



Risk- och sårbarhetsanalys

Social- och äldrenämnden

2014-09-08
Carina Smith

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte.....	4
2	Begreppsförklaringar	4
3	Verksamhetsbeskrivning	6
4	Metod och genomförande	6
5	Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden.....	6
5.1	Social- och äldreutskottets prioriterade åtaganden	6
5.1.1	Beskrivning av prioriterade åtaganden som är samhällsviktiga.....	7
5.1.2	Beskrivning av prioriterade åtaganden som inte är samhällsviktiga	8
5.2	Kritiska beroenden.....	10
5.3	Beskrivning av kritiska beroenden.....	13
5.4	Disponibla resurser	15
6	Oönskade händelser.....	17
6.1	Identifiering av oönskade händelser samt bedömning av sannolikhet och konsekvens.....	17
6.2	Riskmatris.....	27
6.3	Osäkerhetsbedömning.....	28
6.4	Urval.....	28
7	Sårbarhets- och förmågebedömning	29
7.1	Beskrivning av scenariot ”Kraftigt snöoväder”	29
7.2	Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende.....	29
7.3	Förmågebedömning.....	32
7.3.1	Bedömning av krishanteringsförmåga.....	32
7.3.2	Förmåga att motstå störningar i samhällsviktig verksamhet	33
8	Riskvärdering	34
9	Åtgärdsförslag	39
10	Bilagor	45
10.1	Sannolikhetsbedömning.....	45
10.2	Konsekvensbedömning.....	45

10.3	Osäkerhetsbedömning.....	46
10.4	Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende.....	47
10.5	Förmågebedömning per prioriterat åtagande	47
10.6	Kommunens övergripande förmågebedömning.....	48

ARBETSDOKUMENT

I Bakgrund och syfte

Kommunfullmäktige har gett nämnderna i uppdrag att upprätta nämndspecifika risk- och sårbarhetsanalyser samt krisplaner. Den här rapporten innehåller social- och äldrenämndens risk- och sårbarhetsanalys.

Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH) anger att kommunen ska analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys (RSA).

Det övergripande syftet med RSA-arbetet är att:

- Stärka samhällets krisberedskap
- Minska sårbarheten i samhället och öka förmågan att hantera kriser
- Öka kunskapen och medvetenheten om risker och sårbarheter inom sitt verksamhetsområde
- Få beslutsunderlag till åtgärder för att minimera och hantera riskerna

Risk- och sårbarhetsanalysen kan användas som underlag för beslut om vilken verksamhetsutveckling som ska prioriteras. I dokumentet analyseras utvecklingsområden, till exempel samverkan, informationsbehov, kvalitetsarbete och utveckling av insatser.

Kommunens RSA utvecklar risk- och krishanteringsarbetet på nationell nivå då varje kommun ska rapportera sin RSA till Länsstyrelsen senast den 30 september varje ny mandatperiod. Länsstyrelsen rapporterar i sin tur en regional RSA till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)¹.

2 Begreppsförklaringar

Extraordinär händelse²: En extraordinär händelse avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av en kommun.

Kritiskt beroende³: En verksamhet kan vara kritiskt beroende av en viss resurs, om denna resurs försvinner eller drabbas av störningar får verksamheten snart mycket svårt att fungera och uppfylla sina prioriterade åtaganden. Ett beroende är kritiskt om det är svårt att ersätta den aktuella resursen med en annan.

¹ MSBFS 2010:6

² Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap.

³ Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI) modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

Resurserna kan vara fysiska och gälla personal, lokaler, tekniska system, infrastruktur och produkter av olika slag. Det kan också handla om mer ogripbara resurser som tjänster, inrättade rutiner och information. Ett kritiskt beroende kan vara internt eller externt beroende på om resursen tillhör den egna organisationen (intern) eller annan organisation (extern).

Osäkerhetsbedömning⁴: En osäkerhetsbedömning visar hur säker man är på sina bedömningar av sannolikheter och konsekvenser. Graden av osäkerhet beror delvis på vilken kvalitet den tillgängliga informationen har.

Oönskad händelse⁵: En oönskad händelse kan få negativa konsekvenser för sådant som är skyddsvärt, som människa, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

Prioriterat åtagande⁶: Ett prioriterat åtagande är något verksamheten måste klara av för att undvika oacceptabla konsekvenser. Det kan handla om att tillhandahålla en tjänst, upprätthålla en ledningsfunktion, värna om särskilda grupperns hälsa och trygghet eller skydda ekonomiska, kulturella, historiska eller ekologiska värden.

Risk⁷: Risk är en sammanvägning av sannolikheten för att en viss händelse ska inträffa och de negativa konsekvenser som händelsen kan leda till. Värdena för sannolikhet respektive konsekvens multipliceras för att få fram ett riskvärde.

Samhällsviktig verksamhet⁸: En verksamhet som är samhällsviktig uppfyller det ena eller båda av följande villkor:

- Samhället kan snabbt drabbas av en allvarlig kris om verksamheten slutar att fungera eller får svåra störningar, antingen isolerat eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket viktig för att en kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

Scenario⁹: Ett scenario är en detaljerad beskrivning av en oönskad händelse. Scenariot beskriver exempelvis förvarningstiden, händelseförloppet längd, samverkansbehovet samt konsekvenserna för människa, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

⁴ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁵ MSBFS, 2010.

⁶ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁷ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

⁸ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA). Se även MSBFS 2010:6.

⁹ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

Sårbarhet¹⁰: Graden av sårbarhet visar hur mycket och hur allvarligt samhället påverkas av en händelse. Det gäller de konsekvenser som en aktör eller samhället - trots en viss förmåga – inte lyckas förutse, hantera, motstå eller återhämta sig från. Sårbarhet är faktorer som ökar sannolikheten för att den oönskade händelsen ska inträffa eller ökar konsekvensen av det inträffade.

3 Verksamhetsbeskrivning

Social- och äldrenämnden ansvarar för finansieringen av barn- och ungdomsfrågor, ekonomiskt bistånd, flyktningmottagning, beroendefrågor, psykiatri samt omsorg om äldre och funktionshindrade¹¹.

4 Metod och genomförande

Sociala kvalitetsenheten har genomfört och sammanställt social- och äldrenämndens risk- och sårbarhetsanalys. Stadsledningskontoret har varit ett stöd i arbetet. Medarbetare inom socialtjänsten har varit involverade under arbetets gång.

Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI) modell FORSA har använts i tillämpliga delar där diskussioner har genomförts enskilt och i grupp, samt i workshops och scenarioövningar. FORSA står för FOI:s modell för risk- och sårbarhetsanalyser.

5 Prioriterade åtaganden och kritiska beroenden

Nedan beskrivs social- och äldrenämndens prioriterade åtaganden kopplade till kritiska beroenden, samt vilka av de prioriterade åtagandena som är samhällsviktig verksamhet. Därtill listas de disponibla resurser som social- och äldrenämnden kan använda för att hantera kriser. Resurserna behöver inte vara nödvändiga för verksamheten men kan vara en tillgång och användas av den egna verksamheten eller av andra aktörer för att klara störningar och kriser.

5.1 Social- och äldrenämndens prioriterade åtaganden

Ett prioriterat åtagande är något verksamheten måste klara av för att undvika oacceptabla konsekvenser. Det kan handla om att tillhandahålla en tjänst, upprätthålla en ledningsfunktion, värna om särskilda gruppers hälsa och trygghet eller skydda ekonomiska, kulturella, historiska eller ekologiska värden.

¹⁰ FOI:s modell för Risk- och sårbarhetsanalys (FORSA)

¹¹ Nacka.se

5.1.1 Beskrivning av prioriterade åtaganden som är samhällsviktiga

Verksamhet är samhällsviktig om den uppfyller det ena eller båda av följande villkor:

- Samhället kan snabbt drabbas av en allvarlig kris om verksamheten slutar att fungera eller får svåra störningar, antingen isolerat eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter.
- Verksamheten är nödvändig eller mycket viktig för att en kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt.

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
<p>1. Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)</p>	<p>Den personliga omvårdnaden av äldre utförs på särskilt boende för äldre, korttidshem, dagverksamhet, av hemtjänst samt natt- och larmpatrull.</p> <p>Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (LSS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - bostad med särskild service - daglig verksamhet - korttidsvistelse - korttidstillsyn - personlig assistans <p>Stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL):</p> <ul style="list-style-type: none"> - särskilt boende - träningslägenhet - HVB-hem - sysselsättning - hemtjänst - boendestöd - natt- och larmpatrull <p>I den personliga omvårdnaden samt stöd och service ingår läkemedelsgivning på delegation, mat och måltider, personlig hygien, tillsyn och förflyttningar.</p> <p>Även anhörigvårdare utför personlig omvårdnad och ger stöd och service.</p>
<p>2. Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning</p>	<p>Nacka kommun har ett avtal med en leverantör gällande matdistribution. Maten levereras en gång per vecka.</p> <p>Matinköp är en serviceinsats, beviljas oftast en gång per vecka och utförs av hemtjänstpersonal, boendestödare och personal i LSS-boenden.</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
3. Utbetalning av ekonomiskt bistånd och "egna medel"	Utbetalning av försörjningsstöd. Utbetalning av egna medel görs av assistent åt personer som har problem att hantera sin ekonomi över månaden.
4. Skydd av barn och unga	Placeringar av barn som inte mår bra hemma eller som riskerar att skada sig själva eller andra samt ensamkommande flyktingbarn. Skydd av barn och unga omfattar även omsorg, stöd, service, behandling och vård.

