

Social- och äldre nämnden

Uppföljning och jämförelse av kundvalet Familjerådgivning samt ändringar av tillämpningsanvisningar

Förslag till beslut

1. Social- och äldre nämnden noterar informationen om uppföljningen till protokollet.
2. Social- och äldre nämnden antar föreslagna ändringar av tillämpningsanvisningarna i Villkor för att bli godkänd anordnare inom kundval för familjerådgivning.
3. Social- och äldre nämnden beslutar att de nya tillämpningsanvisningarna ska gälla fr.o.m. 2014-07-01

Ärendet

Barn- och ungdomsenheten individ och familjeomsorgen beslutade tidigt under 2013 att följa upp anordnare inom kundvalet familjerådgivning. Uppföljningen har gett en ökad kunskap om anordnarnas verksamhet och villkor. Intresset från familjerådgivarna har varit stort. Av besöken framgår det att tillämpningsanvisningarna behöver bli tydligare. I jämförelsen med andra kommuner har det visat sig att flera kommuner har otydligheter i sin kravspecifikation för familjerådgivning. Anordnarna uppger att de till stor del är nöjda med samarbetet med Nacka kommun. Särskilt betonar de rätten till halv ersättning vid sena återbud inom 24 timmar. Målet med uppföljningen är att tillämpningsanvisningarna ska bli tydligare för anordnarna och likvärdiga för kunden oavsett val av anordnare. Det leder till att verksamheten kvalitetssäkras i större utsträckning. Ändringarna av tillämpningsanvisningarna är gråmarkerade i Villkoren för kundvalet familjerådgivningen.

Bilagor

1. Uppföljning av familjerådgivarna, 2014-05-26
2. Villkor för att bli godkänd anordnare inom kundval för familjerådgivning, 2014-05-20

Stefan Heinebäck
Enhetschef
Individ och familjeomsorgen

Carina Kennard
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Kerstin Sahlgren
Gruppchef familjerätten
Individ och familjeomsorgen