

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Berätta gärna om det finns frågor som ni är mindre nöjda med

Förskola och skola

- Den ekonomiska ersättningen är tydlig men är svår att navigera efter med anställda på förskolan. Vårdnadshavare går ner eller upp i tid och hel- och deltiden för olika åldrar ställer till svårigheter.
- Andra enheter... då vi hyr huset från Nacka kommun och de som sköter gården, det tar tid att rätta till felaktigheter på fastigheten.
- De som sköter gården sågade tyvärr ned förskolans fina Persikoträd som burit frukt varje år utan att prata med pedagoger eller rektor.
- Den ekonomiska ersättningen är betydligt lägre än den i Stockholm stad. Det ställer även till det att Nacka kommun har deltids ersättning ända upp till 39h/vecka vilket gör att ersättningsnivåerna Stockholm och Nacka skiljer sig åt betydande. När vi etablerade oss i Nacka hade vi planer på fler nyetableringar men har varit tvungna att tacka nej till flertalet projekt då ersättningsnivåerna gör att förskola inte bär sig rent ekonomiskt i nybyggda lokaler trots rimliga hyresnivåer. Detta är såklart tråkigt för bortsett från ekonomiska skäl är vi mycket nöjda med att verka i Nacka kommun. Så följdfrågan efter den här frågan är att ja vi önskar expandera men nej det är inte troligt att vi gör det om ersättningsnivåerna inte hamnar i linje med Stockholms ytterstadsdelar.
- Vi upplever ett relativt bra stöd i att utveckla vårt kvalitetsarbete men att kraven i sig inte är anpassade till vår (lilla) verksamhet. Vi anser att kraven på dokumentation generellt samt dokumentation av riktlinjer/rutiner/policys tar för mycket tid av vår personal, vilket påverkar tiden personalen kan lägga i barngrupp. Vi upplever att kraven på oss gällande det systematiska kvalitetsarbetet inte grundas i kvalitetsbrister i sig utan på att kvalitetsarbetet vi bedriver (och har bedrivit under många år) inte varit dokumenterat (och därmed granskningsbart) i tillräckligt hög utsträckning. Här skulle vi vilja ha en dialog om att hitta en balans och en situationsanpassad uppföljning.
- Ersättningen höjs inte i takt med lönerna, vilket gör det svårare och svårare att få ihop ekonomin i förskolan. Vi har idag 50% förskollärare, vilket vi är stolta över och värdesätter och kommer fortsätta prioritera.
- Upplever att kontakten med utbildningsenheten är god och att de är tillgängliga för att svara på frågor mellan tillsynstillfällena. Utifrån ett huvudmanna-/anordnarperspektiv kan vi dock uppleva att fokus vid tillsynstillfällena blir något svårberäkneligt eller rentav godtyckligt. Ett exempel är att utbildningsenheten ett år ansåg att vårt arbete med systematiskt kvalitetsarbete höll en acceptabel nivå, för att nästa år nästintill döma ut det helt och hållet. Det i kombination med att utbildningsenheten vid dessa tillfällen framför allt berättar att brister/fel föreligger, men inte riktigt kan konkretisera vad som är fel eller hur vi som anordnare skulle kunna arbeta bättre föder i min mening en onödigt osäkerhet hos oss som huvudman. Nu förstår vi att kommunen i detta avseende behöver ha på sig lite

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

olika hattar: å ena sidan inspektör i samband med tillsyn, å andra sidan förmedlare av kunskap däremellan. Om det övergripande målet är att säkerställa god kvalitet inom förskola skulle utbildningsenheten dock kunna lägga större vikt vid att kunskapsförmedla och visa på goda exempel.

