



Verksamhetsuppföljning 2013 - Individ och familjeomsorgen, Barn och unga

2014-02-27

Margaret Nystedt Hackman

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningen för IFO barn och unga avser

- Familjebehandling
- Familjerådgivning
- Familjeverksamheten
- Ungdomsverksamheten
- Strukturerad öppenvård

Ett av verksamhetsuppföljnings viktigaste resultat är att i de fall vi har ett mått på vad brukarna tycker är det positivt. Anordnarna både de med kundval och den interna produktionen följer de villkor alternativt avtal som social- och äldre nämnden har med dem.

Alla verksamheter måste ha rutiner för att anmäla allvarliga händelser. Information måste ut till alla anordnare om att det finns lagkrav på att alla verksamheter som utövar något inom social- och äldre nämndens verksamhetsfält måste ha sådana rutiner

Nästan alla kunder som svarat på enkäten för familjerådgivning kan rekommendera andra att anlita samma familjerådgivare som de själva haft

Personer som fått insatser av IFO- barn och unga vill överlag inte besvara enkäter. Detta gäller oavsett vilken insats och om det är myndigheten eller anordnare av insatsen som gjort enkäten. Verksamheter som har ett större kundunderlag gör även egna kundundersökningar.

Det absolut viktigaste utvecklingsområdet är därför att utveckla metoder för att inhämta kunskaper om vad brukarna tycker om insatserna vi erbjuder/ger samt hur effektiva de är.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
I Inledning.....	5
2 Ramavtal institutionsvård	5
2.1 Uppföljning av skatter, försäkringar mm.	5
3 Familjebehandling	5
3.1 Målgrupp	5
3.2 Anordnare godkända enligt lagen om valfrihetssystem, LOV.....	5
3.3 Socialtjänstens årliga brukarundersökning	6
3.4 Utbildning och kompetensutveckling	6
3.5 Dokumentation	6
3.5.1 Genomförandeplaner.....	6
3.6 Ledningssystem för kvalitet	6
3.6.1 Synpunkter, klagomål och missförhållanden (Lex Sarah) från personal	6
3.6.2 Klagomål från enskilda.....	7
3.6.3 Brukaruppföljningar och brukarinflytande.....	7
3.7 Uppföljning av skatter, försäkringar m.m.	7
4 Familjerådgivningen.....	7
4.1 Socialtjänstens årliga brukarundersökning	9
4.2 Dokumentation	9
5 Familjeverksamheten	9
5.1 Målgrupp	9
5.2 Utbildning/kompetensutveckling	10
5.4 Ledningssystem för kvalitet	10
5.4.1 Synpunkter, klagomål och missförhållanden	10
5.4.2 Rutiner för att samla in och använda synpunkter och klagomål från enskilda	11
5.5 Brukaruppföljningar och brukarinflytande.....	11
5.6 Förändringar och utveckling.....	11
6 Ungdomsverksamheten	12
6.1 Målgrupp	12

6.2	Utbildning och kompetensutveckling	13
6.3	Dokumentation	13
6.3.1	Genomförandeplaner	13
6.3.2	Social journal.....	13
6.4	Ledningssystem för kvalitet.....	13
6.4.1	Synpunkter, klagomål och missförhållanden	13
6.4.2	Rutiner för att samla in och använda synpunkter och klagomål från enskilda	13
6.5	Brukaruppföljningar och brukarinflytande.....	13
6.6	Förändringar och utveckling.....	14
7.	Strukturerad öppenvård.....	14

I Inledning

Socialtjänsten följer årligen upp och granskar verksamheter som ger insatser till IFO- Barn och unga. Det gäller privata och kommunala verksamheter inom social- och äldrenämndens ansvarsområde med utgångspunkt från villkoren för att bli godkänd anordnare, lagar och föreskrifter.

Verksamhetsuppföljningen baserar sig på följande:

- Webbenkät till privata respektive kommunala anordnare
- Ett antal rapporterade uppgifter från anordnarna – synpunkter och klagomål, ansvarsförsäkring
- Socialtjänstens brukarundersökning

2 Ramavtal institutionsvård

Gemensamma ramavtal är upphandlade för Nacka, Tyresö och Värmdö. Kommuner av olika typer av dygnetruntvård för barn och ungdomar samt deras föräldrar. Ramavtalet verksamheter har inte följts upp eftersom avtalet är tecknat hösten 2013.

