

Utbildningsnämnden

## **Undersökning till föräldrar som gjort skolval 2014**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Av dem som valde grundskola till hösten 2014, fick 92 procent sitt förstahandsval. Målet var 95 procent.

Enkätundersökningen riktad till föräldrar som gjort skolval visar att föräldrar i hög grad är nöjda med den information som de fått inför valet. De kanaler som används tycks fungera väl. Enkätundersökningen har givit underlag som kommer att användas för att utveckla informationen till nästa skolval. Fler än tidigare tycker också att valet gick enkelt att genomföra rent praktiskt på webben.

Enkätundersökningen visar att föräldrar använder flera olika källor för att få information inför valet av skola. Erfarenheter från vänner och bekanta och skolans närhet till bostaden är det som föräldrar i allra högst grad tycker är viktigt, men de flesta kompletterar den informationen med annat underlag. Föräldrar tycker i ganska hög grad att information om prov- och betygsresultat och resultat från kundundersökningar är viktiga. Föräldrar i Fisksätra är de som i allra högst grad använder och sätter värde på dessa källor.

### **Ärendet**

I ärendet redovisas resultat från en enkätundersökning riktad till föräldrar som valt skola för sitt barn till hösten 2014. En liknande undersökning genomfördes 2013.

Enkäten skickades i mars 2014 per e-post till hälften av föräldrarna som gjort ett skolval. Efter två påminnelser hade totalt 736 föräldrar svarat, vilket är 53 procent av dem som fick enkäten. En bortfallsanalys visar att föräldrar i alla kommundelar är väl representerade i svaren, och att det föräldrar som valt till åk 7 är svagt underrepresenterade och föräldrar som valt till förskoleklass är svagt överrepresenterade i svaren.



Två av tre som svarade hade valt till förskoleklass. 22 procent hade valt till åk 7, två procent till åk 4 och två procent till åk 6.

I ärendet redovisas inledningsvis statistik som visar hur många elever som fått sitt förstahandsval tillgodosett.

## Skolvalet i siffror

Andelen elever som fick sitt förstahandsval av skola till höstterminen 2014 var 92 procent. Det är en procentenhet mindre än förra året, och Utbildningsnämndens målnivå på 95 procent nås därmed inte.

I lägre årskurser fick högre andel sitt förstahandsval. 93, 4 procent av eleverna som sökte till förskoleklass fick den skola de valt i förstahand. Motsvarande andel i åk sex var 83,2 procent och i åk sju 88,8 procent.

Framförallt är det fristående skolor som Internationella Engelska skolan och de båda Kunskapsskolorna som inte har kunnat ta emot alla elever som sökt till skolan i åk sex och sju.

**Tabell 1: Val till förskoleklass och grundskola i Nacka (Fr.o.m.2010 redovisas enbart val för dem som måste göra ett val då eleven ska börja förskoleklass eller elevens skola saknar högre årskurs.)**

Val till höstterminen	Antal skolval	Andel (%) elever som erhållit sitt förstahandsval
2004	2 150	96
2005	2 206	94
2006	2 225	95
2007	2 267	95
2008	2 313	93
2009	2 377	97
2010	2 008	97
2011	2 106	95
2012	2 049	92
2013	2 348	93
2014	2 349	92

## Resultat från enkätundersökning

### Var ligger skolan i förhållande till bostaden?

Sju av tio föräldrar valde i första hand den skola som ligger närmast bostaden och som har den aktuella årskursen. Det är en ökning sedan föregående år då det gällde sex av tio. I



Fisksätra är det vanligare att välja en annan skola än den närmaste – där valde varannan en annan skola än den närmaste.

De flesta valde en skola i den egna kommundelen. Att välja en skola i en annan kommundel är vanligast i Fisksätra, där många valde en skola i Saltsjöbaden. Även i Älta och Saltsjöbaden var det förhållandevis vanligt att välja en skola i en annan kommundel. Mönstret är likartat som föregående år. I jämförelsen behöver man beakta att kommundelarna är olika stora.

Tabell 2: Var ligger skolan som du valde i första hand?