5.1.2 Beskrivning av prioriterade åtaganden som inte är samhällsviktiga

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
5. Arbetet mot våld i nära relation	Arbetet omfattar att identifiera personer utsatta för våld i nära relation, ge råd och stöd, göra skyddsbedömningar och utredningar. Åtagandet omfattar även placering i skyddat boende av våldsutsatta vuxna med eller utan barn.
6. Vård och stöd till personer som har missbruksproblematik eller riskerar att hamna i missbruk (från 18 år)	Placering av personer som på grund av missbruk riskerar att skada sig själva eller andra (LVM). Stöd och behandling för personer med missbruksproblematik. Stöd erbjuds i form av rådgivning och information, samtal i grupp eller enskilt, konsultation och utbildning samt medicinsk behandling. Stöd ges även till anhöriga. Olika målgrupper är: <ul style="list-style-type: none"> - personer med missbruksproblematik - personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) - personer utan missbruk, men med psykisk ohälsa eller social problematik <p>Åtagandet har koppling till det drogförebyggande arbetet, se prioriterat åtagande nummer 9.</p>
7. Ta emot vuxna flyktingar med eller utan barn	Nytt avtal från 2013 med Länsstyrelsen (anvisningsbara platser). SÄN ansvarar för att ordna boenden och att flyktingarna får ett bra stöd initialt, innan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan tar över.
8. Fallförebyggande arbete	SÄN erbjuder seniorer information och olika aktiviteter för att minska fallrisken. Personer över 65 år med missbruksproblem är en speciellt utsatt grupp. Exempel på aktiviteter är qigong, balansskola och seniorluncher. Det finns en fixartjänst, Tryggeve, som är en del av det fallförebyggande arbetet. Särskilda boenden för äldre har möjlighet att utföra ett systematiskt arbete och ansöka om att bli certifierade som ett

PRIORITERAT ÅTAGANDE	BESKRIVNING
	Tryggt och Säkert boende enligt kriterier fastställda av WHO. Kriterierna syftar till att förebygga skador och olyckor, till exempel fallskador.
9. Drogförebyggande arbete	SÄN har ett kommunövergripande ansvar för att arbeta med och samordna det drogförebyggande arbetet. En strategi med målområden är framtagen. Riksdagen har satt upp sju långsiktiga mål, varav sex avser landets kommuner. Aktuella nämnder ska ta fram en handlingsplan för de prioriterade områden som respektive nämnd sedan ansvarar för. Samverkan med interna och externa aktörer är nödvändig för att lyckas med det drogförebyggande arbetet.
10. Hälsöfrämjande och förebyggande arbete kring barn och unga	SÄN erbjuder aktiviteter och verksamheter som syftar till att främja fysisk, psykisk och social hälsa. Exempel på verksamheter och aktiviteter är Familjecentralen, Polarna Nacka, föräldraföreläsningar, barn- och föräldragrupper. Genom att på olika sätt stärka föräldrar i föräldrarollen skapas förutsättningar för goda uppväxtvillkor. Ett av Nackas fokusområden är barn och ungas uppväxtvillkor, enligt majoritetsprogrammet.
11. Trygg- och säkerhetsarbete	SÄN har tagit fram rutiner för att arbeta brandförebyggande i ordinärt boende. Särskilda boenden för äldre har möjlighet att utföra ett systematiskt arbete och ansöka om att bli certifierade som ett Tryggt och Säkert boende enligt kriterier fastställda av WHO. Certifieringen är en strukturerad metod för att arbeta skadeförebyggande. SÄN ansvarar även för alkoholtillsynen i kommunen. Det finns ett politiskt beslut om att utforma en strategi för att motverka hemlöshet. I strategin ska ett vräkningsförebyggande arbete ingå. I Nacka finns det en heltidsresurs som arbetar vräkningsförebyggande i samverkan med andra verksamheter i kommunen. God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling samt trygg och säker kommun är två av kommunens övergripande mål.
12. Värna ekonomisk trygghet	SÄN erbjuder konsument-, budget- och skuldrådgivning. Ekonomiska svårigheter kan leda till fysisk, psykisk och social ohälsa som ökar risken för utanförskap.
13. Värna starkt medborgarinflytande	SÄN värnar om starkt medborgarinflytande och arbetar för att hitta nya former kring medborgarinflytande och medverkan. Delaktighet och inflytande är grundläggande faktorer för en god fysisk, psykisk och social hälsa och därför viktigt att arbeta med för att motverka utanförskap samt för att insatser ska vara verksamma. Starkt medborgarinflytande är ett av kommunens övergripande mål.

5.2 Kritiska beroenden

En verksamhet kan vara kritiskt beroende av en viss resurs. Om denna resurs försvinner eller drabbas av störningar får verksamheten snart mycket svårt att fungera och upprätthålla sina prioriterade åtaganden. Ett beroende är kritiskt om det är svårt att ersätta den aktuella resursen med en annan.

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
1. Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)	<p>Personal: Anhörigvårdare Socialtjänstens personal Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna Tolk</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Elförsörjning Framkomlighet Vattenförsörjning Värmeförsörjning</p> <p>Övrigt: Biståndsbedömda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättningar Hemsjukvård Information Läkemedelsförsörjning Rätt kompetens hos myndighet och utförare Rättssäker handläggning Samverkan Tillgång till arkiv</p>
2. Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning	<p>Personal: Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Information Samverkan Tillgång till arkiv</p>
3. Utbetalning av ekonomiskt bistånd och ”egna medel”	<p>Personal: Socialtjänstens personal</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Elförsörjning</p> <p>Övrigt: Rekvisioner</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
4. Skydd av barn och unga	<p>Personal: Omvårdnadspersonal och personal inom LSS-verksamheterna Socialtjänstens personal Tolk</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Bostad till ensamkommande flyktingbarn Information Samverkan Tillgång till arkiv Tillgängliga platser på jourhem för placering av omhändertagna barn</p>
5. Arbete mot våld i nära relation	<p>Personal: Socialtjänstens personal Socialjouren</p> <p>Logistik: Elektronisk kommunikation Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Information Kontanter (självhushåll) Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samverkan Tillgång till platser på skyddat boende Tolk</p>
6. Vård och stöd till personer som har missbruksproblematik eller riskerar att hamna i missbruk (från 18 år)	<p>Personal: Socialtjänstens personal</p> <p>Övrigt: Information Politikerbeslut Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samverkan Tillgång till institution och stödboende (frivilliga och tvångsplaceringar)</p>
7. Ta emot vuxna flyktingar med eller utan barn	<p>Personal: Socialtjänstens personal Tolk</p> <p>Övrigt: Bostad till flyktingar Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan</p>

PRIORITERAT ÅTAGANDE	KRITISKA BEROENDEN
8. Fallförebyggande arbete	<p>Logistik: Framkomlighet</p> <p>Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>
9. Drogförebyggande arbete	<p>Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>
10. Hälsofrämjande och förebyggande arbete kring barn och unga	<p>Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>
11. Trygg- och säkerhetsarbete	<p>Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>
12. Värna ekonomisk trygghet	<p>Övrigt: Rätt kompetens hos myndighet och utförare Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>
13. Värna starkt medborgarinflytande	<p>Övrigt: Medborgarinflytande Rätt kompetens hos myndighet och utförare Rättssäker handläggning Samhällsinformation Samverkan Sociala investeringar och tidiga insatser</p>

5.3 Beskrivning av kritiska beroenden

Ett kritiskt beroende kan vara internt eller externt beroende på om resursen tillhör den egna organisationen (intern) eller annan organisation (extern).