Ramavtalen institutionsvård barn/ungdom avser kategorierna:

- Jourhemsplaceringar
- Akut och utredningshem
- Krisbearbetning
- Psykosociala problem
- Neuropsykiatriska problem
- Missbruk eller kriminalitet
- Vårdkrävande
- Familjeliknande HVB
- Stödboende/träningslägenhet

2.1 Uppföljning av skatter, försäkringar m.m.

Alla företag som blev antagna i höstas skötte sina skatter och försäkringar.

3 Familjebehandling

3.1 Målgrupp

Familjebehandling är en insats som socialsekreteraren kan föreslå till familjer med barn mellan 0 – 20 år. Handläggaren på socialtjänsten gör en utredning och fattar beslut om insatsen. Därefter kan familjen välja vilket företag som ska få utföra insatsen.

3.2 Anordnare godkända enligt lagen om valfrihetssystem, LOV

Nacka kommun har 14 olika godkända anordnare av familjebehandling. Tre företag har inte haft några kunder under året. Ett av dessa företag har inte besvarat enkäten eftersom de blev godkända som anordnare sent under hösten

2013. De andra två anordnare utan kunder bör avauktoriseras. Enligt bestämmelserna måste företaget ha minst en kund under ett år för att få vara kvar som valbar anordnare. Familjebehandlarna i Nacka kommun är redovisade under Familjeverksamheten i Nacka kommun. Det är den enda kommunala anordnaren av familjebehandling.

Sju av företagen är enmansföretag. De två största har åtta till tio anställda familjebehandlare i företaget. I auktorisationsbestämmelserna finns inga krav på att man ska vara två familjebehandlare samtidigt i för en familj.

3.3 Socialtjänstens årliga brukarundersökning

Det finns inga resultat att redovisa då det var för få personer som besvarade brukarenkäten.

3.4 Utbildning och kompetensutveckling

Det är bara de större företagen som har skriftliga kompetensutvecklingsplaner. Under året har samtliga familjebehandlare haft både extern och kollegial handledning. Enstaka kurser är också vanligt, men det förekommer även längre terapiutbildning, grundutbildning i Mindfulness, nätverksledarutbildning, KBT utbildning m.fl.

3.5 Dokumentation

3.5.1 Genomförandeplaner

Socialsekreterarna inom myndigheten IFO barn och unga formulerar genomförandeplaner för de insatser verksamheterna ska utföra

Samtliga företag redovisar att de för sociala journaler som används till att redovisa utvecklingen till socialsekreteraren.

3.6 Ledningssystem för kvalitet

3.6.1 Synpunkter, klagomål och missförhållanden (Lex Sarah) från personal

Alla anordnare följer upp vad brukarna tycker om dem. Det vanligast är en intervju efter avslutad familjebehandling, men även enkäter och skattningsskalor förekommer. Resultaten är överlag mycket positiva, men har ändå lett till förbättrande åtgärder. Exempel på detta är förändringar i strukturen, stöd till behandlare som fått ett lägre omdöme och mer fokusering på det som varit mycket uppskattat av brukarna.

Tabell 1. Skriftliga rutiner för anmälan om allvarliga missförhållanden 14 kap SoL 3-6 §§.

Skriftliga rutiner för missförhållanden	2013
Ja	4
Nej	3
Svar är inte aktuellt inom verksamheten	6
Totalt	13

De fyra anordnarna med flest anställda familjebehandlare har svarat att de har skriftliga rutiner. Av de tre företag som inte har skriftliga rutiner är två enmansföretag. Hos den tredje arbetar tio familjebehandlare. Nästan hälften av anordnarna anser inte att det är aktuellt med ha skriftliga rutiner/ anmäla missförhållanden. De anger att det inte är aktuellt inom denna verksamhet. Verksamheter som fullgör uppgifter som berör barn och unga inom socialtjänstens område är enligt lagen berörda av anmälningsplikten.

3.6.2 Klagomål från enskilda

Nio av tolv anordnare har inte haft några klagomål från kunderna. Av de som har haft klagomål har bara två utförare skickat in en lista på klagomål som förekommit under året. I fyra fall handlar det om att kunden vill byta behandlare. De har infriats med nöjda brukar och socialtjänst som resultat. I ett ärende har socialtjänsten haft synpunkter på innehållet i skriftlig rapportering. Efter komplettering av dokumentationen var socialtjänsten nöjd. De företag som lämnade in dessa sammanställningar av klagomål var AB Söderstöd och Familjeverksamheten i Nacka kommun.