Vald skola ligger i....	Barnet folkbokförd i...					
	Total	Boo	Fisksätra	Saltsjöbaden	Sicklaön	Älta
Boo	33%	96%	4%	1%	0%	0%
Fisksätra	2%	0%	27%	0%	0%	0%
Saltsjöbaden	14%	0%	40%	88%	0%	0%
Sicklaön	37%	3%	27%	8%	98%	12%
Älta	13%	0%	0%	1%	0%	86%
Utanför Nacka	1%	1%	2%	2%	1%	2%
Svarande	739	252	45	92	239	106

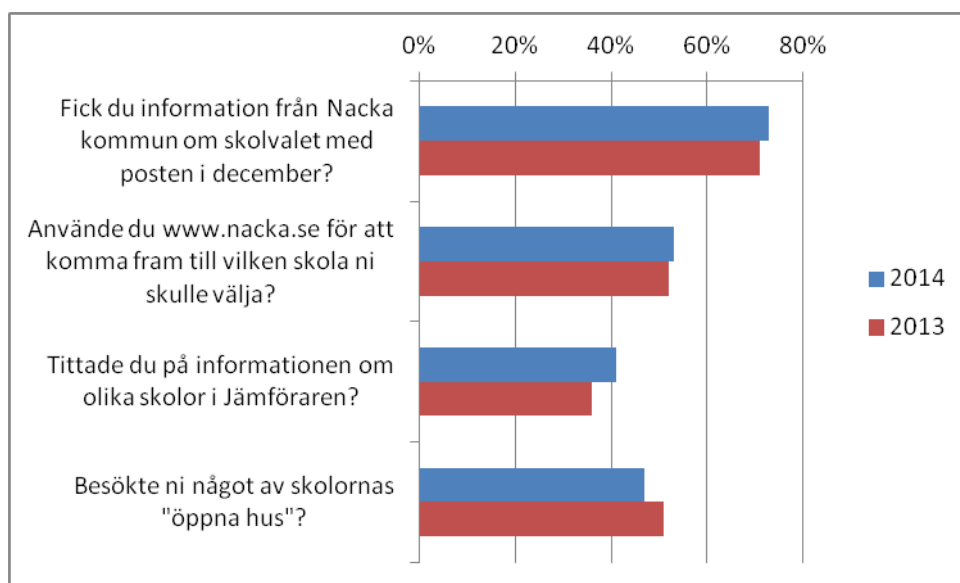
### Information inför skolvalet

Inför skolvalet fick föräldern i december ett brev med kort information om hur valet skulle gå till och var det fanns information om skolorna. Drygt hälften av föräldrarna hade tagit hjälp av sidorna på [www.nacka.se](http://www.nacka.se) där det finns allmän information om skolvalet, regler etc samt länkar till hemsidor och filer med kvalitetsinformation. Föräldrar kan också hitta information om skolor och jämföra skolornas kvalitet i webbverktyget Jämföraren. 41 procent hade gjort det, något fler än föregående år.

Mest aktiva när det gällde att använda informationen på [nacka.se](http://nacka.se) och Jämföraren var föräldrar i Fisksätra, vilket även gällde föregående år. Föräldrar med högst gymnasieutbildning hade i högre grad använt [nacka.se](http://nacka.se) än högskoleutbildade, men när det gäller Jämföraren fanns ingen skillnad i användning.

Hälften av föräldrarna hade besökt någon skolas öppet hus. Föräldrar i Fisksätra hade i något högre grad besökt öppet hus. Det fanns även en viss skillnad på så sätt att högskoleutbildade föräldrar hade i något högre grad besökt öppet hus än föräldrar med lägre utbildning.

Figur 1: Andel som svarat ja på frågorna, 2014 och 2013



Föräldrar som hade använt informationskällorna tycker i hög grad att de var bra – 94 procent tycker att sidorna på nacka.se var mycket eller ganska bra, en ökning sedan förra året. De som tycker att Jämföraren är ganska eller mycket bra är 96 procent.