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Anhörigvårdare	Anhöriga utför arbete som annars skulle utförts av omvårdnadspersonal. Kommunen erbjuder stöd till anhörigvårdare.	Externt
Biståndsbedömda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättning	Här avses särskilda boenden för äldre och för personer med funktionsnedsättning. För funktionsnedsättningsområdet avses bostad med särskild service barn & unga samt vuxna (LSS), särskilt boende (SoL), träningslägenhet (SoL) och HVB-hem (SoL).	Internt/ Externt
Bostad till ensamkommande flyktingbarn	SÄN ansvarar för bostäder till ensamkommande flyktingbarn. Ofta bor barnet initialt i ett gruppboende eller familjehem, för att sedan flytta till en bostad med boendestöd. Slutligen flyttar personen till en egen bostad.	Externt
Bostad till flyktingar	Här avses bostäder till flyktingar som vi tar emot enligt avtal med Länsstyrelsen.	Externt
Elektronisk kommunikation	Här avses till exempel fax, telefoner, datorer, berörda verksamhetssystem, internetåtkomst, WebCare, Pascal, trygghetslarm.	Internt/ Externt
Elförsörjning	Här avses elnäten som ägs av Nacka energi och Boo energi. El kan behövas på särskilda boenden för livsuppehållande åtgärder.	Externt
Framkomlighet	Med framkomlighet avses att personal ska kunna ta sig till och från sina arbetsplatser samt mellan kunderna med SL eller annat transportmedel. Mat och läkemedel ska kunna transporteras. Framkomlighet är också en förutsättning för att förebygga fallskador.	Internt/ Externt
Hemsjukvård	Avser den vård som primärvården ansvarar för i ordinärt boende.	Externt
Information	Med information avses målgruppsanpassad, korrekt och enhetlig information, både i vardagen och i kris.	Internt
Kontanter (självhushåll)	Socialtjänsten kan vid behov ge kontanter till personer som behöver plats på skyddat boende (våld i nära relation), eftersom boendet har självhushåll.	Internt
Läkemedelsförsörjning	Omvårdnadspersonal som har delegation måste ha tillgång till läkemedel. Dosleveranser från apoteket räcker i två veckor.	Externt

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Medborgar- inflytande	Medborgarnas delaktighet och inflytande är en grundläggande förutsättning för en god hälsa för den enskilde.	Internt
Omvårdnads- personal och personal inom LSS- verksamheterna	Personlig omvårdnad samt stöd och service är ett personalintensivt åtagande. Personalen är ett viktigt kritiskt beroende. Barn kan fara illa om beviljade insatser till deras vårdnadshavare inte kan genomföras, till exempel socialt stöd och stora omvårdnadsinsatser.	Externt
Politikerbeslut	Politiker med befogenhet att fatta beslut om speciella insatser, till exempel omhändertagande av barn.	Internt
Rekvisitioner	Används av försörjningsstöd vid problem med elektronisk kommunikation.	Internt
Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Rätt kompetens för utförare innebär att utbildningskraven i villkoren för kundval och upphandlingar ska vara uppfyllda. Kraven måste uppdateras kontinuerligt. För att säkerställa en rättssäker handläggning krävs att handläggarna har kunskap om lagstiftningen inom sitt verksamhetsområde och Förvaltningslagen, att de kan tillämpa kunskapsbaserade arbetsätt och att de har ett professionellt förhållningssätt.	Internt/ Externt
Rättssäker handläggning	Socialtjänsten ska ha rättssäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta.	Internt
Samhälls- information	Förebyggande arbete är generella eller riktade insatser till individer eller grupper med syfte att främja hälsa och förhindra att problem uppstår eller förvärras. Målgruppsanpassad samhällsinformation är en viktig del av det arbetet.	Internt
Samverkan	Samverkan med berörda aktörer.	Internt/ Externt
Sociala investeringar och tidiga insatser	Resurser avsatta i budgeten för förebyggande och hälsofrämjande arbete. Insatserna ska ge långsiktiga effekter för såväl individer som för samhället.	Internt
Socialjouren	Personal med befogenhet att fatta beslut om insatser, de arbetar utanför ordinarie arbetstid.	Internt
Socialtjänstens personal	Personal med befogenhet att fatta beslut om insatser.	Internt
Tillgång till institution och stödboende (frivilliga och tvångsplaceringar)	SÄN ansvarar för att det finns platser för barn, unga och vuxna när det uppstår problem som till exempel beror på: <ul style="list-style-type: none"> - psykisk ohälsa - missbruk. 	Externt

KRITISKT BEROENDE	BESKRIVNING	Internt/ Externt
Tillgång till platser på skyddat boende	SÄN ansvarar för att det finns platser för våldsutsatta kvinnor med eller utan barn.	Externt
Tillgång till arkiv	Myndigheten är beroende av arkiv för att inhämta information om kunderna om verksamhetssystemen inte fungerar.	Internt
Tillgängliga platser på jourhem för placering av omhändertagna barn	SÄN ansvarar för att det finns godkända jourhemsplatser för barn och unga.	Externt
Tolk	Tolkar behövs för att kunna kommunicera med kunder som inte pratar svenska eller är hörselskadade.	Extern
Vattenförsörjning	Här avses den kommunala vattenförsörjningen.	Externt
Värmeförsörjning	Här avses fjärrvärme och värme som genereras av elektricitet som levereras av Nacka energi och Boo energi.	Externt

5.4 Disponibla resurser

Disponibla resurser beskriver viktiga resurser som verksamheten skulle kunna disponera för att motstå allvarliga störningar och hantera kriser. Resurserna behöver inte vara nödvändiga för verksamheten, men de kan vara en tillgång och användas antingen av den egna verksamheten eller av andra aktörer för att klara störningar och kriser.

RESURS	BESKRIVNING
Andra kommuner	Samverkan med kollegor och nätverk från andra kommuner.
Anhörigvårdare	Stöds av Nacka kommun (anhörigkonsulenter, anhöriggrupper) och anhörigföreningen.
Fordon	Till exempel socialtjänstens och hemtjänstutförarnas bilar.
Kommunala pensionärsrådet (KPR)	KPR har kontakt med samtliga pensionärsorganisationer i Nacka.
Landstinget, till exempel BUP och primärvården	God samverkan med landstinget underlättar samordning och samarbete.
Lokaler	Särskilda boenden för äldre ska enligt villkoren hjälpa varandra i en krissituation. Skolor, förskolor, fritidslokaler och idrottsanläggningar. Fritidsnämnden disponerar stora inomhusanläggningar med duschar och värme.

RESURS	BESKRIVNING
NVRS (FRG)	Nackas Värmdö räddningssällskap (Frivillig Resurs Grupp) består av medborgare i Nacka. Gruppen består av 240 personer och har tillgång till bandvagnar.
Polisen	God samverkan med polisen underlättar samordning och samarbete.
Religiösa samfund	Samfunden kan ge stöd i krissituationer. De har ofta tillgång till lämpliga lokaler.
Reservaggregat (el)	Reservaggregat kan kopplas in i de byggnader som är förberedda för det. Exempel är Nacka stadshus och Nacka närsjukhus.
Rådet för personer med funktionsnedsättning	Rådet har kontakt med de flesta föreningar i Nacka som verkar för personer med funktionsnedsättning.
Skolan	God samverkan med skolan underlättar samordning och samarbete.
Socialtjänstens personal	Socialjouren. Krisstödsgruppen (POSOM) kan kallas in. Även övriga medarbetare inom socialtjänsten kan kallas in. Personal på sociala ekonomienheten (SEE) som har hög systembehörighet kan komma åt information i verksamhetssystemet även när andra användare inte kan komma åt informationen. SEE administrerar även utförarsystemet.
Södertörns brandförsvarsförbund (Sbff)	Sbff kan hjälpa till med att transportera mat, läkemedel, vatten etc.
Vattentankar	Vattentankar (nödvatten) kan placeras ut om det uppstår störningar i vattenförsörjningen.
Vattenreservoarer	Vid kontaminerat vatten behövs tillgång till stora mängder vatten för att klara omvårdnad och omsorg. Nacka har vattenreservoarer till att klara normal vattenförsörjning under ca 36h (gammal källa). Kommunen har även reservvattentäkt vid Sandasjön som har kapacitet att klara 5 procent av Nackas normalbehov.
Volontär i Nacka (ViN)	ViN har kontakt med frivilligorganisationer i Nacka. Röda Korset är en stark resurs.

6 Önskade händelser

Nedan identifieras och bedöms oönskade händelser som kan påverka social- och äldrenämndens verksamhet negativt. En önskad händelse kan ha negativa konsekvenser på verksamhetens prioriterade åtaganden och kritiska beroenden. I sårbarhetskolumnen identifieras faktorer som ökar sannolikheten för att den oönskade händelsen ska inträffa eller ökar konsekvensen av det inträffade.

Vidare bedöms sannolikheten för att de oönskade händelserna ska inträffa och vad konsekvenserna blir om de inträffar. Resultatet förs in i en riskmatris. Värdet för sannolikhet multipliceras med värdet för konsekvens som tillsammans bildar ett riskvärde. Riskvärdet kan variera mellan ett och tjugofem. Högt riskvärde innebär en allvarigare önskad händelse.