- Vi har haft problem med att vi trots att uppgifter på nya personer i styrelsen är inlämnade så skickas de till tidigare anmälda personer.
- Skönt att checknivåerna höjdes lite mer inför nästa år har under många år legat under kostnadsutvecklingen för t.ex. hyra, mat och personalkostnader vilket i realiteten inneburit att vi fått en sänkning av checken.
- Önskar exempel på hur man kan göra t.ex. egenkontroll och uppföljning av verksamheten efter nedslag vid inspektion, tog mycket tid och energi att klura ut hur för att få det godkänt. (Kanske finns nu men då har vi inte uppfattat hur vi hittar det). Hörde från Huvudmannamötet att vi ska jobba för klimatsmart kost men skulle vara intressant att få en definition av det. Det är något vi jobbat med i många år och försökt klura ut, vad menar ni när ni vill att vi ska efterleva det?
- Vi upplever ibland svårigheter i Nacka24s utformning. Krångligt när inte hela sidorna syns för att man inte har en extra bred skärm. Svårighet att fungera från telefon. Skulle önska att det i systemet syntes en t.ex. en stjärna/prick för ett barn med skyddad identitet så man lättare kan hålla koll på var det finns någon i kön som man behöver hålla koll på.
- Skrev vet ej på sista frågan för jag har i dagsläget ingen kontakt med någon annan enhet/förskola i kommunen. Jag skrev en 8 på användarsidan men det är för att jag har lite svårt att hitta i den och det kan vara lika mycket mitt fel och att jag borde göra det till en vana att titta in. Skulle det kunna gå att få notiser eller mail när något viktigt läggs in? Allt annat fungerar mycket bra och jag är glad att vi driver vår förskola just i Nacka kommun!
- Nacka24: önskar möjlighet att få fram barngrupperna med att kunna begränsa en tidsperiod. Det kanske går, bara att jag inte vet hur. I övrigt är Nacka24 uppskattat i vår organisation.
- Ökningen av checken går inte i linje med ökade lönekrav, indexhöjning av hyror, ökade kostnader för livsmedel, förbrukningsmaterial osv.

Pedagogisk omsorg

- Att checkbeloppet fortfarande är alldeles för lågt om man jämför med Stockholm och Värmdö det känns tråkigt.
- Föräldrar som vill ha barnomsorg hittar oss inte. Pedagogisk verksamhet som vi står under vet föräldrar inte vad det är.
- Kommuner runt omkring oss ger en högre check än vad Nacka kommun ger, hur kan det vara så?
- Ersättningen för "25" timmars barn är inte logisk. Barnen är i verksamheten under den tid de kostar lika mycket som ett heltidsbarn. Då de kostar mest. Mat, blöjor mm. Men ersättningen är bara ungefär 50%.
- Har önskemål att det står bättre vad pedagogisk omsorg är, många föräldrar vill ha dagmamma, men tror att vi inte finns.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

- Jag är som ni redan vet missnöjd med checkbeloppet för fritidshem. Jag bedriver pedagogisk omsorg och under många år har inte fritidschecken ökat någonting, när alla andra verksamheter höjs nästan varje år. Ni vill att jag gör samma saker som dagmammorna men jag får aldrig någon höjning på checken. Det börjar bli väldigt dyrt att driva simfritids (speciellt på lov) då vi har heldagar med mellis och lunch + aktiviteter, busskort mm. Om något år kanske det inte längre går runt. Vore så otroligt tråkigt att behöva stänga ner simfritids. Jag vill att ni funderar på om jag ska få ett checkbelopp som är för pedagogisk omsorg.

Är det något som hindrar/försvårar expansion av verksamheten

Förskola och skola

- Ekonomi, ersättningsnivåer, deltid ersättning.
- Nej, vi är nöjda med dagens verksamhet och vill därför inte expandera.
- I och med att vi är ett lokalt icke-vinstdrivande föräldrakooperativ är inte expansion aktuellt.
- Har för många år sedan ställt frågan till kommunen om vi kunde bygga ut uppåt för att ha två avdelningar men fått svaret att det skulle bli för dyrt. Frågan har inte kommit upp igen hos oss.

Pedagogisk omsorg

- Ja på grund av för mycket pappersarbeten som gäller all barnomsorg och skola. arbete man ska utföra blir lidande.
- Att hitta lokal.
- Finns inga större lokaler i närheten. Plus att ersättningen är så låg att en normal hyra skulle göra det omöjligt att gå runt. Nu har jag en så schysst hyra att det går runt.
- Nej det tror jag inte, men jag har barn med behov av särskilt stöd så jag vill inte expandera min verksamhet utan hjälpa de jag har.

