

Social- och äldrenämnden

Varning till anordnaren av särskilt boende för äldre, Nacka seniorcenter Talliden

Förslag till beslut

Social- och äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till anordnaren Nacka seniorcenter (NSC) Talliden med organisationsnummer 212000-0167 då anordnaren inte har följt gällande lagar och föreskrifter.

Sammanfattning

NSC Talliden har uppvisat stora brister i den sociala dokumentationen och förlitar sig på muntlig rapportering. Detta har bidragit till att trycksår har försämrats hos flera boende. Vidare framkom vid hygienronden väsentliga brister i den vårdhygieniska standarden. Omvårdnadspersonalen följer inte heller ordinationer från hälso- och sjukvårdspersonal.

Social- och äldrenämnden föreslår därför att en varning utfärdas till NSC Talliden.

Ärendet

Sommaren 2013 missköttes ett trycksår hos en boende på korttidsenheten på NSC Talliden vilket ledde till dubbelamputation. Detta anmäldes enligt både lex Sarah och lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). En åtgärdsplan upprättades för att komma till rätta med missförhållandena som framför allt var brister i rapportering och dokumentation.

Trots vidtagna åtgärder har ytterligare tre lex Sarah-rapporter om misskötta trycksår inkommit under våren. Detta pekar på att de vidtagna åtgärderna inte har haft avsedd effekt.

Det finns rutiner för hur verksamheten ska bedrivas men följsamheten till rutinerna behöver väsentligt förbättras.

Vid hygienronden som genomfördes den 15 april tillsammans med Vårdhygien i Stockholms län framkom brister i följsamheten till basala hygienrutiner. Bland annat är det regler för användning av ringar och klockor, arbetskläder, handhygien, användning av handskar och skyddsutrustning som inte följs. Trots tillsägelser och arbetsrättsliga påföljder



är följsamheten fortfarande inte godtagbar. Varken daglig kontroll och inspektion eller årliga funktionskontroller har heller utförts gällande de maskiner som används för rengöring av urinflaskor, bäcken och städhinkar.

Bedömning

NSC Talliden bör tilldelas en varning då verksamheten har uppvisat stora brister i den sociala dokumentationen och i omvårdnadspersonalens följsamhet till hälso- och sjukvårdspersonalens ordinationer. Detta har bidragit till att trycksår har försämrats hos flera boende. Inte heller har de basala hygienrutinerna följts.

Kommunicering

Avsikten att föreslå social- och äldrenämnden att tilldela NSC Talliden en varning kommunicerades till NSC Tallidens verksamhetschef vid ett möte med äldreenhetens enhetschef den 20 maj 2014.

Ett brev daterat den 20 maj 2014 med information om att en fördjupad granskning av verksamheten i form av observationer kommer att göras har skickats till NSC Tallidens verksamhetschef.

Verksamhetschefen har inkommit med en handlingsplan för hur bristerna ska rättas till, se bilaga 2.

Bilagor

1. Varning, 2014-06-17
2. Handlingsplan, 2014-01-23 version maj 2014

Anne-Lie Söderlund
Enhetschef
äldreenheten

Agneta Kling
Medicinskt ansvarig
sjuksköterska

Yvonne Holmström
Medicinskt ansvarig
för rehabilitering