3.6.3 Brukaruppföljningar och brukarinflytande

Alla anordnare som besvarat enkäten följer upp vad kunderna tycker om dem. Det vanligast är en intervju efter avslut, men även enkäter och skattningsskalor förekommer. Resultaten är överlag mycket positiva. De har lett till åtgärder såsom förändringar i strukturen, stöd till behandlare som fått ett lägre omdöme och mer fokusering på det som uppskattats mycket av kunderna.

3.7 Uppföljning av skatter, försäkringar m.m.

Ingen av anordnarna har anmärkningar hos skattemyndigheten. Alla har skickat in en kopia på en giltig ansvarsförsäkring.

4 Familjerådgivningen

Anordnarna av familjerådgivning har under året 2013 granskats speciellt. Redovisningen av denna granskning och förslag på förändringar i villkoren för auktorisation av familjerådgivare presenteras i majnämnden för social- och äldreomsorgen.

Under året har personer som använt tjänsten fått möjlighet att besvara en enkät och skicka in den efter avslut. Under 2013 har 131 personer skickat in en besvarad enkät. För sju av anordnarna kan resultaten särredovisa då fler än sju av deras kunder besvarat och skickat in enkäten.

Tabell 2. Antalet kunder som besvarat enkäten fördelade på olika anordnare.

Familjerådgivningsföretag	2013
Familjerådgivning familjeverksamheten Nacka kommun	30
Stockholms psykologhjälp AB	13
Nacka psykoterapi	13
Söderstöd	12
Aktiv familjerådgivning	10
City psykologhus	9
Dlpp Mats Wiman	8
Övriga med mindre än sju svarande (11 anordnare)	29

Av enkäten framgår att nästan alla kunder som svarat på enkäten kan rekommendera andra att anlita samma familjerådgivare som de själva haft. Anta att ett ja-svar på denna fråga ger poängen tre, tveksamhet två poäng och kan inte rekommendera ger ett poäng. Medelvärdet blir då 2.95 för samtliga som besvarat frågan.

Överlag är de som besvarat enkäten mycket positiva. I de öppna kommentarerna uttrycker de svarande ofta ett tack för att de första samtalen är subventionerade av kommunen och att man inte behöver ansöka om samtalen.

Kunder från 18 av 28 möjliga anordnare har svarat på enkäten. I de öppna kommentarerna framkommer att det fanns kunder som inte visste att man kunde välja anordnare. Några kunder hade blivit rekommenderade den anordnaren de anlitat av t ex läkare på vårdcentralen. 57 procent av de som besvarade enkäten ansåg att det var positivt att man får välja anordnare och 34 procent var likgiltiga inför detta. En person var direkt negativ till att välja mellan anordnarna och 10 personer svarade överhuvudtaget inte på frågan.

Tabell 3. Resultatet av svaren på frågan ”Har samtalen på familjerådgivningen lett till en förändring av relationen mellan paren?” uttryckt i procent av 131 personer.

Förändring av relationen	2013
Ja	60
I viss grad	39
nej	1
Alla i procent	100

Mycket tyder på att samtalen har haft effekt, men vi vet inte om förändringen alltid är positiv. Det troliga att man svarat ja när man menar en positiv förändring. De allra flesta som går på familjerådgivning gör sannolikt detta för att få en bättre relation. Någon exakt kontroll på hur många olika par som gått på rådgivningssamtal och hur många gånger förekommer inte. Detta beror på att för de fem första samtalen behövs ingen biståndsbedömning.

Enligt tillämpningsanvisningarna i auktorisationsbestämmelserna ska kunden få sitt första samtal inom tre veckor om inte avtalat annat med kunden.

Tabell 4. Svar på resultaten på frågan ”Hur snabbt fick ni tid hos familjerådgivningen?”

Antal veckor i väntan på tid	2013
Inom en vecka	38
Inom tre veckor	55
Efter tre veckor	7
Alla i procent	100

Sju procent motsvarar nio personer. Åtta olika anordnare är berörda. Det betyder att man klarar tidsfristen bra och av enkäten framkommer inte heller om kunden och anordnaren var överens om en senare tid.

4.1 Socialtjänstens årliga brukarundersökning

Det var för få personer som besvarade brukarenkäten för att resultatet skulle vara intressant att redovisa.