6.1 Identifiering av oönskade händelser samt bedömning av sannolikhet och konsekvens

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
1. Störningar i kommunal vattenförsörjning	Störningar kan uppstå på grund av brister i lokala ledningar, kontamination eller utebliven leverans från Stockholm Vatten. Störningar kan leda till att personalen måste koka vatten åt kunderna eller leverera vatten från vattentankar, externa leverantörer eller matbutiker.	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.	Allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
	Konsekvensen bedöms som allvarlig eftersom personer med stora omvårdnadsbehov kan vara infektionskänsliga och drabbas av oacceptabla konsekvenser.				
2. Störningar i elförsörjningen	<p>Störningar kan drabba hela eller delar av kommunen. De flesta elledningar i Nacka är nedgrävda men kan grävas av. Elcentraler kan drabbas av störningar på grund av oväder, sabotage eller problem med ställverk.</p> <p>Drabbar vattenförsörjningen efter ett antal timmar.</p> <p>Kan även drabba värmeförsörjningen.</p>	<p>Det finns ingen möjlighet att använda mobila reservaggregat på särskilda boenden.</p> <p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.</p> <p>Oklart vad konsekvenser blir för IT-system, telefoner etc.</p>	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Låg (mycket stor osäkerhet)	8

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
3. Avbrott i värmeförsörjningen	<p>Avbrott orsakas av problem med fjärrvärmeverk eller störningar i elförsörjningen.</p> <p>Personer i behov av omvårdnad och stöd utgör riskgrupper.</p>	<p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.</p> <p>Plan för ersättningslokaler saknas.</p>	Allvarlig (ingen osäkerhet)	Låg (mycket stor osäkerhet)	6
4. Problem med framkomlighet	<p>Problem med framkomligheten kan till exempel bero på att vägar och broar blir oframkomliga på grund av stora snömängder eller att det blir ett större avbrott i kollektivtrafiken.</p> <p>Personer i behov av omvårdnad och stöd riskerar att inte få den hjälp de behöver.</p>	<p>Skurubron är vital för framkomligheten till och från Saltsjö-Boo.</p> <p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.</p>	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Hög (tydlig osäkerhet)	16

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
5. Smittspridning	Smittspridning kan ske bland socialtjänstens personal, omvårdnadspersonal och kunder. Smittspridningen kan bero på pandemi eller kontaminering av dricksvatten mm.	<p>Prioriteringsrutiner saknas.</p> <p>Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas.</p> <p>Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.</p>	Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket stor osäkerhet)	12
6. Störningar i elektronisk kommunikation	Störningar kan påverka fax, telefoner, internet, IT-system, utbetalning av ekonomiskt bistånd, digitala nycklar och larm.	<p>Manuella rutiner saknas.</p> <p>Rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv saknas.</p> <p>Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN: s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närstående, god man eller förvaltare.</p> <p>Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner.</p> <p>Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda</p>	Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket stor osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
		<p>verksamhetssystem.</p> <p>Behörigheter fungerar inte.</p> <p>Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.</p> <p>Myndigheten kan inte betala ut försörjningsstöd elektroniskt.</p> <p>Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.</p>			
7. Omfattande brand på ett särskilt boende	<p>En omfattande brand på ett särskilt boende kan få katastrofala konsekvenser för de som bor där.</p> <p>Ersättningsboende måste hittas utan dröjsmål.</p>	<p>Rutiner för samverkan med de särskilda boendena saknas, det vill säga ansvar, roller och mandat.</p> <p>Rutiner för samverkan med lokalenheten saknas.</p>	Katastrofala (mycket liten osäkerhet)	Låg (tydlig osäkerhet)	10
8. Brand i ordinärt boende	Bränder som uppstår hos socialtjänstens kunder i ordinärt boende.	De faktorer som påverkar vilka personer som skadas svårt och omkommer i bränder är hög ålder, ensamhet, social utsatthet samt psykisk och fysisk oförmåga.	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
9. Oavsiktliga personskador	<p>Här avses fallskador och olycksfallsskador.</p> <p>Antalet fallskador i Nacka är cirka 500 per år. Av dessa är 240 kvinnor över 65 år och 120 män över 65 år.</p> <p>Åtta äldre personer avlider per år i Nacka på grund av fallskador.</p> <p>Antalet olycksfallsskador uppgår till ungefär 60 per år i Nacka.</p>	<p>Bristande snöröjning.</p> <p>Otillräcklig information om skadeförebyggande arbete.</p>	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
10. Avsiktliga personskador	<p>Med avsiktliga personskador avses självmord och försök till självmord.</p> <p>I Nacka inträffade år 2012 tio självmord.</p>		Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
11. Våld i nära relation	<p>Våld kan vara fysiskt, sexuellt eller psykiskt.</p> <p>Hot, kränkningar, ekonomiskt utnyttjande och vanvård är också</p>		Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12

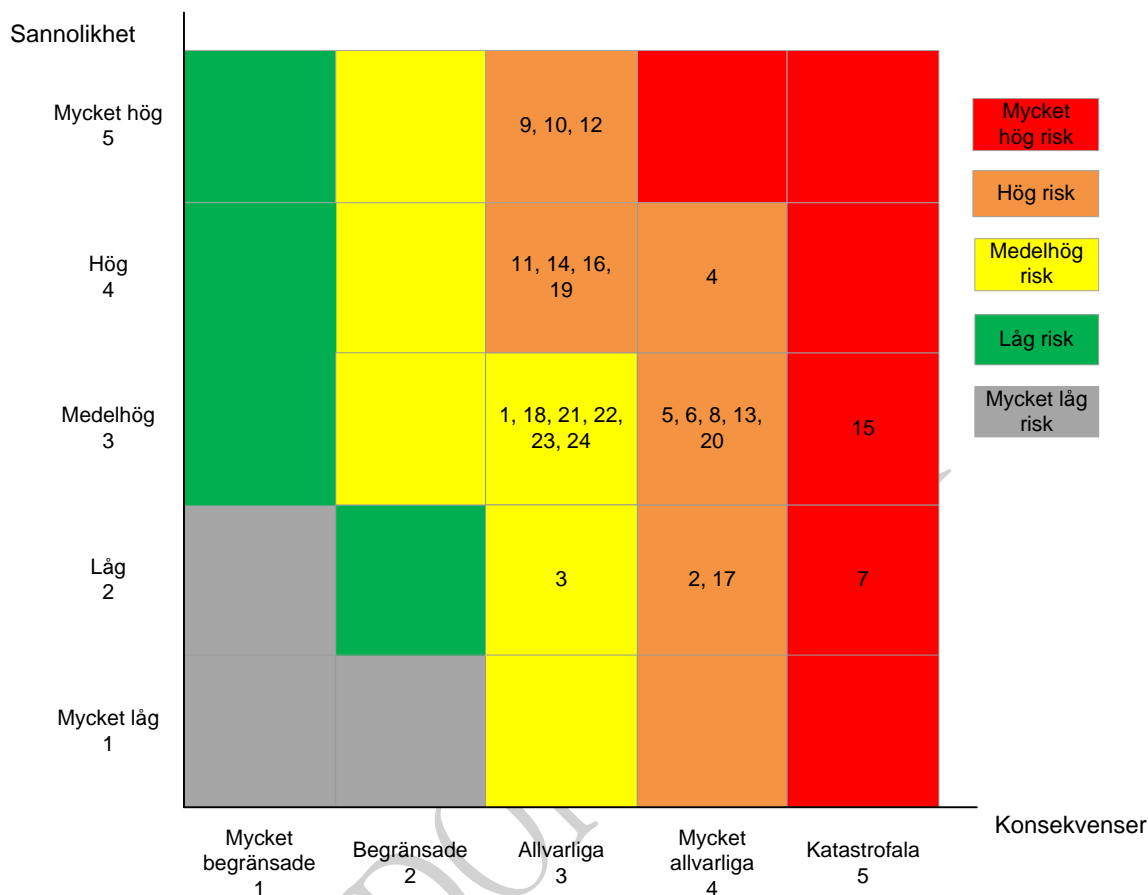
OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
	våld. Med nära relation avses någon närstående, till exempel partner, barn eller barnbarn, granne eller omvårdnadspersonal.				
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov	Kunder drabbas eftersom de inte får den omsorg och det stöd de behöver. Det blir svårt för socialtjänsten att följa gällande lagar. Kommunen kan bli ålagd att betala viten.	Brist på kommunal mark. Lång planprocess. Avsaknad av kommunalt bostadsbolag. Brist på hyresrätter.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Mycket hög (mycket liten osäkerhet)	15
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare	Svårt att rekrytera och behålla personal med relevant utbildning, kompetens och erfarenhet.	Kan leda till brist på rättssäker handläggning. Medborgare får inte tillgång till den omvårdnad och det stöd som de är i behov av.	Mycket allvarliga (ingen osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
14. Hot och våld (inre)	Här avses hot och våld mot socialtjänstens personal och personal inom SÄN:s verksamheter.	Stadshusets reception saknar den säkerhet som behövs för att ta emot desperata och utsatta personer.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12
15. Värmebölja	Värmeslag och uttorkning kan leda till ökad dödlighet för utsatta riskgrupper, framför allt små barn, äldre, rörelsehindrade och sjuka. Höga temperaturer ökar även tillväxten av bakterier i dricksvatten och livsmedel. Sannolikheten är högre för att råka ut för matförgiftning.	Rutiner för att hantera en värmebölja saknas.	Katastrofala (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	15
16. Missbruk	Missbruk kan leda till att personer hamnar utanför bostads- och arbetsmarknaden. Det kan också leda till kriminalitet.	Brist på hyresrätter. I de flesta pågående detaljplaner planeras det för att bygga hyresrätter. De första nybyggda hyresrätterna är klara 2015.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
17. Social oro	Motsättningar mellan olika grupperingar och myndigheter, beror ofta på socioekonomisk status.	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Låg (mycket liten osäkerhet)	6
18. Otrygga uppväxtförhållanden	Missbruk, våld och ekonomisk utsatthet leder till otrygga uppväxtförhållanden. Det har korrelation med självmord.	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	9
19. Brist på utbildning	Kan leda till arbetslöshet, socioekonomisk utsatthet och kriminalitet. I Nacka är det 20 procent som inte fullföljer gymnasiet.	Brist på samverkan med AFN och UBN.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Hög (mycket liten osäkerhet)	12
20. Bristande medborgarinflytande	Känslan av att inte kunna göra sin röst hörd kan leda till maktlöshet och frustration, vilket kan leda till social oro.		Mycket allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	12