Hur är det att verka i Nacka jämfört med andra kommuner

Frågan är ställd till huvudmän som driver förskola och skola.

- Fristående behandlas på samma sätt som kommunala verksamheter.
- Jag upplever att Nacka kommun ser till alla fristående liksom sina egna. Vill att alla medborgarna ska få bra förskola oavsett huvudman.
- Vi bedriver förskola i tre kommuner, varav Nacka är en. Nacka kommun sticker ut med att behandla alla huvudmän lika, i information som kommer ut till förskolorna, i samverkan mellan kommun och huvudman, i kvalitetsmål, i engagemang. Vi upplever också att man

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

pratar med varandra mellan de olika enheterna på kommunen för att skapa en helhet för alla huvudmän. Därför ser vi gärna att fortsätta expandera förskolor i Nacka!

- En likvärdig behandling av utförare oavsett vem man är.
- Tillsyn, insyn och uppföljningar av verksamheterna.
- Huvudmannamöten som sker regelbundet.

Vad uppskattar du särskilt i utbildningsenhetens arbete

Förskolor och skolor

- Att få tillgång till samma information som kommunala huvudmän och behandlas lika.
- Utbildningsenheten bjuder in till möten och fortbildningar.
- Våga Visa enkät och arbete är mycket bra.
- Trevliga och kompetenta medarbetare. Fokus på uppdraget och riktlinjer och lagar under tillsynen vilket ger en trygg känsla att de arbetar för att alla barn i kommunen ska få en bra utbildning och undervisning.
- Tydlig återkoppling vid tillsyn, tydliga prioriteringar, er tillgänglighet.
- Vi uppskattar den mer informella dialogen då jag upplever att det är i dessa samtal med er vi kan resonera och hitta rådgivning för att lyckas med vårt arbete (t ex Kvalitetsarbetet, hantering av diverse som uppstod under pandemin t ex).
- Positiva till utveckling och förändring. Kunniga och hjälpsamma.
- Lätt att få kontakt med enhetens personal och föra konstruktiva samtal.
- Likavillkorstänket och ert sätt att bjuda in fristående skolor till era träffar. Pratar ofta om att Nacka kommun är en förebild.
- Gott samarbete för barnen och elevens bästa.
- Hög kunskapsnivå, bra stöd för rektorer och huvudmän. Väl avvägd och tillgänglig information.
- Uppskattar att utbildningsenheten är tillmötesgående och tillgänglig mellan tillsynstillfällena. Tillsynstillfällena ger också viktiga inspel till utveckling av verksamheten, vilket naturligtvis är uppskattat.
- Vi har kunnat höra av oss med frågor när det dykt upp något vi inte haft kunskap om.
- Jag tycker att jag alltid blir vänligt och professionellt bemött, att utbildning och informationen är bra. Jag upplever att ni värdesätter vår verksamhet.
- Kan även lägga till att vi ser positivt i ert förhållningssätt vid tillsyn, det motiverar och inspirerar.
- Tillsyn, insyn och uppföljningarna ni genomför.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

- Likvärdigheten.
- Engagemang och kompetens hos personer som jag har haft över tid som kontaktpersoner.

Pedagogisk omsorg

- Snabb och tydlig kommunikation. Lätta att få tag på och ger snabb återkoppling.
- Trevligt med tillsyn när de kommer och är delaktiga i det man gör.
- Är de separerar pedagogisk omsorg så vi är själva på möten workshops o inte har tillsammans med tex gymnasieskolor mm som vi inte har något gemensamt med i verksamheten.
- Att de engagerar oss och stöttar när vi behöver råd o vägledning
- De flesta är mkt proffsiga och kompetenta.
- Att jag får hjälp med olika problem som kan uppstå.
- Jag uppskattar ert stöd, att ni är trevliga och förstående. Svarar på mail fort och återkopplar alltid vid frågor.

Vad skulle du vilja att utbildningsenheten utvecklar eller gör mer av?

