

IFO VUXENENHETEN

OPERATIVA MÅL

T3: 2013



IFO VUXEN – OPERATIVA MÅL – T3: 2013

IFO VUXEN

Försörjningsstöd Arbete/Rehab

Försörjningsstöd – Mott.grp

Ensamkommande flyktingbarn

Socialjouren

Utredning Vuxen

IFO Vuxen Ledningsgrupp

VERKSAMHETSRESULTAT



Bra



Bra

Bra

Bra

Bra



Bra

Bra

Bra

Har brister

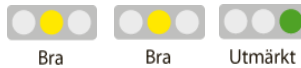
Bra

Bra



Utmärkt

Utmärkt



Bra

Bra

Utmärkt



Bra

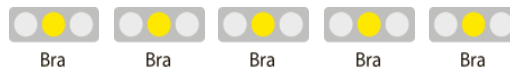
Bra

Bra

Utmärkt

Utmärkt

Utmärkt



Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

INSATTA RESURSER



Bra



Bra



Bra



Utmärkt



Bra



Bra

GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING

OPERATIVA MÅL 2013

GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIPANDE MÅL	STRATEGISKT	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	LÄGE T3
Försörjningsstöd Arbete-Rehab	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S3	Rätt stöd	De medborgare som är aktuella för ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell genomförande plan	Bra
Försörjningsstöd Arbete-Rehab	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	De medborgare som söker ekonomiskt bistånd i försörjningsstodsgrupperna Arbete och Rehab ska handläggas rättsäkert	Bra
Försörjningsstöd Arbete-Rehab	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S2	Rätt stöd	Den enskilde får rätt insats vid rätt tillfälle	Bra
Försörjningsstöd Arbete-Rehab	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S10	Service	De kunder som försöker nå oss ska upplevas att de fått prata med någon inom översenskommen tid	Bra
Försörjningsstöd Arbete-Rehab	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S13	Volym - och kostnadskontroll	Bidragstiden för de som har ekonomiskt bistånd ska minska	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S2	Rätt stöd	Alla medborgare som hör av sig till mottagningen ska få en snabb och korrekt/professionell bedömning om dennes behov	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S4	Rätt stöd	Att antalet avhysningar ska minska	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S4	Rätt stöd	Öka genomströmningen av boende på de sociala bostäderna/kontrakten och på sikt minska antalet bostäder	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Alla medborgare som hör av sig till mottagningen ska få en rättsäker handläggning	Brist
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S8	Förebyggande	Mottagningen ska synas utåt och informera om ekonomiskt bistånd	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S10	Service	Mottagningen ska möta upp medborgarna på de vägar som passar medborgaren bäst	Bra
Försörjningsstöd Mottagningsgrupp	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S13	Volym - och kostnadskontroll	Minska antalet felaktiga utbetalningar	Bra
Ensamkommande flyktingbarn	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Implementera de av SÄN antagna riktlinjerna för handläggning avseende ensamkommande flyktingbarn	Utmärkt
Ensamkommande flyktingbarn	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Följa upp alla beslut om stödboende var tredje månad	Utmärkt
Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S2	Rätt stöd	De interna kunderna, dvs socialtjänstens medarbetare på dagtid, ska vara nöjda med socialjourens insatser för kommunens invånare.	Bra
Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Socialjouren ska ha rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta	Bra
Socialjouren	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S11	Service	Ge ökad service genom att starta social rådgivning ("fråga soc") på nätet	Utmärkt
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S1	Rätt stöd	Att utredning vuxen använder sig av de manualbaserade kartläggning och utredningsinstrument som finns	Bra
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S2	Rätt stöd	Att hitta sätt att utvärdera insatserna och få klienterna delaktiga i val av behandling	Bra
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S3	Rätt stöd	Låta klienten själv själv vara med och utforma målen i vårdplanen	Bra
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S3	Rätt stöd	Klienterna får utifrån de kundval som finns välja sin egen vårdutförare	Utmärkt
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Att utredning vuxen (på många olika plan) håller sig ajour med de förändringar som finns inom yrkesområdet	Utmärkt
Utredning Vuxen	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S10	Service	Att utredning vuxen är tillgängliga enligt Nacka kommun policy	Utmärkt
Utredning Vuxen	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S13	Volym - och kostnadskontroll	Att utredning vuxen använder sig av uppföljningsverktyg, "Håkan-listan"	Utmärkt
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättsaker handläggning	Alla medborgare som är aktuella inom IFO Vuxen ska handläggas på ett korrekt och rättsäkert sätt enligt socialtjänstlagen.	Bra
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S10	Service	Alla medborgare som kommer i kontakt med IFO Vuxen ska mötas av en god service och tillgänglighet	Bra
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S4	Rätt stöd	Skapa hållbara kvalitativa och kostnadseffektiva boendelösningar för medborgare i behov av boenden inom IFO Vuxen	Bra
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S4	Rätt stöd	Minska antalet placeringar samt placeringstiden på extraordinära boenden och HVB inom IFO Vuxen	Bra
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	S4	Rätt stöd	Minska antalet hemlösa enligt socialstyrelsens definition.	Bra
IFO Vuxen Ledningsgrupp	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S13	Volym - och kostnadskontroll	IFO Vuxen kännetecknas av en hög volym och kostnadskontroll samt kostnadsmedvetenhet	Bra