OÖNSKAD HÄNDELSE	Beskrivning	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde
21. Systemhotande och organiserad brottslighet	Kan leda till att ungdomar hamnar i kriminalitet.	Ska analyseras hösten 2014.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9
22. Arbetslöshet	Leder till ökade kostnader för försörjningsstöd och för socialtjänstens personal. Arbetslöshet kan leda till psykisk ohälsa.	Ska eventuellt analyseras hösten 2014.	Allvarlig (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (mycket liten osäkerhet)	9
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Personer i utsatt position vet inte att de kan få hjälp av kommunen, och tar därför inte kontakt. Tidigare negativa erfarenheter av myndigheter kan medföra att medborgaren inte känner tillit till kommunen.	Bristande målgruppsanpassad samhällsinformation i förebyggande syfte. Otillgänglighet.	Allvarliga (tydlig osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9
24. Trångboddhet	Trångboddhet kan leda till dålig studiero och psykisk ohälsa. Det kan leda till att ungdomar söker sig till fel kretsar.	Brist på hyresrätter.	Allvarliga (mycket liten osäkerhet)	Medelhög (tydlig osäkerhet)	9

6.2 Riskmatris



1. Störningar i kommunal vattenförsörjning
2. Störningar i elförsörjningen
3. Avbrott i värmeförsörjningen
4. Problem med framkomlighet
5. Smittspridning
6. Störningar i elektronisk kommunikation
7. Omfattande brand på ett bostadsbedömt boende
8. Brand i ordinärt boende
9. Oavsiktliga personskador
10. Avsiktliga personskador
11. Våld i nära relation
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare
14. Hot och våld (inre)
15. Värmebölja
16. Missbruk
17. Social oro
18. Otrygga uppväxtförhållanden
19. Brist på utbildning
20. Bristande medborgarinflytande

21. Systemhotande och organiserad verksamhet
22. Arbetslöshet
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen
24. Trångboddhet

6.3 Osäkerhetsbedömning

Bedömningarna av sannolikhet och konsekvens har genomförts av projektgruppen och i viss mån i samråd med de enhetschefer som varit involverade under arbetets gång. Bedömningarna baseras främst på erfarenheter och expertis om SÄN:s verksamhet samt risk- och krishantering. Generellt anses konsekvensbedömningarna som säkrare eftersom det finns tidigare erfarenheter av oönskade händelser både i Nacka och i andra kommuner. Sannolikhetsbedömningarna upplevs ofta som kvalificerade gissningar eftersom det sällan finns tillgänglig statistik.

6.4 Urval

De oönskade händelser som analyseras utförligare är störningar i el, värme och vatten, problem med framkomlighet, störningar i elektronisk kommunikation och kompetensbrist. Konsekvenserna bedöms bli allvarliga eller mycket allvarliga om dessa händelser inträffar, och har analyserats genom en scenaribaserad workshop som baseras på ett kraftigt snöoväder. Scenariot utgår från hemtjänstens verksamhet eftersom hemtjänsten är en av de aktörer som ansvarar för de prioriterade åtagandena *Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)* och *Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning*. Båda dessa åtaganden är samhällsviktig verksamhet. I scenariot som beskrivs utförligare nedan (7.1) blir vägarna oframkomliga på grund av ett kraftigt snöfall, vilket gör det svårt för hemtjänstpersonalen att ta sig fram till kunderna. I scenariot slås elen ut och det medför att den elektroniska kommunikationen drabbas av störningar.

Scenariot omfattar även de flesta kritiska beroenden som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen, därtill bjöds flera av de disponibla resurser som SÄN har att tillgå in till att närvara i scenarioövningen. I övningen deltog bland andra:

- Chefer och medarbetare från socialtjänsten
- Politiker från SÄN
- Chefer och medarbetare från stadsledningskontoret, bland annat pressansvarig, jurist och säkerhetsansvariga
- Medarbetare från teknik- och fastighetsprocessen samt IT-enheten
- Representanter från Kommunala Pensionärsrådet
- Södertörns brandförsvarsförbund
- Nacka Värmdö Räddningssällskap
- Primärvården
- Hemtjänstutförare
- Samhall
- Polisen

De oönskade händelserna ”Värmebölja” och ”Omfattande brand på ett särskilt boende” bedöms få katastrofala konsekvenser, därför planerar projektgruppen att öva dessa oönskade händelser under 2015.

7 Sårbarhets- och förmågebedömning

I detta avsnitt analyseras scenariot ”Kraftigt snöoväder” och en sårbarhetsanalys genomförs för varje kritiskt beroende. Därefter analyseras vilken förmåga verksamheten har att upprätthålla sina prioriterade åtaganden utifrån scenariot. Förmågebedömningen baseras på Myndighetens för samhällsskydd och beredskaps (MSB) indikatorer för förmågebedömning¹². Krisberedskapsförmåga ska bedömas utifrån:

- Krishanteringsförmåga
- Förmåga i samhällsviktig verksamhet att motstå allvarliga störningar

7.1 Beskrivning av scenariot ”Kraftigt snöoväder”

I scenariot går SMHI ut med en klass 3-varning för östra Stockholms län på grund av inkommande oväder med kraftig blåst och omfattande snöfall. Snöovädet och den kraftiga vinden leder till omfattande störningar i samhällets infrastruktur. Vägarna och tågspåren blir i det närmaste oframkomliga.

Följande morgon fortsätter snön att falla och många bilar fastnar och SL ställer in all väg- och spårtrafik i Nacka kommun. På radion uppmanas allmänheten att hålla sig inne och meddelar att bland annat skolorna är stängda.

Hemtjänstpersonal får svårt att ta sig fram till kunderna i kommunen och från primärvården larmas om att personal uteblivit på grund av oframkomliga vägar. På grund av att plogbilar kört sönder två elskåp har två områden blivit utan ström. Elskåpen beräknas vara lagade inom cirka fem timmar.

Framåt eftermiddagen börjar snöandet avta men snöröjningen av vägar tar tid. Klockan 19.30 rapporteras att elen fungerar i hela kommunen.

7.2 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Kritiska beroenden	Beskrivning	Sårbarhet (Scenario)
Anhörigvårdare	Anhörigvårdare, som inte har samma adress som kunden, får problem med framkomligheten. Det är svårt att få fram information till anhöriga.	Nedsatt
Socialtjänstens personal	Personal kan inte ta sig till arbetet. Personal stannar hemma för att ta hand om sina barn	Nedsatt

¹² MSBFS 2010:6.

	eftersom skolorna är stängda, vilket leder till personalbrist. Personalbristen gör det svårt att hantera ordinarie verksamhet, till exempel om ny kund är i behov av stöd eller om befintlig kund är i behov av utökat stöd.	
Omvårdnadspersonal	Svårt för personal att ta sig till arbetsplatsen och till kunderna. Personal stannar hemma för att ta hand om sina barn eftersom skolorna är stängda, vilket leder till personalbrist. Arbetschemat blir fördröjt och eftersatt. Hjälpen når inte fram till behövande, gäller främst medicin, omvårdnad och mat. Detta kan innebära fara för liv och hälsa för kunderna. Personal blir inte avlöst. Hårdare belastning på dem som arbetar. Små utförare är mer sårbara eftersom de har svårt att hitta extra personal. Serviceinsatser prioriteras bort.	Nedsatt
Tolk	När scenariot "Kraftigt snöoväder" (S1) övades framkom ingenting om tolkar.	Opåverkad
Elektronisk kommunikation	Trygghetslarmen har reservbatteri som varar i 72 timmar, så de påverkas inte i det här scenariot. Vid elavbrott slås internet ut om man inte har reservkraft. Det innebär att e-post och webbaserade verksamhetssystem, till exempel Combine och WebCare, inte fungerar i de områden som har elavbrott.	Nedsatt/ Utslagen
Elförsörjning	I två områden är elen utslagen i fem timmar. Under elavbrottet fungerar inte internet, vilket innebär att webbaserade verksamhetssystem inte fungerar. Vid elavbrott ökar risken för bränder eftersom kunderna tänder ljus om elen är utslagen.	Nedsatt/ Utslagen
Framkomlighet	Det är problem att ta sig fram med bil och till fots. SL har ställt in sin buss- och tågtrafik i Nacka. Svårt att effektivt organisera arbetet på fältet på grund av oframkomlighet och personalbrist. Matlådor och matinköp blir försenat.	Nedsatt/ Utslagen
Vattenförsörjning	Vattenförsörjningen påverkas i de områden som berörs av elavbrottet. Pumparna upphör att fungera efter en kort tid.	Nedsatt
Värmeförsörjning	Värmeförsörjningen påverkas i ett av de två områden som berörs av elavbrottet. Risken för	Nedsatt