Förskola och skola

- Låta mindre fristående huvudmän få vara med i större satsningar för att kunna växa.
- Lättare att få mejl än att jag/vi måste gå in på webben för att få inbjudningar till möten etc. Se i kalendern.
- Utvärderar vilka krav ni ställer på förskolan och sätter dem i relation till hur mycket arbete som krävs i verksamheten och vilket resultat ni väntar er att få. Jag upplever att kraven på förskolan ökar i hög takt, vilket påverkar tiden i barngrupp - kanske speciellt för en liten förskola där alla roller och ansvar behöver fördelas på befintlig personal och huvudman.
- Synliggöra goda exempel på satsningar/projekt som de olika verksamheterna gör via era plattformar.
- Systemuppföljning där alla elever finns med inte bara de som är bosatta i Nacka utan alla elever som går i en förskola eller skola i Nacka. Vi har lika stort ansvar för alla elever som utförare.
- Tror utbildningsenheten skulle kunna vara mer aktiva med att bjuda in till kunskaps- och nätverkstillfällen och visa på den samlade kunskap som finns inom förskola. Konkreta exempel på systematiskt kvalitetsarbete, föredömen inom lek- och lärmiljö etc. Bygg på och påminn om en kunskapsportal inom förskoleverksamhet. Behovet och kunskapsnivån varierar naturligtvis mellan huvudmän, men målet bör vara att bra och uppskattade verksamheter ska lyckas. För en liten verksamhet blir alternativkostnaden för utvecklingsarbete ganska stor och det är då viktigt att tiden läggs på rätt saker. Hjälp huvudmän att hitta genvägar - det är slutresultatet som räknas, inte hur detta uppnås.

Bilaga: Fritextkommentarer från enkäten Huvudmännens synpunkter på hur det är att bedriva verksamhet i Nacka kommun

Skapad av: Annika Lotterberg	Modifierad av:	Dokumentnummer:	Modifierad datum: 2023-01-02	Revision: 0
---------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------------	----------------

- Önskar mer exempel på hur saker som efterfrågas kan genomföras. Uppskattar att det inte är ett krav att följa "mallar" och tycker att det är bra att man måste göra om det till sitt men någon slags grund för att inte alla ska uppfinna hjulet hela tiden.
- Jag kommer gärna på utbildning oftare! Om ni även skulle kunna erbjuda utbildning/kursdagar till pedagoger som hålls hos er skulle jag gärna betala för det. Det vore smidigt med närheten.
- Gemensamma utbildningar ex om hållbar utveckling, både som kan erbjudas till huvudman/rektorer men också medarbetare.
- Aktivt lyssnande, och positiv kommunikation
- Mer riktade huvudmannamöten för samma skolformer, tror jag skulle gagna alla huvudmän.

Pedagogisk omsorg

- Vi är halvnöjda med Nacka24, som det känns saknar en hel del funktioner.
- Då jag bedriver en riktigt fin verksamhet som alla varit mer än nöjda med känns det som utbildningsenheten är någon som bara vill påpeka och kritisera för att man inte gjort fina dokument. Det känns lite orättvist och onödigt man borde se hur nöjda föräldrar och barn är i första hand. Även fast det finns politiska beslut så borde det inte vara så stelbent. Och kvällsmöten skulle vara trevligt med lite utbildning av viktiga saker, det var länge sedan men nu den 30 blir det ett, och det är mycket positivt.
- Att de kan arrangera fler kurser kvällstid (även sådana som vi betalar för) vi har svårt att komma ifrån på dagtid. Fler möten där det bara är pedagogisk omsorg som möts.
- Jobbar för att vi får en löneförhöjning som motsvarar inflationen. Ser över hur olika det slår om du har barn till föräldralediga. De tar upp en heltidsplats men du får inte i närheten betalt för det.
- Inte mer utan fortsätter att stötta när problem uppstår.
- Det känns "så där" med hur få antal barn vi får ha. Hur ska vi kunna ha en bra sammansatt grupp med 5 heltid och 2 halvtid. 7 heltid hade varit accepterat.