*

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen antar förslaget yttrande över revisionskrivelse A 2021-02-10 enligt bilaga 3 till tjänsteskrivelse daterad den 23 april 2021.

### **Sammanfattning**

De förtroendevalda revisorerna har under hösten 2020 låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om kommunens utveckling av verksamheterna med stöd av digitalisering är effektiv och ändamålsenlig samt huruvida den interna kontrollen av digitaliseringsprocessen är tillräcklig. Granskningen avser kommunstyrelsen, arbets- och företagsnämnden samt äldrenämnden. Av den sammanfattande bedömningen framgår att revisorerna bedömer att det finns förtjänster i det arbetssätt som införandet av digitaliseringsprocessen i kommunen tillför men att det finns också utvecklingsområden, både på kommunövergripande nivå och på nämndnivå.

De nämnder som granskats har fått rekommendationer från revisorerna avseende att säkerställa mål, färdplan och kompetensförsörjning för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering samt planering och uppföljning av digitalisering. Vad gäller kommunstyrelsen anser revisorerna att man bör tydliggöra vilka resurser som behöver finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten och överväga att etablera en gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler.

### **Ärendet**

De förtroendevalda revisorerna har beslutat att under hösten 2020 låta genomföra en granskning av hur effektivt och ändamålsenligt kommunstyrelsen, arbets- och företagsnämnden samt äldrenämnden arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av

digitalisering.

### **Revisorernas synpunkter och rekommendationer utifrån granskningen**

Enligt revisorernas bedömning krävs det att verksamhetsutveckling, med digitalisering som stöd, bedrivs strukturerat med en tydlig färdplan på såväl övergripande nivå som på verksamhetsnivå för att kunna uppnå kommunens digitala ambitioner. De bedömer också att den politiska styrningen kring digitalisering behöver förstärkas. Vidare bedöms det väsentligt att kommunens samtliga nämnder säkerställer att verksamheterna har tillräckliga resurser och kompetens för att kunna utveckla och effektivisera genom digitalisering. Detta bör ske parallellt med att man implementerar konkreta mål och strukturerat arbetssätt för digital utveckling. På det sättet skulle den digitala mognaden stärkas.

Revisorerna finner det positivt att kommunens digitala utveckling sker samordnat genom den nyligen inrättade beredningsgruppen och digitaliseringsrådet där initiativ prioriteras i samlade utvecklingsportföljer. De två nämnderna; arbets- och företagsnämnden samt äldrenämnden har fått rekommendationer från revisorerna avseende att säkerställa mål, färdplan och kompetensförsörjning för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering samt planering och uppföljning av digitalisering.

Vad gäller kommunstyrelsen anser revisorerna att man bör tydliggöra vilka resurser som behöver finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten och överväga att etablera en gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler.

### **Förslag på yttrande i korthet**

De förändringar som kommer till följd av digitalisering och teknikutvecklingen i samhället ställer stora krav på ett förändringsarbete inom alla kommunens verksamheter de kommande åren. Digitaliseringsenheten, digitala strategier och huvudarkitekt samverkar nära alla enheter i syfte att stödja och skapa förutsättningar i alla verksamheter att utveckla och effektivisera genom digitalisering. Kommunen är mitt i ett införande av en digitaliseringsprocess som innebär införande av nya metoder för styrning, ledning, verksamhetsutveckling, drift och förvaltning av IT i syfte att öka den digitala mognaden i kommunen. Ett tydliggörande av vilka resurser och hur de ska fördelas överlämnas till tjänstemanna-organisationen att värdera. En tydlig organisation kring digitalisering och effektivt utnyttjande av resurser bidrar till att möta kommunens ambitioner att "växa utan att växa" och ge bästa service till de vi är till för.

Av förslaget till yttrande framgår att det är angeläget att det finns en samverkan och samordning kring verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd. Den kommer att vidareutvecklas i samband med det arbete som alltjämt pågår med införande av metoder/rutiner etc. inom ramen för digitaliseringsprocessen.



I införandet av kommundemensamma metoder för systematisk verksamhetsutveckling finns planer att etablera gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler i samband med utvecklingsinsatser.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Stärkt samordning och samverkan kring verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd möjliggör långsiktig effektivisering och att kommunens resurser utnyttjas på ett optimalt sätt.

## **Konsekvenser för barn**

Stärkt samordning och samverkan kring verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd möjliggör långsiktig effektivisering och är avgörande för att nyttja kommunens skattemedel på bästa sätt för nuvarande och framtida Nackabor.

## **Bilagor**

Bilaga 1	Revisionsskrivelse A 2021-02-10 Granskning av digitalisering
Bilaga 2	Revisionsrapport 9/2020 Granskning av digitalisering
Bilaga 3	Förslag till yttrande

Victor Kilén  
Stadsdirektör  
Stadsledningskontoret

Henrik Ahl  
Stabschef  
Stadsledningskontorets stab

Kicki Heurlin  
Processledare Digitalisering  
Stadsledningskontorets stab