	bränder ökar eftersom kunderna tänder ljus om elen är utslagen. Vid längre elavbrott, och kallt i lägenheten, riskerar sköra personer att drabbas av allvarlig nedkylning.	
Biståndsbedömda boenden för äldre	Inte aktuellt i scenariot. Om äldreheten fattar beslut om evakuering av hemtjänstkunder med stort behov av omsorg, kan det bli aktuellt med samverkan med särskilda boenden om temporära boendeplatser.	Förstärkt
Hemsjukvård	Primärvården ansvarar för hemsjukvården. Samtidigt som behovet av samverkan ökar, kan det bli svårare att kommunicera.	Nedsatt
Information	Vid elavbrott slås internet ut om man inte har reservkraft. Det innebär att e-post och webbaserade verksamhetssystem inte fungerar. Kunder och anhöriga hör av sig och är oroliga. Många samtal går via Kontaktcenter. Viktigt med enhetlig information. Det kan vara svårt att förmedla information till kunder och anhöriga, eftersom det är osäkert om nacka.se och telefoner fungerar.	Nedsatt
Läkemedelsförsörjning	Om kundens läkemedel tar slut kan det vara svårt att införskaffa nya, och det kan medföra svåra konsekvenser för kunden. Det kan uppstå situationer när undantag från kravet på skriftlig ordination av läkemedel måste göras.	Nedsatt
Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Eftersom det uppstår personalbrist medför det även kompetensbrist.	Nedsatt
Rättssäker handläggning	Det kan uppstå nödsituationer när utförare måste kunna dela information mellan sig.	Nedsatt
Samverkan	Svårt för myndigheten att kommunicera och komma i kontakt med så många utförare (även i vanliga fall): gör att samverkan försvåras. Hemtjänstutförare saknar kontaktlistor. Risk att uppdrag faller mellan stolarna.	Nedsatt
Tillgång till arkiv	Om verksamhetssystemen är utslagna finns akter, det vill säga information om kunderna, i arkiven.	Opåverkad

(Definitioner av sårbarhetsbedömningarna finns i bilagorna)

7.3 Förmågebedömning

Krisberedskapsförmåga ska bedömas utifrån:

- Krishanteringsförmåga
- Förmåga i samhällsviktig verksamhet att motstå allvarliga störningar

Krisberedskapsförmågan bedöms utifrån nedanstående indikatorer som tagits fram av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). De indikatorer som först bedöms är social- och äldreutskottets krishanteringsförmåga. Sedan bedöms indikatorer på förmåga att motstå allvarliga störningar i samhällsviktig verksamhet. För mer information om indikatorerna, se MSBFS 2010:6.

7.3.1 Bedömning av krishanteringsförmåga

Indikatorer för krishanteringsförmåga		Uppfylls indikatorerna? 1=ja, 2=delvis, 3=nej
Ledning, samverkan och information	Känd krisledningsplan saknas. Organisationen ej tillräckligt övad. Rutiner saknas för information och kommunikation.	Nej
Informationssäkerhet	Åtkomsten till internetbaserade system slås ut vid elavbrott.	Delvis
Larm	Övade larmrutiner saknas.	Nej
Omvärldsbevakning	Bör ligga på strategisk nivå.	Nej
Materiella resurser	T.ex. bandvagnar.	Delvis
Personella resurser	Saknas.	Nej
Praktisk erfarenhet	Snökaoset 2011.	Ja
Indikatorer för samhällsviktig verksamhet		Uppfylls indikatorerna? 1=ja, 2=delvis, 3=nej
Informationssäkerhet	Åtkomsten till internetbaserade system slås ut vid elavbrott.	Delvis
Säkerhet och robusthet i samhällsviktig infrastruktur	Oframkomligheten gjorde att kunderna inte fick den omvårdnad de var i behov av.	Nej

Reservkraft	Finns endast i Stadshuset.	Nej
Möjligheter att flytta den samhällsviktiga verksamheten till annan plats	Utförarna kan hjälpa varandra, övning behövs. Sekretess och ansvar behöver klargöras.	Delvis
Materiella resurser	Bandvagnar, plogbilar mm.	Ja
Personella resurser	Övad personal saknas.	Nej
Samverkan	Behöver utvecklas.	Delvis
Praktisk erfarenhet	Snökaoset 2011	Ja

7.3.2 Förmåga att motstå störningar i samhällsviktig verksamhet

Prioriterat åtagande	Kritiska beroenden	Sårbarhet Snöoväder	Förmåga att upprätthålla prioriterat åtagande Snöoväder
Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)	Anhörigvårdare	Nedsatt	God med vissa brister
	Socialtjänstens personal	Nedsatt	
	Omvårdnadspersonal	Nedsatt	
	Tolk	Opåverkad	
	Elektronisk kommunikation	Nedsatt eller utslagen	
	Elförsörjning	Nedsatt eller utslagen	
	Framkomlighet	Nedsatt eller utslagen	
	Vattenförsörjning	Nedsatt	
	Värmeförsörjning	Nedsatt	
	Biståndsbedömda boenden för äldre	Förstärkt	
	Hemsjukvård	Nedsatt	
	Information	Nedsatt	
	Läkemedelsförsörjning	Nedsatt	
	Rätt kompetens hos myndighet och utförare	Nedsatt	

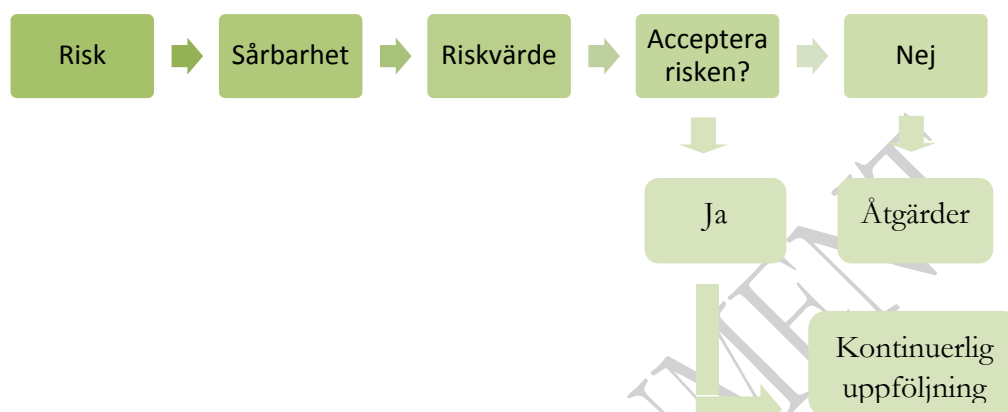
	Rättssäker handläggning	Nedsatt	
	Samverkan	Nedsatt	
	Tillgång till arkiv	Opåverkad	
Matlådor och matinköp till äldre och personer med funktionsnedsättning	Omvårdnadspersonal	Nedsatt	God med vissa brister
	Elektronisk kommunikation	Nedsatt eller utslagen	
	Framkomlighet	Nedsatt eller utslagen	
	Information	Nedsatt	
	Samverkan	Nedsatt	
	Tillgång till arkiv	Opåverkad	
Utbetalning av ekonomiskt bistånd och "egna medel"	Socialtjänstens personal		Kommentar: Det prioriterade åtagandet omfattades inte av scenariot "Kraftigt snöoväder".
	Elektronisk kommunikation		
	Elförsörjning		
	Requisitioner		
Skydd av barn och unga	Omvårdnadspersonal		Kommentar: Det prioriterade åtagandet omfattades inte av scenariot "Kraftigt snöoväder".
	Socialtjänstens personal		
	Tolk		
	Elektronisk kommunikation		
	Framkomlighet		
	Bostad till ensamkommande flyktingbarn		
	Information		
	Samverkan		
	Tillgång till arkiv		
	Tillgängliga platser på jourhem		

8 Riskvärdering

I åtgärdsavsnittet (9) förelås åtgärder inom den egna verksamheten för att behandla de risker som identifierats. Det kan också röra sig om åtgärder som gynnar andra verksamheter inom kommunen och som därför är övergripande till sin karaktär. Det är riskvärderingen som ligger till grund för åtgärdsförslagen. Risker som inte kan accepteras behandlas med åtgärder som syftar till att förebygga, begränsa eller överföra risken.

- *Förebygga:* Åtgärder som syftar till att minska sannolikheten att risken inträffar.
- *Begränsa:* Åtgärder som syftar till att minska konsekvensen av risken.

- *Överföra:* Vissa risker kan överföras, till exempel genom försäkringar. Därmed överförs risken till försäkringsbolaget.
- *Acceptera:* Verksamheten väljer att inte behandla risken eftersom sannolikheten eller konsekvensen är mycket låg eller att åtgärder inte är kostnadseffektiva. Utvecklingen av dessa risker ska dock fortfarande kontinuerligt följas upp.



OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
1. Störningar i kommunal vattenförsörjning	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal.	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
2. Störningar i elförsörjningen	Finns ingen möjlighet att använda mobila reservaggregat på särskilda boenden. Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal. Oklart vad konsekvenser blir för IT-system, telefoner etc.	Mycket allvarliga	Låg	8	Nej

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
3. Avbrott i värmeförsörjningen	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Ökad arbetsbelastning för omvårdnadspersonal. Plan för ersättningslokaler saknas.	Allvarlig	Låg	6	Nej
4. Problem med framkomlighet	Skurubron är vital för framkomligheten till och från Saltsjö-Boo. Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden saknas. Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst. Alla kundinsatser kan inte utföras.	Mycket allvarliga	Hög	16	Nej
5. Smittspridning	Prioriteringsrutiner saknas. Samverkansrutiner med tekniska nämnden och miljö- och stadsbyggnadsnämnden saknas. Brist på tillgänglig personal, vilket medför ökad arbetsbelastning för personal i tjänst.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
6. Störningar i elektronisk kommunikation	Manuella rutiner saknas. Rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv saknas. Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN: s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närstående, god man eller förvaltare.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsek- venser	Sanno- likhet	Risk- värde	Acceptera risken?
	<p>Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner.</p> <p>Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda verksamhetssystem.</p> <p>Behörigheter fungerar inte.</p> <p>Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.</p> <p>Kan inte betala ut försörjningsstöd elektroniskt.</p> <p>Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.</p>				
7. Omfattande brand på ett särskilt boende	<p>Rutiner för samverkan med de särskilda boendena saknas, det vill säga ansvar, roller och mandat.</p> <p>Rutiner för samverkan med lokalenheten saknas.</p>	Katastrofala	Låg	10	Nej
8. Brand i ordinärt boende	De faktorer som påverkar vilka personer som skadas svårt och omkommer i bränder är hög ålder, ensamhet, social utsatthet samt psykisk och fysisk oförmåga.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
9. Oavsiktliga personsador	<p>Bristande snöröjning.</p> <p>Otillräcklig information om skadeförebyggande arbete.</p> <p><i>Analyseras utförligare 2015</i></p>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
10. Avsiktliga personsador	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
11. Våld i nära relation	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsekvenser	Sannolikhet	Riskvärde	Acceptera risken?
12. Brist på bostäder för att tillgodose SÄN:s behov	Brist på kommunal mark. Lång planprocess. Saknar kommunalt bostadsbolag. Brist på hyresrätter. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Mycket hög	15	Ja
13. Kompetensbrist hos myndighet och utförare	Kan leda till brist på rättssäker handläggning, god omvårdnad och stöd.	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Nej
14. Hot och våld (inre)	Stadshusets reception saknar den säkerhet som behövs för att ta emot desperata och utsatta personer.	Allvarliga	Hög	12	Nej
15. Värmebölja	Rutiner för att hantera en värmebölja saknas. <i>Ska övas 2015</i>	Katastrofala	Medelhög	15	Nej
16. Missbruk	Missbruk kan leda till ökade kostnader för socialtjänsten. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja
17. Social oro	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga	Låg	6	Nej
18. Otrygga uppväxtförhållanden	Brist på förebyggande arbete.	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
19. Brist på utbildning	Brist på samverkan med AFN och UBN. <i>Hur samverkan kan utvecklas ska analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Hög	12	Ja
20. Bristande medborgarinflytande	<i>Analyseras utförligare 2015</i>	Mycket allvarliga	Medelhög	12	Ja
21. Systemhotande och organiserad brottslighet	Innebär stora kostnader för SÄN och övriga samhället. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Ja
22. Arbetslöshet	Ökade kostnader leder till mindre möjligheter till förebyggande arbete. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarlig	Medelhög	9	Ja

OÖNSKAD HÄNDELSE	Sårbarheter	Konsek- venser	Sanno- likhet	Risk- värde	Acceptera risken?
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Bristande samhällsinformation. Otillgänglighet. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Nej
24. Trångboddhet	Brist på hyresrätter. <i>Analyseras utförligare 2015</i>	Allvarliga	Medelhög	9	Nej

9 Åtgärdsförslag

Hösten 2014 ska projektgruppen fokusera på att tydliggöra en del av nedanstående åtgärdsförslag. Prioritering görs i dialog med äldrechefen. Hittills har beslutats att projektgruppen ska fokusera på:

- Hur kan vi bättre samverka med andra verksamheter
- Hur blir vi informerade
- Hur ska vi informera
- Vem ska informera
- Vilka insatser måste utföras (generellt gäller att utförare måste hjälpas åt)
- Vilka insatser kan vänta
- Hur tar vi hand om personalen
- Delta i ett seminarium som behandlar ”Risker och sårbarhet i det uppkopplade hemmet”

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
1. Störningar i kommunal vattenförsörjning	<p>Störningar i kommunal vattenförsörjning berör främst det prioriterade åtagandet <i>Personlig omvårdnad av äldre (SoL) samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning (SoL och LSS)</i>.</p> <p>Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undersöka vilka möjligheter tekniska nämnden har att bistå SÄN med hjälp, t.ex. i form av nödvatten - Undersöka SÄN:s möjligheter att påverka hur tekniska nämnden prioriterar eventuell placering av nödvatten - Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade <p>Utveckla samverkansrutiner med miljö- och stadsbyggnadsnämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Få rekommendationer kontinuerligt - Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade <p>Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.</p>

OÖNSKAD
HÄNDELSE

Åtgärdsförslag

Om omvårdnadspersonalen måste koka kundernas vatten, för att det ska bli drickbart, ökar personalens arbetsbelastning. Arbetsbelastningen ökar även, både hos utförare och myndighet, eftersom både kunder och personal kommer att drabbas av magsjuka.

Om vattnet inte blir drickbart trots kokning måste kunderna få hjälp med att få hem drickbart vatten. Det innebär en betydligt större arbetsbelastning på omvårdnadspersonalen.

Oavsett om vattnet är drickbart efter kokning eller inte, ska vi planera följande rutiner:

- Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?
- Vem ska kommunicera med våra kunder?
- Hur ska vi kommunicera med våra kunder? Kan vi använda Combine?
- Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter?
- Ska vi hjälpa utförarna att prioritera och planera verksamheten?
- Ledning och styrning?
- Återställning till normalläge?

2. Störningar i
elförsörjningen

Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:

- Få tillgång till mobila reservaggregat (eller är det SÄN som ansvarar?)
- Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade?

Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.

Utveckla samverkansrutiner med lokalenheten för att få tillgång till ersättningslokaler i samband med inträffad händelse.

Vid ett längre elavbrott drabbas våra kunder av kalla bostäder.

Vid elavbrott behöver vi följande rutiner:

- Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?
- Öva myndighetspersonal att handlägga ärenden, utan tekniska hjälpmedel, enligt SoL?
- Reflektera om det finns något från Tieto-kraschen som vi vill lyfta som åtgärdsförslag?
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Ska vi ha en rutin för hur vi hanterar skyddat boende om vi endast kan kommunicera via telefon?
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?

ÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
	<ul style="list-style-type: none"> - Vem ska kommunicera med våra utförare? - Hur ska vi kommunicera med våra kunder (anhöriga)? Kan vi använda Combine? - Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter? - Ska vi hjälpa utförarna att prioritera/planera verksamheten? - Rutiner för att hyra och installera ev. mobila reservaggregat (upphandlingskrav vid om- och nybyggnad)? Var kan vi installera mobila reservaggregat? - Evakuering på grund av kalla bostäder? Planera för ersättningslokaler? - Hur hanterar vi ökad arbetsbelastning för omvårdnads- och myndighetspersonal? - Hur hanterar vi utslagna IT-system, trygghetslarm, tekniska hjälpmedel, telefoner etc.? - Ledning och styrning? - Hur hantera matfrågan? - Informera om brandrisk i samband med elavbrott? - Återställning till normalläge?
3. Avbrott i värmeför-sörjningen	Se ovan (Önskad händelse 2)
4. Problem med framkomlighet	<p>Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Få fortlöpande information om vilka vägar som är framkomliga - Gemensamt samordna och prioritera plogningsinsatser <p>Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.</p> <p>Utveckla samverkansrutiner med lokalenheten, för att få tillgång till ersättningslokaler, i samband med inträffad händelse.</p> <p>Södertörns brandförsvarsförbund har begränsade möjligheter att hjälpa till med transporter. NVRS kan erbjuda två bandvagnar och tre terrängfordon för att transportera personal och mat till kunder som är i stort behov av hjälp. Planera samåkning och samordning? De kan även evakuera kunder, om det finns behov av det. Utveckla samverkansrutiner med NVRS för att underlätta samordning vid behov. Även undersöka om NVRS kan bistå med skottning, ficklampor, kommunikationsutrustning etc.</p> <p>Hur ser vi till att tillgänglig personal får mat, vila och vatten?</p> <p>Vid problem med framkomligheten behöver vi följande rutiner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vem förser SÄN med samlad och korrekt information?