De öppna svaren om vad som kan bli bättre handlar ofta om en upplevelse av att det var svårt att hitta på kommunens webbsidor. Sidorna om skolvalet har utvecklats sedan föregående år, och utbildningsenheten kommer att fortsätta utvecklingen, bland annat med hjälp av extern granskning av tillgänglighet. Några föräldrar är kritiska till enskilda skolors hemsidor, och menar att informationen varit bristfällig och gammal. Några synpunkter på Jämföraren tyder på att föräldrar inte upptäckt all information som finns där, vilket pekar på vikten av att vara tydligare i presentationen. När det gäller Jämföraren genomfördes en uppdatering som förbättrat prestanda och tillgång till vissa sidor efter att skolvalet slutförts.

På frågan om de saknade något i informationen svarar 14 procent ja, något färre än föregående år. Flera föräldrar skriver att de skulle vilja ha mer information om fritidshem, om hur man arbetar på fritidshemmet och jämförelser av kvalitet, men också om hur man gör när man väljer fritidshem. Annat som tas upp gäller informationen angående organisationen på en specifik skola. Några har frågor kring skolornas profiler och hur valet av profil går till.

### Viktigt för skolvalet

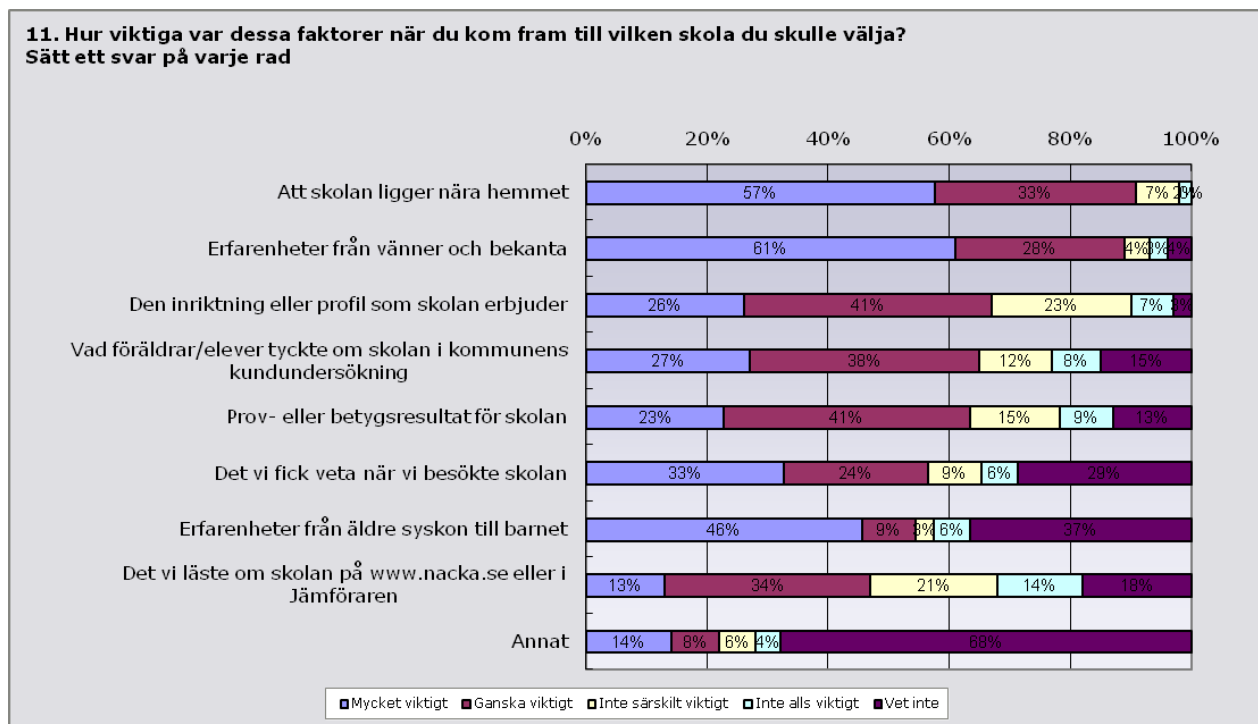
Föräldrar fick ta ställning till hur viktiga olika faktorer var vid valet av skola. De faktorer som hamnar allra högst är att skolan ligger nära hemmet och erfarenheter från vänner och bekanta. Även skolans profil är viktig tycker många. Fisksätrabor svarar i mindre grad än andra att det är viktigt att skolan ligger nära. Boende i Saltsjöbaden är de som i allra högsta grad värdesätter erfarenheter från vänner och bekanta.

