

## TJÄNSTESKRIVELSE

Natur- och trafiknämnden

## Medborgarundersökning

### Förslag till beslut

Natur- och trafiknämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under hösten 2014 en medborgarundersökning på uppdrag av Nacka kommun. Undersökningen berörde medborgarnas uppfattning om att bo i kommunen, om verksamheterna och om inflytande i verksamheter och beslut.

Medborgarna gav Nacka kommun höga betyg. Nöjdheten med hur kommunen sköter sina verksamheter är mycket hög, i jämförelse med andra kommuner. Undersökningen genomfördes för sjunde året i rad och i jämförelse med tidigare år ligger resultaten på något högre nivåer.

Glädjande är att nöjdheten med hur kommunen sköter sina verksamheter har ökat i jämförelse med föregående år. I höstens undersökning fick Nacka kommun ett av de allra högsta värdena i landet. Positivt är också att fler är nöjda med kommunens insatser för att invånarna ska kunna leva miljövänligt.

Nacka kommun får genomgående höga värden i undersökningen. De områden där kommunen har de relativt högsta värdena, jämfört med andra kommuner, är grund- och gymnasieskolan. Kommunen ligger också mycket över snittet när det gäller gator och vägar, nöjdhet med stöd till utsatta personer och äldreomsorg. Med dessa områden har nöjdheten ökat under de år som Nacka genomfört undersökningen.

När det gäller hur invånarna ser på möjlighet till insyn och inflytande är nöjdheten lägre. Det handlar exempelvis om möjligheter att påverka politiska beslut och att kunna påverka inom de kommunala verksamheterna. Nöjdheten inom detta område är högre i Nacka än i genomsnittet för övriga kommuner men det är ändå ett viktigt utvecklingsområde. Medborgarnas nöjdhet med tillgång till återvinningscentraler är fortsatt under genomsnittet för medverkande kommuner.



Jämförelse över åren ger inte någon säkerställd förändring jämfört med 2013.

Utifrån de verksamheter som avser Natur- och trafiknämnden (Gång- och cykelvägar, Gator och vägar, Renhållning och sophämtning samt Vatten och Avlopp) har verksamheternas resultat sammanställts i relation till bästa kommuns resultat, samt Nacka kommuns ranking. Dessa parametrar är relaterade både till samtliga kommuner, men även jämfört med kommuner med 50 000 medborgare eller fler.

Resultatmässigt (Nackas poäng i relation till bästa kommuns resultat) ligger Nacka mycket bra till i jämförelse med övriga kommuner och likaså rankingmässigt återfinns Nacka bland de 10 % bästa kommunerna, både om man jämför med samtliga 129 kommuner i undersökningen eller om man ser till kommuner med fler än 50 000 invånare.

Inom Gator och vägar bibehåller Nacka första platsen och bästa resultatet. Även övriga delar, gång- och cykelvägar, renhållning och sophämtning samt vatten och avlopp förbättras resultaten och även rankingplatsen.

Nina Hammargren  
Controller

## **Bilaga**

Tabell och diagram (ppt)