4.2 Dokumentation

Minnesanteckningar förs efter varje tillfälle som stöd till nästa tillfälle. Dessa kastas efter avslut. Dokumentationskrav till socialsekreterare finns inte för denna verksamhet.

5 Familjeverksamheten

5.1 Målgrupp

Familjeverksamheten är en verksamhet inom Valfärd samhällsservice (VSS). Deras uppgift är att genom samtal hjälpa barn och ungdomar mellan 0-20 år att hitta lösningar på sina svårigheter. Det är en intern produktion som social- och äldrenämnden gjort avtal om innehåll och pris. Vissa insatser ska vara öppna. Till dessa kan boende i Nacka vända sig direkt till och vara anonym. Andra ska erbjudas som biståndsbedömda insatser.

Öppna insatser är:

- Råd och stöd samtal till familjer. Det är fem samtal på ca 1-1½ timme som är kostnadsfria för familjen.

- Familjerådgivning i fem samtal till subventionerat pris.
- Föräldrautvecklingsprogrammet som vänder sig till föräldrar med barn t o m 12 års ålder som vill bli säkrare i sin föräldraroll. Erbjudandet är tre timmar per gång och tio gånger i tio veckor .
- ATV Nacka vänder sig till vuxna som hotat med våld eller utövat våld i nära relationer.
- Familjecentral i Fisksätra/Saltsjöbaden har till uppgift är att främja barns hälsa genom tidiga insatser och genom att ge råd och stöd till föräldrar.

Biståndsbedömda insatser är:

- Familjebehandling.
- Familjestöd (under tiden socialsekreteraren utreder). Då utredningen pågår och beslutet om insats inte är taget kan man fatta beslut om denna insats för att stötta familjen.
- Nätverksmöten betyder att man samlar det professionella eller privata nätverket runt barn/ungdomar 0-20 år för att tillsammans förbättra barnet/ungdomens situation.

Resultatstatistik finns i bilaga 1. Här framkommer att efterfrågan har ökat mest på familjebehandling mellan 2012 till 2013

5.2 Utbildning/kompetensutveckling

Den kompetensutveckling de har haft under året är extern handledning minst en gång i månaden. En del personer har deltagit i längre utbildningar.

5.3 Dokumentation

När familjebehandlingen är en öppen insats för familjebehandlarna anteckningar som de förstör när de avslutar insatsen. För beslutade insatser skriver socialsekreteraren en genomförandeplan om det gäller barn och unga. I genomförandeplanen ingår:

- Hur och när insatsen eller delar av den ska vara genomförd
- På vilket sätt den enskilde har utövat inflytande på planeringen
- Vilka personer som deltagit i planeringen
- När planen har fastställts.

5.4 5.4 Ledningssystem för kvalitet

5.4.1 Synpunkter, klagomål och missförhållanden

När en kund använder sig av deras tjänster informerar de om var man kan lämna synpunkter. Det finns anslag uppsatta i lokalerna och broschyrer ligger framme.

Verksamheten har både skriftliga rutiner för anmälan om allvarliga missförhållanden och vem som ansvarar för omedelbara åtgärder. Personalen

informerar vid nyanställning och därefter årligen. Alla rutiner finns i en pärm som är tillgänglig för alla.

5.4.2 Rutiner för att samla in och använda synpunkter och klagomål från enskilda

I det systematiska förbättringsarbetet utgår de från Balanserat styrkort (BSK), en modell som är en hjälp vid planering och uppföljning. I förbättringsarbetet utgår de från medarbetarna, kunderna, ekonomin och verksamheterna.

5.5 Brukaruppföljningar och brukarinflytande

Familjeverksamheten erbjuder sina brukare att göra en utvärdering av insatsen via en databaserad webbenkät. Av 320 mottagare var det bara 11 procent som besvarade den dvs 36 personer. De som svarade var överlag mycket positiva. På en skala från ett till fem, där ett är mycket dålig och 5 utmärkt blev resultaten enligt tabell 5.

Tabell 5. Resultat av familjeverksamhetens brukarundersökning.

