

Kommunstyrelsen

## Reviderade ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av bevakning och utryckning

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av bevakning och utryckning i enlighet med enheten för fastighetsförvaltnings tjänsteskrivelse daterad den 3 september 2021.

### Sammanfattning

Kommunens befintliga ramavtal för bevakning och utryckning med Avarn Security AB är förlängt och löper ut 31 januari 2022 och därför behöver ett nytt ramavtal upphandlas.

Kommunstyrelsen fattade den 22 februari 2021 beslut om att inleda upphandling av bevakning och utryckning enligt tjänsteskrivelse daterad 19 januari 2021. I tjänsteskrivelsen som låg till grund för beslutet framfördes att upphandling skulle göras genom ett avrop från SKL Kommentus Inköpscentrals ramavtal för Bevakning och larmtjänster 2019. Det har därefter skett en noggrannare analys av detta ramavtal och projektgruppens bedömning är att flertalet av de leverantörer som är aktuella i detta ramavtal inte uppfyller de krav kommunen behöver ställa, främst med avseende på storlek, tjänsteutbud och etablering/inställelsetid. Detta innebär att en ny fristående upphandling behöver göras för att kommunen ska kunna teckna ramavtal med en kompetent och tillförlitlig leverantör inom det aktuella området. Upphandlingen föreslås göras enligt denna tjänsteskrivelse, vilket därmed ersätter tidigare beslutade ramar och förutsättningar.

Krav föreslås ställas på att leverantören ska kunna erbjuda ett brett utbud av säkerhetsrelaterade tjänster. Även krav om att leverantören har en omsättning över en viss nivå samt kompetens- och erfarenhetskrav föreslås ställas. Behovs- och marknadsanalysen föreslås ge svar på vilka ytterligare krav som ska ställas och nivån för de enskilda kraven. Hänsyn till små och medelstora företag tas genom att inte ställa omotiverat höga krav i

upphandlingen. Utvärderingen föreslås göras utifrån pris samt kvalitativa aspekter såsom tjänsteutbud, organisation, erfarenhet och arbetsprocesser.

Den föreslagna ramavtalstiden är fyra (4) år inklusive förlängningsoptioner och start planeras till februari 2022.

## **Ärendet**

### **Bakgrund och syfte med upphandlingen**

Kommunens befintliga ramavtal för bevakning och uttryckning med Avarn Security AB är förlängt och löper ut 31 januari 2022 och därför behöver ett nytt ramavtal upphandlas.

Kommunstyrelsen fattade den 22 februari 2021 beslut om att inleda upphandling av bevakning och uttryckning enligt tjänsteskrivelsen daterad 19 januari 2021. Beslutet innebär att upphandling skulle göras genom ett avrop från Adda Inköpscentral (tidigare SKL Kommentus Inköpscentral) ramavtal för Bevakning och larmtjänster 2019. Det har därefter skett en noggrannare analys av detta ramavtal och projektgruppens bedömning är att flertalet av de leverantörer som är aktuella i detta ramavtal inte uppfyller de krav kommunen behöver ställa. Av de 7 leverantörer som finns ramavtalade och som är aktuella för Nackas del har endast 2 en omsättning som överstiger det estimerade kontraktsvärdet på 20 miljoner kronor, vilket ses som en viktig parameter då en mindre leverantör innebär stor risk för utebliven leverans. En annan aspekt är att endast 2 av leverantörerna är etablerade i Stockholmsområdet, vilket är en grundförutsättning. Dessutom ges inte möjlighet att få in avropssvar från de två största leverantörerna på marknaden som båda ses som potentiella avtalsleverantörer. Sammantaget är därför bedömningen att flertalet av de ramavtalade leverantörerna som finns i Adda inköpscentralens ramavtal inte bedöms ha den organisation eller erfarenhet som krävs för att kommunen ska känna sig trygg i att inleda ett avtalsförhållande inom detta mycket viktiga område.

Detta innebär att en ny annonserad upphandling behöver göras för att kommunen ska kunna teckna ramavtal med en kompetent och tillförlitlig leverantör inom det aktuella området. Upphandlingen föreslås göras enligt denna tjänsteskrivelse, vilket därmed ersätter tidigare beslutade ramar och förutsättningar.

Det behöver även undersökas om det ska vara möjligt för kommunens helägda bolag, Nacka Vatten och Avfall AB och Nacka Energi AB, att avropa från ramavtalet. Det behöver då också analyseras om kravställningen behöver anpassas till eventuella ökade säkerhetskrav i och med de skyddsobjekt som kan omfattas av upphandlingen.

### **Omfattning**

Upphandlingen föreslås omfatta ett komplett utbud av bevaknings- och uttryckningstjänster för kommunens olika verksamheter att avropa då behov finns. Som exempel kan nämnas en stationär bevakning i och omkring stadshusets reception, olika typer av områdesbevakning och larmuttryckningar samt möjlighet att avropa skyddsvakt.

Projektgruppen föreslås även utreda huruvida så kallad fastighetsjour ska ingå i upphandlingen eller om det är att föredra att det ingår i annat ramavtalsområde alternativt om en separat upphandling bör genomföras.

### Mål med ramavtalet

Målet med ramavtalet är att kommunens verksamheter som har behov av bevaknings- och uttryckningstjänster ska få sina behov tillgodosedda.

### Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett öppet förfarande.