OÖNSKAD
HÄNDELSE

Åtgärdsförslag

- Vi stänger dagverksamheten, de kunderna måste då få mer hemtjänst. Hur ska vi hitta kunderna snabbt? Hur ska vi kunna öka hemtjänstinsatserna samtidigt som vi får personalbrist?
- Hur hanterar vi personalbristen som uppstår då det tar lång tid att förflytta sig mellan kunder och lång tid att ta sig till jobbet. Många i personalen stannar hemma med sina barn eftersom skolorna är stängda.
- På grund av personalbristen måste prioritering ske av vilka uppdrag som ska utföras. Vem avgör prioritering?
- Kriterielista för att avgöra vilka kunder som ska prioriteras? Flagga i Combine? (lista över kunder som måste få hjälp t ex prioritet 1, 2 och 3, områdesvis, finnas med i beslutet)
- Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna?
- Rutiner för delegering av medicin till annan personal (kompetensbrist)? Det måste finnas rutiner som beskriver när undantag från skriftlig ordination kan frångås. Primärvården ansvarar för att det finns läkemedel hos kund.
- Hur löser vi matfrågan? Kan den planeras i förväg om SMHI går ut med varning?
- Kan hemtjänsten samverka med hemsjukvården?
- Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Ta fram samtyckesblankett? Det är viktigt att det finns rutiner för att dela information mellan utförare om det föreligger en nödsituation.
- Hur ska vi kommunicera med våra utförare?
- Vem ska kommunicera med våra utförare?
- Hur ska vi kommunicera med våra kunder? Anhöriga? Kan vi använda Combine?
- Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter?
- Evakueringsrutiner (ca 110 kunder har mer än 90 tim/mån)? Planera för ersättningslokaler?
- Hur vi hanterar ev. ökad arbetsbelastning för omvårdnads- och myndighetspersonal? Ska vi specifikt titta på mindre utförare?
- Ledning och styrning?
- Hur hantera matfrågan? Samhall kan bli sena eller utebli, de vet inte vilka hemtjänstföretag de ska kontakta.
- Återställning till normalläge?

5. Smitt-
spridning

Utveckla samverkansrutiner med tekniska nämnden om smittspridningen beror på kontaminerat vatten, se Störningar i kommunal vattenförsörjning. :

Utveckla samverkansrutiner med miljö- och stadsbyggnadsnämnden för att:

- Få rekommendationer kontinuerligt
- Få information om när problemen beräknas vara åtgärdade

Utveckla samverkansrutiner med Kontaktcenter och kommunikationsenheten i samband med inträffad händelse.

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
	<p>Om smittspridning inträffar, ska vi planera följande rutiner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vem förser SÄN med samlad och korrekt information? - Behövs uppdaterade kontaktlistor för utförarna? - Samordning mellan utförarna (sekretess!)? Hur ska vi kommunicera med våra utförare? - Vem ska kommunicera med våra utförare? - Hur ska vi kommunicera med våra kunder (anhöriga)? Kan vi använda Combine? - Hur kan vi informera kunder med minnessvårigheter? - Ska vi hjälpa utförarna att prioritera/planera verksamheten? - Hur vi hanterar ev. ökad arbetsbelastning för omvårdnads- och myndighetspersonal? - Ledning och styrning? - Hur hantera matfrågan? - Återställning till normalläge?
6. Störningar i elektronisk kommunikation	<p>Följande rutiner bör planeras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manuell hantering av försörjningsstöd - Utreda om ytterligare manuella rutiner behövs, reflektera om det finns något från Tieto-kraschen som vi vill lyfta som åtgärdsförslag? <p>Säkerhetsfunktionen ska undersöka om det finns rutiner för tillgång till stadshuset, arbetsplatser och arkiv.</p> <p>Myndigheten kan inte läsa journalanteckningar, beslut eller utredningar. Det går inte att se vem som är aktuell inom SÄN: s område. Kan inte se vilken utförare kunden har. Kan inte skicka beställningar och avbokningar elektroniskt. Får inte tag på kontaktuppgifter till kunden, närstående, god man eller förvaltare.</p> <p>Utförarna kan eventuellt inte använda sina datorer och verksamhetssystem. Kan inte se genomförandeplaner.</p> <p>Myndigheten och utförarna är beroende av internet för att kommunicera via e-post och för att kunna använda verksamhetssystem.</p> <p>Behörigheter fungerar inte.</p> <p>Även beroende av kommunikation med landstingets verksamhetssystem, till exempel Pascal, webcare och apodos.</p> <p>Oklart hur digital tidmätning och larmen påverkas.</p>
7. Omfattande brand på ett särskilt boende	<p>Åtgärdsförslag: ska öva brand på SÄBO i början av 2015.</p> <p>Övningen ska bl. a. resultera i ett övergripande förslag om samverkan. Förslaget ska beskriva ansvar, roller och mandat.</p>

OÖNSKAD HÄNDELSE	Åtgärdsförslag
8. Brand i ordinärt boende	Följa upp att de brandförebyggande rutinerna används vid hembesök.
9. Kompetensbrist hos myndighet och utförare	Gruppcheferna tar fram en åtgärdsplan, som de årligen stämmer av och uppdaterar. Planerare på SKE ansvarar för uppföljning.
14. Hot och våld (inre)	Se över rutiner tillsammans med säkerhetsfunktionen.
15. Värmebölja	Åtgärdsförslag: ska öva värmebölja under våren 2015.
17. Social oro	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
18. Otrygga uppväxtförhållanden	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
21. Systemhotande och organiserad brottslighet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
22. Arbetslöshet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
23. Bristande kunskap om och tillit till kommunen	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.
24. Trångboddhet	Ska analyseras mer ingående hösten 2014.

10 Bilagor

10.1 Sannolikhetsbedömning

Rankingskala	Intervall
Mycket hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år eller oftare (händelsen förväntas inträffa).
Hög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per år – 1 gång per 10 år (det är troligt att händelsen kommer att inträffa).
Medelhög sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 10 år – 1 gång per 50 år (det är tänkbart att händelsen kommer att inträffa).
Låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 50 år – 1 gång per 100 år (det är inte troligt att händelsen inträffar).
Mycket låg sannolikhet	Kan inträffa 1 gång per 100 år – 1 gång per 1000 år (det är osannolikt att händelsen inträffar annat än under exceptionella förhållanden).

10.2 Konsekvensbedömning

Konsekvenser	Beskrivning
Mycket begränsade	Små direkta hälsoeffekter, mycket begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot enskild samhällsinstitution, mycket begränsade skador på egendom och miljö.
Begränsade	Måttliga direkta hälsoeffekter, begränsade störningar i samhällets funktionalitet, övergående misstro mot flera samhällsinstitutioner, begränsade skador på egendom och miljö.
Allvarliga	Betydande direkta eller

	måttliga indirekta hälsoeffekter, allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner eller förändrat beteende, allvarliga skador på egendom och miljö.
Mycket allvarliga	Mycket stora direkta eller betydande indirekta hälsoeffekter, mycket allvarliga störningar i samhällets funktionalitet, bestående misstro mot flera samhällsinstitutioner och förändrat beteende, mycket allvarliga skador på egendom och miljö.
Katastrofala	Katastrofala direkta eller mycket stora indirekta hälsoeffekter, extrema störningar i samhällets funktionalitet, grundmurad misstro mot samhällsinstitutioner och allmän instabilitet, katastrofala skador på egendom och miljö.

10.3 Osäkerhetsbedömning

Osäkerhet (per bedömning)	Förklaring
Ingen osäkerhet	Massiv erfarenhet eller annat underlag talar för bedömningen och det är närmast omöjligt att bedömningen skulle vara felaktig.
Mycket liten osäkerhet	Omfattande erfarenhet eller annat underlag talar för den gjorda bedömningen, men det finns en viss möjlighet att den skulle vara felaktig.
Tydlig osäkerhet	Den bedömningen som är gjord är den rimligaste, men

	det finns ett klart utrymme för att den skulle vara felaktig.
Mycket stor osäkerhet	Det har nått och jämt gått att göra en bedömning. Det finns ytterst lite att stödja sig på i frågan och möjligheten för fel är överhängande.
Avstår bedömning	En bedömning i frågan skulle vara en ren gissning.

10.4 Sårbarhetsbedömning per kritiskt beroende

Sårbarhet (per kritiskt beroende)	Förklaring
Förstärkt	Beroendet fungerar bättre eller det finns mer resurser än i vanliga fall.
Opåverkad	Ingen skillnad mot normaltillståndet.
Nedsatt	Beroendet fungerar sämre eller det finns mindre resurser än i vanliga fall.
Utslagen	Beroendet fungerar inte alls eller tillgången till resursen är helt avbruten.

10.5 Förmågebedömning per prioriterat åtagande

Förmåga (per prioriterat område)	Förklaring
God	Verksamheten klarar sitt prioriterade åtagande och har dessutom vissa marginaler eller reservkapacitet.
God med vissa brister	Verksamheten klarar nått och jämt av sitt prioriterade åtagande.
Bristfällig	Verksamheten klarar endast en del av sitt prioriterade åtagande.
Mycket bristfällig	Verksamheten klarar ingen

	eller en mycket liten del av sitt prioriterade åtagande.
--	--

10.6 Kommunens övergripande förmågebedömning

Kommunens förmåga	Förklaring
God	Kommunen bedöms ha resurser och kapacitet att lösa de samhällsviktiga uppgifterna vid extraordinära händelser.
God med vissa brister	Samhällsservice åsidosätts i viss mån för att prioritera mer akut verksamhet.
Bristfällig	Resurserna inom kommunens ansvarsområde understiger kraftigt det som behövs för att lösa de uppgifter som är samhällsviktiga vid kriser.
Mycket bristfällig	Kommunen står i det närmaste oförberedd.

ARBETSDOKUMENT

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*

