

# ÄLDRE ENHETEN

## OPERATIVA MÅL

### T3:2013



# ÄLDRE ENHETEN – OPERATIVA MÅL – T3:2013

## ÄLDRE ENHETEN

### VERKSAMHETSRESULTAT



Bra

### INSATTA RESURSER



Bra

Bostadsanpassning



Utmärkt

Utmärkt

Biståndshandläggare



Bra

Utmärkt

Bra

Bra

Bra

Har brister

Utmärkt

Avgiftshandläggare



Bra

Färdtjänsthandläggare



Bra

Äldre - Alla



Utmärkt

Äldrevägledare



Utmärkt

Anhörigstöd



Bra

Bra

Boendesamordnare



Utmärkt

Bra

Uppsökande verksamhet



Utmärkt

Äldre Ledningsgrupp



Bra



Bra

**GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING**



Bra

# OPERATIVA MÅL 2013

GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIPANDE MÅL	STRATEGIS	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	LÅGE T3:2013
Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassningens införande	Utmärkt
Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Alla sökande ska erhålla bekräftelsebrev som skickats inom två dagar efter inkommet ärende	Utmärkt
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom 2 månader	Bra
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Handläggningen från anökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom 4 veckor, resterande insatser ska handläggas inom 3 veckor	Utmärkt
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Avslagsbeslut ska vara välgrundade och korrekta	Bra
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Säkerställa att kunden får en tattsäker handläggning	Bra
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S2	Rätt stöd	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Bra
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S3	Rätt stöd	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S3	Rätt stöd	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinarie boende	Utmärkt
Avgiftshandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Rätt avgift till rätt person vid rätt tillfälle	Bra
Färdtjänsthandläggare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Besök bokas inom två veckor när en komplett anökan är inkommen	Bra
Äldre_Alla	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S10	Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Utmärkt
Äldrevägledare	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S9	Förebyggande arbete	Skapa förutsättningar för ökad delaktighet i vpl-processen för personer som vårdas på Aleris Geriatriken och deras anhöriga	Utmärkt
Anhörigstöd	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S9	Förebyggande arbete	Skapa förutsättningar att anhöriga som ger vård och stöd ska få information i ett tidigt skede	Bra
Anhörigstöd	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S9	Förebyggande arbete	Utveckla och genomföra aktiviteter som underlättar för anhöriga som ger vård och stöd	Bra
Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Utmärkt
Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom 3 månader	Bra
Uppsökande verksamhet	Insatta resurser	Effektivt resursutnyttjande	S9	Förebyggande arbete	Alla som fyller 75 år och inte har någon insats från Äldre-enheten ska få del av information vad den kan erbjuda för olika former av stöd	Utmärkt
Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommunal ekonomi i balans	S13	Volym- och kostnads kontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnads kontroll	Bra
Äldre Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God kommunalservice	S7	Rättssäker handläggning	Bibehålla och rekrytera handläggare med rätt kompetens	Bra