

Social- och äldrenämnden

Trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik

Förslag till beslut

1. Social- och äldrenämnden slutför processen med att övergå till digital teknik för larmmottagning och därmed skapa möjligheter för ökad trygghet, delaktighet och service i hemmet.
2. Social- och äldrenämnden ger socialtjänsten i uppdrag att ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom området eHälsa.

Sammanfattning

Som ett led i arbetet att förbättra och säkra kvaliteten i socialtjänsten har regeringen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) gjort årliga överenskommelser, med början 2010, om ”*Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten*”. Syftet med dessa överenskommelser har varit att skapa nytta för invånare, personal och beslutsfattare genom att utveckla insatser, verktyg och processer inom hela socialtjänsten med stöd av ny teknik. Kopplat till varje överenskommelse har regeringen via SKL betalat ut stimulansmedel för definierade användningsområden och mål. En betydande del av överenskommelsen rör kommunernas arbete med eHälsa, som också syftar till att uppnå målen i den Digitala agendan.

Ärendet

Sedan 2010 har kommunen tecknat överenskommelser om ”Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten” med SKL. Överenskommelsen ska leda till att förbättra och säkra kvaliteten inom socialtjänsten. För 2014 finns möjlighet för länen/regionerna att via SKL söka stimulansmedel för att fortsätta bedriva det gemensamma utvecklingsarbetet på ett samordnat sätt. Stimulansmedlen som kan sökas utgör för kommunerna i Stockholms län tillsammans 9,3 miljoner för verksamhetsutveckling genom gemensamma projekt, och för samordnare 1,3 miljoner.



Stimulansbidraget ska användas till projekt och aktiviteter i länet i syfte att nå samtliga mål för den nationella överenskommelsen.

Som en fortsättning av 2013 års satsning är målen för 2014 att öka:

- användningen av e-tjänster inom socialtjänsten för att stödja och underlätta för den enskilde samt att effektivisera verksamheten.
- andelen berörd personal inom socialtjänsten som har tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation
- andelen berörd personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information mobilt
- användningen av Nationell Patient Översikt, genom att kunna ta del av och tillgängliggöra information
- andelen digitala trygghetslarm, i förhållande till antalet trygghetslarm som kommunen beviljar. Kommunen fattar beslut om att utarbeta en långsiktig plan för övergång till digitala trygghetslarm. Det ger förbättrade möjligheter till ökad trygghet och service i hemmet.

Allt fler äldre väljer att bo kvar i sitt eget hem långt upp i åren. Skälen till detta är många, men en allt bättre bostadsstandard med moderna bekvämligheter har starkt bidragit till denna utveckling. Väl fungerande hemtjänst, hemsjukvård och trygghetslarm har också varit viktiga förutsättningar för kvarboende.

Modern informations- och kommunikationsteknik samt medicin-tekniska framsteg kommer successivt göra det enklare och tryggare att bo kvar hemma, för de som vill.

Redan i dag finns t.ex. e-hemtjänst på natten med nattkamera, mikrofon och sensorer som alternativ till att nattpatrullen kommer hem för att kontrollera att allt är som det ska. Den enskilde blir inte störd på natten och kommunen kan spara på personalinsatser. Detta är bara ett exempel som gör det bättre för den enskilde samtidigt som verksamheten kan effektiviseras. Robotar för hemmabruk, kognitiv terapi, blodtrycksmätning, minnesträning via internet är andra exempel som kommer underlätta livet för gamla och funktionsnedsatta att bo kvar hemma. Internationellt pågår ett intensivt forsknings- och innovationsarbete som enligt många bedömare pekar på en omfattande förändring av vården och omsorgen.

Parallellt med denna utveckling sker en snabb övergång från analog telefoni via koppartråd till digital telefoni via IP (digital telefoni) eller mobiltelefoni. I nya hus som byggs kommer inte koppartråd finnas och i glesa delar av landet stängs den analoga telefonin ner. Detta innebär att det uppstår problem med trygghetslarmen. Det går inte att blanda analog och digital teknik i larmkedjan.



I Nacka är arbetet med att byta ut de analoga trygghetslarmen mot digitala redan klart. Nu är det angeläget att även larmmottagningen blir digital. Det kommer bli dyrt men samtidigt är det viktigt att peka på de möjligheter som bytet till digital teknik innebär på sikt både för den enskilde och för kommunen. Kostnaden följs av möjligheter till ökad trygghet, bättre service och vård för den enskilde och effektiviseringsmöjligheter för kommunen.

Detta är bakgrunden till ett av grundkraven för att få del av stimulansmedlen i årets överenskommelse. Där står bl.a. att varje kommun i länet ska visa ett beslut från relevant nämnd eller styrelse om att påbörja processen om ”**trygghet, service och delaktighet i hemmet**” samt att övergå till digital teknik för trygghetslarmen. På så sätt kan kommunen utnyttja nuvarande och kommande möjligheter för ökad trygghet, service och delaktighet i hemmet. I detta ingår att berörda medarbetare i socialtjänsten och hemsjukvården ska ha tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation. Denna ger möjlighet att dokumentera mobilt och komma åt information på enkelt sätt. Det ingår även att införa mobil dokumentation i socialtjänsten, så att medarbetarna kan dokumentera på plats hemma hos brukarna och även komma åt relevant information - genom t.ex. surfplattor, mobiltelefoner och andra tekniska hjälpmedel.

Därefter ska varje kommun ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom eHälsoområdet. Utvecklingen av eHälsa ska bedrivas i nära samverkan med verksamhetsansvariga för socialtjänsten och med regionala stödstrukturer för en evidensbaserad praktik i socialtjänsten.

De två övriga grundkraven är att länet presenterar en konkret projektplan för de målområden som man avser satsa på, med namngivna deltagande kommuner, samt en uppdragsbeskrivning för den regionala samordnaren. Grundkraven ska vara uppfyllda senast den 31 mars 2014.

Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommun kan ansöka om stimulansbidrag för det fortsatta arbetet med att byta analog larmmottagning mot digital.

Beslutet är solidariskt vilket innebär att samtliga kommuner i länet måste fatta beslut i ärendet för att Socialdepartementet inte ska återkräva, för 2014, utbetalda stimulansmedel

Anders Fredriksson
Socialdirektör

Ann-Kristin Tillema
eHälsosamordnare
Förvaltningsledare Pulsen Combine
Sociala ekonomienheten