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Therese Alvé	Enhetschef, Enheten för fastighetsförvaltning	Avtalsägare*
Terese Kalinski	Säkerhetschef, Juridik och kanslienheden	Styrgruppsmedlem
Per Hallsten	Gruppchef Lokal, Enheten för fastighetsförvaltning	Styrgruppsmedlem
Georgios Katsikiotis	Enhetschef, Kundenserviceenheten	Styrgruppsmedlem
Cortina Lange	Enhetschef, Kultur- och fritidsenheten	Styrgruppsmedlem
Anders Linder	Avtalscontroller, Enheten för fastighetsförvaltning	Projektledare*
Fredrik Axelsson	Teknisk förvaltare, Enheten för fastighetsförvaltning	Projektgruppsmedlem
Alexandra Strandqvist	Kommunvägledare, Kundenserviceenheten	Projektgruppsmedlem
Tore Andersson	Verksamhetschef, Kultur- och fritidsenheten	Projektgruppsmedlem
Amanda Bartak	Nacka vatten och avfall AB	Projektgruppsmedlem
David Lindström	Inköpare, Inköpsenheten	Inköpsansvarig*

### Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Oktober 2021



Marknadsanalys	Oktober 2021
Annonsering	Oktober 2021
Utvärdering	December 2021
Tilldelningsbeslut	December 2021
Kontraktsskrivning	December 2021
Avtalstid	Februari 2022 – Januari 2024

### **Krav på leverantören och tjänsten**

Krav föreslås ställas på att leverantören ska kunna erbjuda ett brett utbud av säkerhetsrelaterade tjänster. Behovs- och marknadsanalysen föreslås ge svar på vilka ytterligare krav som ska ställas och nivån för de enskilda kraven. Hänsyn till små och medelstora företag tas genom att inte ställa omotiverat höga krav i upphandlingen.

I denna typ av tjänster är emellertid inställetiden av största vikt varför projektgruppen föreslås utreda vad som är lämpliga nivåer för de olika tjänsterna och ställa krav i enlighet med dessa, vilket föreslås göras genom att prata med de ledande leverantörerna i branschen.

Även krav om att leverantören har en omsättning överstigande en viss nivå samt krav om kompetens- och erfarenhet föreslås ställas. Gällande årsomsättningskravet så är bedömningen att detta åtminstone bör ligga i nivå med kontraktsvärdet på 20 miljoner kronor. En leverantör med en lägre årsomsättning kommer svårt kunna säkra en leverans då antalet anställda inte täcker vare sig den breda omfattning som avtalet avser täcka eller behovet av att säkra leverans under hela avtalstiden, dygnets alla timmar och alla dagar per år. En lägre årsomsättning än 20 miljoner kronor skapar därmed en sårbarhet för kommunen.

### **Leverantörsuppföljning**

För att nå ett bra resultat och att de angivna målen för avtalet ska kunna nås är leverantörsuppföljning av stor vikt. Leverantörsuppföljning föreslås genomföras enligt inköpsenhetens leverantörsuppföljningsprocess där Enheten för fastighetsförvaltning är huvudansvarig och inköpsenheten deltar aktivt.

### **Miljö och hållbarhet**

Krav föreslås ställas på systematiskt kvalitets- och miljöarbete. Projektgruppen föreslås utvärdera om det är lämpligt att ställa krav på att leverantören ska använda miljöklassade bilar i genomförandet av uppdraget.

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Marknaden för bevakningstjänster kännetecknas av hög konkurrens där det finns ett antal större företag samt en hel del mindre. Hänsyn till små och medelstora företag ges genom att i upphandlingen inte ställa omotiverat höga krav.

Upphandlingen föreslås inte delas upp i olika delområden eftersom det är en fördel att det är en leverantör som har ett sammanhållande ansvar för kommunens säkerhetsbehov.

Inköpsstrategin utgår från att kommunen noggrant definierar sitt behov och upprättar en hög nivå för de krav som ställs. Innan annonsering sker föreslås underlaget skickas ut på remiss till berörda verksamheter för att ges möjlighet att påverka upphandlingsdokumentet.

### **Utvärdering**

Utvärderingsmodellen bör förutom pris även ge vikt åt kvalitativa aspekter. Mer konkret betyder detta att en utvärdering föreslås göras av exempelvis anbudsgivarnas offererade tjänsteutbud, organisation, tidigare genomförda uppdrag eller genomförandebeskrivning av ett kommande ramavtal.

### **Risker**

Om upphandlingen inte genomförs kommer kommunen sakna ett upphandlat ramavtal för bevakning och utryckning. Det skulle innebära att det inte finns någon vakt som rycker ut då exempelvis ett inbrottslarm har löst ut eller vid andra akuta situationer.

En annan risk är att kommunen tecknar ramavtal med en leverantör med otillräcklig kompetens och erfarenhet. Denna risk reduceras genom krav på att anbudsgivaren ska kunna uppfylla krav om efterfrågad kompetens och erfarenhet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 5 miljoner kronor årligen, vilket ger en total kostnad för avtalets löptid inklusive förlängningsoptioner på cirka 20 miljoner kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader och uppskattningen är att samma behov kvarstår även under kommande år.

### **Konsekvenser för barn**

Ett avtal för bevakning och utryckning möjliggör att de miljöer som barn vistas i blir säkrare exempelvis genom trygghetsskapande arbete såsom rondering av vakter på platser där skadegörelse är mer frekvent.

Therese Alvé  
Enhetschef  
Enheten för fastighetsförvaltning

Anders Linder  
Projektledare  
Enheten för fastighetsförvaltning



David Lindström  
Inköpare  
Inköpsenheten