Två av tre föräldrar tycker att prov- och betygsresultat och resultat i kundundersökning var viktiga för valet. Andelen som anger information på nacka.se och i Jämföraren är lägre. Möjligen kanske man då tänker på den övriga informationen där, eller hämtar man resultaten från andra källor?

Föräldrar i Fisksätra anser liksom föregående år i högre grad än boende i andra kommundelar att kundundersökning respektive prov- och betygsresultat är viktiga. Cirka 85 procent av föräldrarna i Fisksätra tycker att sådana källor är viktiga för valet, jämfört med 65 procent totalt sett.

Det är relativt små skillnader mellan svaren från föräldrar med olika utbildningsnivå. Föräldrar med lägre utbildningsnivå svarar i något mindre utsträckning att närheten är viktig.

Figur 2 Föräldrar 2014



Under ”Annat” nämner en del föräldrar lärarna – om de är trevliga, vilken kompetens de har, om de kan sätta gränser med mera. Några anger skolans storlek och storleken på klasserna. Flera ger uttryck för att skolans närhet till hemmet och en säker färdväg är prioriterat. Några skriver också att man gick på förskola i närheten och att det var viktigt att barnen i grannskapet gick på samma skola och att man fortsatte på den skola dit förskolan hörde. Några tar upp önskan att ha barnet på samma skola som äldre syskon redan går på.

### Genomförandet av skolvalet i Nacka24

När det gäller själva genomförandet av valet på webben tycker 80 procent av föräldrarna att webbsidan Nacka 24 var mycket eller ganska lätt att använda, en ökning från 70 procent förra året. Synpunkterna gäller bland annat inloggning och svårigheter att hitta på sidan.



Utbildningsenheten kommer att se över sidan med ledning av dessa synpunkter. Flera efterlyste möjlighet att använda mobilt bankID, och det är nu möjligt.

## Utbildningsenhetens kommentar

Utbildningsenheten konstaterar att 92 procent fick sitt förstahandsval av skola till hösten 2014, en bit ifrån målet om 95 procent. De som inte fått sitt förstahandsval är framförallt elever som sökt till populära skolor i åk 6 eller åk 7.

Informationen på [www.nacka.se](http://www.nacka.se) har utvecklats stegvis de senaste åren. Jämföraren har sedan två år en ny mer användarvänlig utformning och design och guidar föräldrar i vilka skolor som finns, vad de erbjuder och vilken kvalitet de har. Det är glädjande att enkätundersökningen visar att föräldrar i hög grad är nöjda med den information som de fått inför skolvalet. De kanaler som används tycks fungera väl. Fler än tidigare tycker också att valet gick att enkelt att genomföra rent praktiskt på webben.

Enkätundersökningen ger signaler på sådant som är viktigt att utveckla och som kommer att beaktas inför översynen av informationen till nästa skolval. Synpunkter från tidigare undersökning har givit värdefullt underlag, och även denna undersökning visar på en del otydligheter och brister information som kommer att utvecklas. Hanteringen av fritidshemsvalet kommer att ses över för att göra valet tydligare för föräldrar. Informationen på [nacka.se](http://nacka.se) kommer att ses över både vad gäller struktur och innehåll. Informationstexter på Nacka24 kommer att ses över, liksom inloggningen. Efter skolvalets genomförande uppdaterades Jämföraren till en nyare version, med bättre prestanda och tillgänglighet i vissa delar.

Enkätundersökningen visar att föräldrar i hög grad använder flera olika källor i valet av skola. Utbildningsenheten tycker att det är värt att notera att föräldrar i Fisksätra är särskilt aktiva inför skolvalet när det gäller att ta del av olika källor inför skolvalet. Föräldrarna i Fisksätra tycker i högre grad än andra att kundundersökning och prov- och betygsresultat är viktiga inför valet. Det är också Fisksättras föräldrar som i högst grad väljer en annan skola än den närmaste.

Carina Legerius  
Utvärderingsexpert  
Utbildningsenheten

Maria Mickelin  
Kommunikatör  
Utbildningsenheten