Frågor	Resultat
Hur tycker du att du blir bemött av vår personal?	4.75
Har du tillsammans med personalen gjort en överenskommelse om vilket stöd du ska få?	94 % av 100
Hur nöjd eller missnöjd är du totalt sett med det stöd du får från oss?	4,69
Kontakten med er har lett till positiva förändringar för mig.	4.26

5.6 Förändringar och utveckling

”En dörr in” är råd- och stödsamtal där en behandlare från Ungdomsverksamheten kan ta uppdraget tillsammans med en behandlare från Familjeverksamheten. Detta har möjliggjorts genom att två medarbetare i ungdomsgruppen har blivit auktoriserade familjebehandlare. Grupperna har dessutom genomgått en gemensam nätverksledarutbildning och har därför ett gemensamt nätverksmöteslag som kan leda möten tillsammans.

Vidare kan samlokaliseringen av Nacka beroende mottagning och Mini Maria med gemensam gruppchef leda till en korsbefruktning.

Efterfrågan på ATV (alternativ till våld) har ökat och under 2014 måste denna verksamhet genomgå en utveckling mot att man arbetar med grupper för att nå fler personer vid samma tillfälle.

6 Ungdomsverksamheten

6.1 Målgrupp

Ungdomsverksamheten består av två arbetsgrupper: ungdomsgruppen och Polarna Nacka. Liksom familjeverksamheten erbjuder de både öppna insatser och biståndsbedömda.

Öppna insatser är:

- Stöd till unga brottsutsatta vars syfte är att ge unga brottsutsatta upprättelse efter att ha blivit utsatt för upplevd kränkning, fullfölja rättsprocessen och motverka kriminalitet.
- Medling är en möjlighet för gärningspersonen och den brottsutsatt att träffas och samtala om det som hänt.
- Råd och stöd. Familjer med barn i åldern 12-20 år kan vända sig hit för fem samtal. Tanken är att kunna erbjuda stöd innan problemet blivit för stort.
- Grupp för barn till missbrukare.
- Gruppverksamhet för barn till föräldrar med psykisk ohälsa.
- Skilda världar - grupp för barn som har skilda föräldrar.
- Föräldragrupp.
- Barn i föräldrars fokus.

Polarna är en uppsökande verksamhet som främst syftar till att:

- öka tryggheten bland unga som rör dig ute i kommunen
- minska risken för alkohol- och drogbruk och annat riskbeteende
- motverka våld mellan unga

Biståndsbedömda insatser är:

- Konsekvensprogrammet, som är riktat till ungdomar som i tingsrätt blivit dömda till ungdomsvård.
- Ungdomstjänst, som är en påföljd till vilken ungdomar i åldern 15-20 år kan dömas av tingsrätt. Ungdomsgruppen svarar för rekryteringen av både arbetsplatsen och lämplig handledare som ansvarar för den unge under tiden.
- ART och RePulse. Den första bygger på en teori om att konstruktiva beteende kan läras in och ersätta aggressioner. RePulse är en vidareutveckling av ART där den enskilde går mer konkret vidare med vad han/hon själv måste arbeta med.
- Ungdomsboendet Boman är stöd i boendet till ungdomar 16-20 år som inte kan bo kvar hemma.
- Individuellt stöd med ungdomshandledare.

Resultatstatistik finns i bilaga 1. Av sammanställningen framkommer att behovet av stödsamtal har ökat.

6.2 Utbildning och kompetensutveckling

De har professionell handledning tre timmar varannan vecka för hela gruppen. Delar av gruppen har tre andra externa handledare en gång i månaden när det gäller bildterapi, föräldrautvecklingsprogrammet och våld i nära relationer. Fortlöpande har de både individuell och gemensam kompetensutveckling.

6.3 Dokumentation

6.3.1 Genomförandeplaner

Genomförandeplaner upprättas i samarbete med ansvarig socialsekreterare och den enskilde när det gäller biståndsbeslutna insatser.

6.3.2 Social journal

Dokumentation i form av minnesanteckningar under tid som insatsen pågår. Efter avslut blir dessa anteckningar förstörda. En mer detaljerad behandlingsplan kan bland vara nödvändig. En sådan görs i samråd med den enskilde. De handläggare som önskar en skriftlig sammanfattning får detta efter avslutad insats.

6.4 Ledningssystem för kvalitet

Verksamheterna arbetar systematiskt med synpunkter och klagomål. Det finns skriftliga rutiner för anmälan om allvarliga missförhållanden. Det är enhetschefens ansvar att vidta åtgärder för inkomna klagomål, följa upp och utvärdera dem.

6.4.1 Synpunkter, klagomål och missförhållanden

Se 4.4.1. Både ungdomsverksamheten och familjeverksamheten tillhör VSS och har utvecklat samma arbetsmetoder och processer.

Verksamheten arbetar med systematisk klagomålshantering och registrerar alla inkomna synpunkter i datasystemet Infosoc. Ungdomsverksamheten har fått in få klagomål och inget var relaterat till behandlingsuppdraget. Klagomålen avsåg parkeringsproblem och skyltning.

6.4.2 Rutiner för att samla in och använda synpunkter och klagomål från enskilda

Se 4.4.2. De arbetar på samma sätt som familjeverksamheten.

6.5 Brukaruppföljningar och brukarinflytande

Verksamheten följer även upp vad brukarna tycker. Även de gör det med en webbaserad enkät. Även om inte alla svarar på den kan det goda resultatet vara värt att bli noterat.

Tabell 6. Resultat från verksamhetens årliga brukarundersökning

Frågor	Resultat
Hur tycker du att du blir bemött av vår personal	Index 4,95 av 5
Hur nöjd är du totalt sett med det stöd du får av oss?	Index 4,79 av 5
Kontakten med POLARNA har lett till en positiv förändring för mig.	Index 4,46 av 5

6.6 Förändringar och utveckling

Se under förändringar och utveckling för familjeverksamheten.

7 Strukturerad öppenvård

Nacka kommun upphandlade strukturerad öppenvård för ungdomar

- med psykosociala problem (tio olika anordnare)
- där psykosociala problem och psykiska ohälsa är huvudorsaken till platsen (tio olika anordnare)
- med både psykiska problem och neuropsykiatriska diagnoser (nio olika anordnare)
- med missbruk, kriminalitet och aggressivt beteende (tio olika anordnare)

samt

- familjepedagogiska insatser (åtta olika anordnare)

Under 2013 var det nio personer som fick beslut om strukturerad öppenvård och elva familjer hade en familjepedagogisk insats.

Handläggarna ombeddes att besvara en enkät. Ingen har inkommit beroende på missförstånd i kommunikationen samt den låga volymen.

Bilaga I

Bilaga Familjeverksamheten resultat i absoluta tal				
Insats	Antal 2013	Förändring från 2012	Avslutade 2013	Förändring från 2012
1. Familjebehandling	57	7	28	- 2
2. Familjestöd	19	- 1	11	- 3
3. Antal familjer i nätverksmöte	40	8	31	4
4. ATV Nacka	79	4	45	34
5. Trappan samtal	5	- 1	4	1
6. Råd och stöd	154	- 12	78	- 45
7. Föräldrautvecklingsprogram	0	- 1	0	- 1
8. Gruppverksamheter	5	- 2	5	- 2
9. Familjecentral, besök ggr	4863*	3740*		
10. - - Råd och Stöd	49	- 6	40	- 12
11. - - Grupper	15	2	10	5
12. Familjepedagog uppdrag	3	1		
13. Familjerådgivning	135	24		
Bilaga Ungdomsverksamheten resultat				
Insats	Antal 2013	Förändring från 2012	Avslutade 2013	Förändring från 2012
1. Konsekvensprogrammet	6	1	1	- 2
2. Ungdomstjänst	211	- 4	4	- 6
3. Art och RePulse	10	- 6	10	4
4. Boman	6			
5. Individuell stödkontakt	52	15		
6. Stöd till unga brottsutsatta				
-inkomna ärenden	176	- 64		
-antal besök	314			
7. Medling	13	- 15		
8. Råd och stöd besök under året	487			
9. Grupp för barn till missbrukare	3	1		

10. Grupp till barn med föräldrar som har psykisk ohälsa	2	1
11. Grupp till barn med skilda föräldrar	2	- 1
12. Föräldragrupper antal föräldrar	33	
13. Grupp till barn i familjerättslig tvist	3	1
14. Polarna:		
Aktiva möten med pojkar	2682	
Aktiva möten med flickor	1720	

*Mätningarna är inte gjorda på samma sätt de båda åren. 2012 är det unika individer och 2013 är det antalet besök d v s en person kan räknas flera gånger.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



POSTADRESS

Nacka kommun, 131 81 Nacka

BESÖKSADRESS

Stadshuset, Granitvägen 15

TELEFON

08-718 80 00

E-POST

info@nacka.se

SMS

716 80

WEBB

www.nacka.se

ORG.NUMMER

212000-0167